



作为您**值得信赖**的高端品牌，我们承诺为我们的专业级设计提供慷慨的产品保修服务。

[有限保修](#) | [延长保修](#) | [例外情况和增强功能](#)

[排他补救措施](#) | [免责声明和责任限制](#)

有限保修

所有 Ergotron® 产品提供自购买之日或交付之日（如果晚于购买日期）起，在对应产品类别的质保期限内，保证无材料和工艺缺陷，但需遵守以下所述的例外情况、排除条款及责任限制。

这些保修不涵盖以下情况：正常磨损、产品滥用、产品修改、未遵循产品说明、不当操作、未经授权的服务或维修造成的损害、不当维护或未执行预防性维护、误用、疏忽、天灾造成的损害或缺陷、电力问题造成的损害、使用非 Ergotron 提供的零部件造成的损害，或因外部来源的外围设备、配件或软件造成的损害。

对于因不遵循安装手册、补充装配和安装说明图表、技术公告和/或产品资料中详述的产品装运、安装和预期使用相关说明而引起的损害、伤害或损失，Ergotron 概不负责。如果因使用 Ergotron 产品而造成的任何财产损失或人身伤害，请您立即向 Ergotron 提供书面通知。

请注意，本有限保修政策仅适用于原始终端消费者，并且有限保修不可转让。

仅适用于美国：由于 Ergotron 无法控制由未经授权的卖家销售的 Ergotron 产品的质量，为使本保修有效，Ergotron 产品必须直接从 Ergotron、授权分销商、转售商和/或 Ergotron 在美国的授权代表处购买，除非法律另行禁止。对于从未经授权的卖家（包括未经授权的互联网网站和在线市场店面）购买的产品，Ergotron 保留拒绝保修索赔的权利。

除非另有说明，保修期从购买日期或交货日期（如果晚于购买日期）开始计算。



延长保修

如何进一步保护您的投资

即使在最苛刻的环境中，延长保修也可确保您的投资能满足长期需求。 [在此查看我们所有的延长保修](#)。 我们的延长保修遵循本页列出的相同保修条款和条件。

产品类别条款、条件和排除条款

显示器支架

- 对所有 TRACE™ 产品提供 15 年保修
- 对 2014 年 8 月 1 日当天或之后购买的所有 HX 产品以及所有 LX、MXV 和 MX 显示器支臂都提供 10 年保修
- 对 NX 产品提供 5 年保修
- 对所有 Neo-Flex® 产品提供 3 年保修

充电系统：Zip 和 YES

- 只要原始终端用户仍拥有该产品，就会对框架的材料和工艺缺陷提供有限终身保修
- 对脚轮、铰链、门、把手、锁/挂锁、隔板、架子和相关紧固件等机械部件提供五年保修
- 对定时器模块、控制器、电源插座、开关、电源按钮或风扇等电子元件提供三年保修
- 对电源线或以太网线等线缆提供一年保修

Mosaic 推车

- 磷酸铁锂 (LiFe) 电池 - 内置
- 对锂铁电池容量提供 3 年保修；保证电池在 3 年内保持至少 70% 的额定充电容量
- 要申请保修，必须使用以下任一选项评估推车电池的健康状况：
 1. 通过推车的触摸显示屏和系统设置
 2. 通过 RhythmConnect 车队控制系统（需客户持有有效订阅服务）
- 对内置Mosaic锂铁电池提供 5 年制造商缺陷保修（不包括替换电池）；

- 前 3 年 : 100% 保修覆盖

StyleView 推车

- 磷酸铁锂 (LiFe) 电池 - 内置
- 对 StyleView 锂电池容量提供 3 年保修 ; 保证电池在 3 年内保持至少 70% 的额定充电容量。
- 要申请保修 , 请使用 StyleLink 客户端应用程序确认电池健康状况。
- 对内置 StyleView 锂电池提供 5 年制造商缺陷保修 (不包括替换电池) ;
- 前 3 年 : 100% 保修覆盖
- 密封铅酸 (SLA) 电池 - 内置
- 对内置 StyleView SLA 铅酸电池提供 90 天容量保修 (不包括 StyleView SLA 铅酸替换电池)
- 对 SLA 电池提供 6 个月制造商缺陷保修 , 或根据当地法律规定提供保修
- 必须按照 Ergotron 用户手册的建议同时更换两块 SLA 电池 , 否则电池保修失效
- 若将 StyleView SLA 电池连续三个月以上搁置不用 , 则保修失效
- 对升降电机和开关提供 3 年保修
- 对自动锁闭抽屉、自动锁闭系统、键盘灯、用户界面、电池线束、连接用户界面与电源模块的线缆、触摸屏控制器、灯、抽屉控制板、配电装置和底座控制装置等电子元件提供 1 年保修
- AA 电池等所有耗材除外
- 对 Ergotron 品牌电源模块和螺旋电源线提供 2 年保修

