



Vi är ett premiummärke du kan **lita på** och erbjuder därför generösa produktgarantier för våra professionella designer.

[Begränsade garantier](#) | [Utökade garantier](#) | [Undantag och förbättringar](#)
[Exklusiv kompensation](#) | [Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning](#)

Begränsade garantier

Alla Ergotron®-produkter ska vara fria från material- och tillverkningsfel under produktkategorins tidsperiod, räknat från inköpsdatum eller leveransdatum (om senare än inköpsdatum), med förbehåll för de undantag och begränsningar som vi anger nedan.

Dessa garantier täcker inte normalt slitage, missbruk av produkten, produktmodifieringar, underlåtenhet att följa produktinstruktionerna, felaktig användning, skador orsakade av obehörig service eller reparation, felaktigt underhåll eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll, felaktig användning, försummelse, skador eller defekter orsakade av force majeure, skador från strömproblem, skador orsakade av användning av delar eller komponenter som inte har levererats av Ergotron, eller skador orsakade av kringutrustning, tillbehör eller programvara från externa källor.

Ergotron ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår för att man inte har följt instruktioner relaterade till produktens leverans, installation och avsedda användning som beskrivs i installationshandböcker, kompletterande monterings- och installationsinstruktionsblad, tekniska bulletiner och/eller produktlitteratur. Du skall omedelbart skriftligen meddela Ergotron om eventuella skador på egendom eller personskada till följd av användningen av Ergotron-produkter.

Observera att denna begränsade garanti endast gäller för den ursprungliga slutkonsumenten och att den begränsade garantin inte kan överföras.

ENDAST FÖR USA: Eftersom Ergotron inte kan kontrollera kvaliteten på Ergotron-produkter som säljs av obehöriga säljare, måste Ergotron-produkten ha köpts direkt från Ergotron, en auktoriserad distributör, återförsäljare och/eller auktoriserad representant för Ergotron i USA, för att denna garanti ska vara giltig, såvida inte annat är förbjudet enligt lag. Ergotron förbehåller sig rätten att avvisa garantianspråk för produkter som har köpts från obehöriga säljare, inklusive obehöriga webbplatser och butiker på online-marknadsplatser.

Om inget annat anges börjar garantiperioden att gälla från inköpsdatum eller leveransdatum (om det är senare än inköpsdatumet).

Utökade garantier

Hur du skyddar din investering ytterligare

Även i de mest krävande miljöerna garanterar en utökad garanti att din investering uppfyller långsiktiga behov. [Visa alla förlängda garantier här](#). Våra utökade garantier följer samma garantivillkor som beskrivs på denna sida.

Produktkategorivillkor och -undantag

Skärmfästen

- 15 års garanti på alla TRACE™-produkter
- 10 års garanti på alla HX-produkter och alla LX-, MXV- och MX-monitorarmar som har köpts den 1 augusti 2014 eller senare
- 5 års garanti på alla NX-produkter
- 3 års garanti på alla Neo-Flex®-produkter

Laddningssystem: Zip och YES

- Begränsad livstidsgaranti på ramarna för defekter i material och utförande, såvida den ursprungliga slutanvändaren fortfarande äger produkten.
- Fem års garanti på mekaniska komponenter som hjul, gångjärn, dörrar, handtag, lås/hänglås, avdelare, hyllor och tillhörande monteringsselement
- Tre års garanti på elektriska komponenter på timer-modul, styrenhet, eluttag, strömbrytare, strömknappar eller fläktar
- Ett års garanti på kablar som strömkablar eller ethernet-kablar

Mosaic-vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade
- 3 års garanti på LiFe batterikapacitet; Det garanteras att batterier bibehåller minst 70 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år
- För att kunna göra anspråk på garantin måste vagnens batteristatus bedömas med hjälp av ett av de två alternativen nedan:
 1. Via vagnens pekskärm och systeminställningar
 2. Via RhythmConnect Fleet Control (om kunden har en aktiv prenumeration)
- 5-års garanti mot tillverkningsdefekter på Integrated Mosaic LiFe-batterier (exklusive ersättningsbatterier);
- Första 3 åren: Omfattas av garantin till 100 %

Styleview-vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade
- 3 års garanti på StyleView LiFe batterikapacitet; Det garanteras att batterier bibehåller minst 70 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år.