CareFit® 推车

- 磷酸铁锂 (LiFe) 电池 - 内置
- 对 CareFit Pro 电池容量提供 3 年保修 ; 保证电池在三年内仍能保持至少 80% 的额定充电容量或在 2000 次充放电循环后仍符合容量性能标准。
- 对内置 CareFit Pro 锂电池提供 5 年制造商缺陷保修 (不包括 CareFit Pro 替换电池)

- 对自动锁闭抽屉、自动锁闭系统、键盘灯、用户界面、电池线束、连接用户界面与电源模块的线缆、触摸屏控制器、灯、抽屉控制板、配电装置和底座控制装置等电子元件提供 1 年保修
- AA 电池等所有耗材除外
- 对 Ergotron 品牌电源模块和螺旋电源线提供 2 年保修

LifeKinnex 电源系统

- 用于 Styleview 和 CareFit 推车的便携式电源
- 磷酸铁锂 (LiFe) 电池
- 对 LiFeKinnex 锂电池容量提供 3 年保修；保证电池在三年内仍能保持至少 80% 的额定充电容量或在 2000 次充放电循环后仍符合容量性能标准。
- 对 LiFeKinnex 电池提供 3 年制造商缺陷保修
- LiFeKinnex 电池座和 4 插槽充电器
- 对 LiFeKinnex 智能电池座和 4 插槽充电器提供 2 年保修

Ergotron 转售的 OEM 产品

由 Ergotron 转售的原始设备制造商 (OEM) 产品享受制造商保修 (而非 Ergotron) ，除非另有说明。

办公室和教室移动办公桌

- 对 LearnFit® 坐站两用桌提供 10 年保修
- 对 Ergotron Mobile Desk™提供 10 年保修 (不包括 WorkFit®-C 和 TeachWell™ 办公桌，其提供标准 5 年保修)

坐站两用工作站

- 对 WorkFit®-Z Mini 提供 10 年保修
- 对 WorkFit® Elevate 提供 10 年保修
- 对 JUV 大部分部件提供 10 年保修；对工作台面提供 1 年保修

排他补救措施

产品维修的具体步骤

保修维修

如果任何 Ergotron 设备在保修期内经 Ergotron 自行裁量确定出现材料或工艺缺陷，Ergotron 可选择更换或维修设备，若 Ergotron 无法提供更换且维修在商业上不可行或无法及时完成，Ergotron 也可以选择退还该产品的购买价款。任何与保修产品维修或替换相关的费用都必须得到 Ergotron 的预先批准。

您必须联系 Ergotron 以获取退货授权 (RMA) 号码，请通过在线或电话咨询您所在区域的 Ergotron 客户服务部门。联系信息可在 [Ergotron 网站](#) 上获取。保修期内的维修或产品更换不重新计算或延长保修期。

非保修维修

如果您从 Ergotron 客户服务部获得了预先批准的 RMA 号码，则可以将不在保修范围内的产品退回维修。与非保修维修有关的人工费用和运费将由客户、经销商或安装/集成商完全承担。

对于超出保修期的产品，将按产品收取标准维修费。超出保修期的产品在维修后也享受 90 天保修，该保修期从您收到维修后的产品当天起生效。

对于不在保修范围内的产品，Ergotron 提供以下选择：

1. 您可以升级至建议零售价 (SSP) 差不多的同等新款产品。
2. Ergotron 将把产品退回给您，费用由您承担
3. 您可以书面要求 Ergotron 为您妥当处置该产品 (该服务可能收费，具体视当地法律而定)

如果您退回的产品经测试并无缺陷，Ergotron 会通知您并将该产品退回给您。与退货有关的运费由您承担。

保修免责声明和责任限制

除在本有限保修政策中有明确规定的情况以外并在法律允许的最大限度内，Ergotron 不作其它任何明示或默示的陈述、保证或条件，包括对适销性、特定用途适用性、不侵权和不干扰。Ergotron 不保证您使用其产品不会受到干扰或不出现错误。在法律允许的最大范围内，任何可能适用于产品或法律规定的默示保证，包括适销性或特定用途适用性的默示保证，其期限仅限于有限保证期。

根据本保修政策，任何情况下，Ergotron 均不对因使用 Ergotron 产品或服务、违反本有限保修、违反合同或严格责任而导致的任何附带、从属、特殊或惩罚赔偿承担责任。根据本保修政策，Ergotron 对于超过终端用户为产品和/或服务所付金额的损害金额不承担任何责任。

某些州或国家不允许对默示保修期限加以限制，或对附带或从属损害加以排除或限制，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。本有限保修政策如有变更，恕不另行通知。本保修政策赋予您特定的法律权利，您可能还拥有其他权利，这些权利因州或国家而异。

Ergotron 设备并非旨在治愈、治疗、减轻或预防任何疾病。

如果您对卖家是否获得授权有任何疑问，请联系 Ergotron 客户服务。

Ergotron 有限保修条款与条件

© 2026 Ergotron, Inc. 保留所有权利。

修订于 2026 年 3 月 4 日

内容和条款如有变更，恕不另行通知。