- För att göra anspråk på garantin, använd StyleLink-klientapplikationen för att bekräfta batteriets skick.
- 5-års garanti mot tillverkningsdefekter på Integrated Mosaic LiFe-batterier (exklusive ersättningsbatterier);
- Första 3 åren: Omfattas av garantin till 100 %
- Förseglade blysyrebatterier (SLA) – integrerade
- 90-dagars kapacitetsgaranti på integrerade StyleView SLA-batterier (exklusive StyleView SLA-ersättningsbatterier)
- SLA-batterier har sex månaders garanti mot tillverkningsfel, eller enligt lokala lagar
- Båda SLA-batterierna måste bytas ut samtidigt, enligt rekommendationer i Ergotron-användarmanualen; annars upphör batteriets garanti
- Garantier för StyleView SLA-batterier som inte används i mer än tre månader i följd är ogiltiga
- 3 års garanti på elektrisk lyftmotor och strömbrytare
- Ett års garanti på elektroniska komponenter som lådor med automatiska lås, autolåssystem, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterihållare, kablar från användargränssnitt till kraftmodul, pekskärmkontroll, lampor, lådstyrningskort, strömfördelningsenhet och baskontrollsenhet
- Exkluderar alla förbrukningsvaror som AA-batterier
- Två års garanti på kraftmoduler och lindade strömkablar från Ergotron

CareFit®-vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade
- 3 års garanti på CareFit Pro batterikapacitet; det garanteras att batterier bibehåller minst 80 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år eller att hålla kapacitetsstandarderna efter 2 000 cykler.
- 5-års garanti mot tillverkarfel på integrerade CareFit Pro LiFe-batterier (exklusive CareFit Life ersättningsbatterier);
- Ett års garanti på elektroniska komponenter som lådor med automatiska lås, autolåssystem, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterihållare, kablar från användargränssnitt till kraftmodul, pekskärmkontroll, lampor, lådstyrningskort, strömfördelningsenhet och baskontrollsenhet
- Exkluderar alla förbrukningsvaror som AA-batterier
- Två års garanti på kraftmoduler och lindade strömkablar från Ergotron

LiFeKinnex elsystem

- Bärbara kraftsystem för Styleview och CareFit-vagnar
- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe)
- 3 års garanti på LiFeKinnex LiFe-batterikapacitet; Det garanteras att batterierna bibehåller minst 80 % av den nominella laddningskapaciteten i tre år eller att hålla kapacitetsprestandan efter 2 000 cykler.
- Tre års garanti på tillverkningsfel för LiFeKinnex-batterier

- LifeKinnex batteridocka och 4-facksladdare
- 2 års garanti på LiFeKinnex smarta batteridocka och 4-facksladdare

OEM-produkter som återförsäljs av Ergotron

Produkter från tillverkare av originalutrustning (OEM) som säljs vidare av Ergotron omfattas av tillverkarens garanti (och inte Ergotrons) om inte annat anges.

Flyttbara kontors- och klassrumsskrivbord

- 10 års garanti på LearnFit® höj- och sänkbara skrivbord
- 10 års garanti på Ergotron Mobile Desk™ (exklusive WorkFit®-C och TeachWell™-skrivbord, som har som standard fem års garanti)

Höj- och sänkbara arbetsstationer

- 2 års garanti på WorkFit®-Z Mini
- 10 års garanti på WorkFit® Elevate
- 10 års garanti på JÜV för de flesta komponenter; ett år på arbetsytan

Exklusiv kompensation

Hur man går tillväga vid produktreparationer

Garantireparation

Om någon Ergotron-utrustning blir defekt i material eller utförande under garantiperioden, vilket Ergotron bestämmer efter eget gottfinnande, kan Ergotron välja att byta ut eller reparera enheten eller återbetala inköpspriset för produkten i händelse av att Ergotron inte kan tillhandahålla en ersättning och reparation inte är kommersiellt genomförbar eller inte kan utföras inom rimlig tid. Du måste få förhandsgodkännande av Ergotron för eventuella kostnader i samband med reparation eller utbyte av garantiprodukter.

Du måste kontakta Ergotron för att erhålla ett RMA-nummer (Return Material Authorization/Tillstånd för retur av material) genom att kontakta Ergotron Customer Care online eller på telefon i din specifika region. Kontaktinformation finns på [Ergotrons webbplats](#). Reparationer eller produktbyte under garantin varken förnyar eller förlänger garantiperioden.

Icke-garantireparation

Du kan returnera en produkt för reparation som inte omfattas av garantin om du har fått ett godkänt RMA-nummer från Ergotron Customer Care i förväg. Arbetskostnader och fraktagifter i samband med reparationer som inte omfattas av garantin är kundens, återförsäljarens eller installatörens/integratörens eget ansvar.

En standardiserad reparationsavgift, specifik för produkten, debiteras för alla produkter som repareras utanför garantiperioden. Reparationer på produkter som inte omfattas av garantin har också en 90-dagars garanti som träder i kraft samma dag som du får varan efter reparation.

För produkter som inte omfattas av garantin erbjuder Ergotron följande alternativ:

1. Du kan uppgradera till en nyare, motsvarande produkt till ett liknande rekommenderat försäljningspris (SSP)
2. Ergotron returnerar produkten till dig på din bekostnad
3. Du kan skriftligen begära att Ergotron kasserar produkten på lämpligt sätt åt dig (avgifter kan tillkomma baserat på lokala lagar)

Om Ergotron meddelar dig att en returnerad produkt inte är defekt efter testet kommer produkten att returneras till dig. Du är ansvarig för fraktagifterna i samband med returen.

Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning

Förutom vad som uttryckligen anges i denna begränsade garanti och i den utsträckning som tillåts enligt lag, ger Ergotron inga andra utfästelser, garantier eller villkor, uttryckliga eller underförstådda, inklusive eventuella underförstådda utfästelser, garantier eller villkor för säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång och icke-interferens. Ergotron garanterar inte att din användning av Ergotron-produkten blir oavbruten eller felfri. **Alla underförstådda garantier, inklusive underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, vilka kan vara tillämpliga på produkter eller åläggas enligt lag, är begränsade i varaktighet till den begränsade garantiperioden, i den utsträckning som lagen tillåter.**

ERGOTRON SKA ENLIGT DENNA GARANTI UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIG FÖR EVENTUELLA TILLFÄLLIGA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA ELLER STRAFFRÄTTSLIGA SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ERGOTRONS PRODUKTER ELLER TJÄNSTER, BROTT MOT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, KONTRAKTSBROTT ELLER STRIKT ANSVAR. ERGOTRON ÄR ENLIGT DENNA GARANTI INTE ANSVARIGT FÖR NÅGOT SKADEBELOPP SOM ÖVERSTIGER DET BELOPP SOM SLUTANVÄNDAREN HAR BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH/ELLER TJÄNSTERNA.

Vissa stater eller länder tillåter inte begränsningar av hur länge en underförstådd garanti varar, eller undantag eller begränsning av oförutsedda skador eller följdskador, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller dig. Denna begränsade garanti kan komma att ändras utan föregående meddelande. Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan ha andra rättigheter som varierar från stat till stat eller land till land.

Ergotron-enheter är inte avsedda att bota, behandla, mildra, eller förebygga någon sjukdom.

Om du har några frågor om huruvida en säljare är auktoriserad, kontakta Ergotron Customer Care.

Ergotron Villkor och bestämmelser för begränsad garanti

© 2026 Ergotron, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Rev. 4 mars 2026

Innehåll och villkor kan ändras utan föregående meddelande.