



Als premium merk dat u kunt **vertrouwen**, bieden wij zeer ruime productgaranties voor onze professionele designs.

[Beperkte garantie](#) | [Uitgebreide garantie](#) | [Uitzonderingen en verbeteringen](#)  
[Uitsluitend rechtsmiddel](#) | [Garantievrijwaring en Beperking van Aansprakelijkheid](#)

## Beperkte garantie

Alle Ergotron®-producten blijven vrij van materiaal- en fabricagefouten gedurende de termijn van de productcategorie, gemeten vanaf de datum van aankoop of ontvangst (indien later dan de datum van aankoop), onder voorbehoud van eventuele uitzonderingen, uitsluitingen en beperkingen die wij hieronder beschrijven.

Deze garanties dekken niet normale slijtage, misbruik van het product, productaanpassingen, het niet opvolgen van de productinstructies, onjuiste bediening, schade veroorzaakt door onbevoegde service en/of reparatie, onjuist onderhoud en/of het niet uitvoeren van preventief onderhoud, verkeerd gebruik, nalatigheid, schade of defecten veroorzaakt door overmacht, schade door problemen met de elektrische voeding, schade veroorzaakt door het gebruik van onderdelen en/of componenten die niet door Ergotron zijn geleverd, of schade veroorzaakt door randapparatuur, accessoires en/of software van externe bronnen.

Ergotron is niet verantwoordelijk voor schade, letsel of verlies als gevolg van het niet opvolgen van instructies met betrekking tot de verzending, installatie en het beoogde gebruik van het product zoals beschreven in installatiehandleidingen, aanvullende montage- en installatie-instructies, technische bulletins en/of productliteratuur. U zult Ergotron onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van materiële schade en/of persoonlijk letsel als gevolg van het gebruik van Ergotron-producten.

Let op: deze beperkte garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke eindgebruiker en is niet overdraagbaar.

**ALLEEN VOOR DE VERENIGDE STATEN:** Omdat Ergotron geen controle heeft over de kwaliteit van Ergotron-producten die door niet-geautoriseerde verkopers worden verkocht, is deze garantie alleen geldig als het Ergotron-product rechtstreeks is gekocht bij Ergotron, een geautoriseerde distributeur, wederverkoper en/of geautoriseerde vertegenwoordiger van Ergotron in de Verenigde Staten, tenzij wettelijk verboden. Ergotron behoudt zich het recht voor om garantieclaims af te wijzen voor producten die gekocht zijn bij niet-geautoriseerde verkopers, inclusief maar niet beperkt tot niet-geautoriseerde websites en online market places.

Tenzij anders vermeld, gaat de garantieperiode in op de datum van aankoop of ontvangst (indien later dan de datum van aankoop).

## Verlengde garantie

Hoe u uw investering langer kunt beschermen

Zelfs in de meest veeleisende omgeving garandeert een verlengde garantie dat uw investering zal voldoen aan alle behoeften op de lange termijn. [Bekijk hier al onze uitgebreide garanties](#). Onze uitgebreide garanties volgen dezelfde garantievoorwaarden die op deze pagina worden beschreven.

## Productcategorie voorwaarden, condities en uitsluitingen

### Monitorophangingen

- 15 jaar garantie op alle TRACE™-producten
- 10 jaar garantie op alle HX-producten en alle LX-, MXV- en MX-monitorarmen gekocht op of na 1 augustus 2014
- 5 jaar garantie op NX-producten
- 3 jaar garantie op alle Neo-Flex®-producten

### Laadsystemen: Zip en YES

- Beperkte levenslange garantie op de frames, zolang de oorspronkelijke eindgebruiker het product in bezit heeft, voor materiaal- en fabricagefouten.
- Vijf jaar garantie op mechanische onderdelen zoals wielen, scharnieren, deuren, handgreep, slot/padlock, verdelers, legplanken en bijbehorende bevestigingen.
- Drie jaar garantie op elektrische onderdelen van de timermodule, controller, stopcontacten, schakelaars, aan/uit-knoppen of ventilatoren.
- Eén jaar garantie op kabels zoals stroom- of ethernetkabels

### Mosaic-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd
- 3 jaar garantie op de capaciteit van de LiFe-batterij; batterijen behouden 3 jaar lang minstens 70% van de nominale laadcapaciteit.
- Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moet de gezondheid van de batterij van de trolley beoordeeld worden aan de hand van een van de twee onderstaande opties:
  1. Via het aanraakscherm en de systeeminstellingen van de trolley
  2. Via RhythmConnect Fleet Control (indien de klant een actief abonnement heeft)
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten op geïntegreerde Mosaic LiFe batterijen (uitgezonderd vervangende batterijen);
- Eerste 3 jaar: gedekt tegen 100%

## StyleView-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd
- 3 jaar garantie op de capaciteit van de StyleView LiFe-batterij; batterijen behouden 3 jaar lang minstens 70% van de nominale laadcapaciteit.
- Om aanspraak te maken op de garantie, moet u de StyleLink client-app gebruiken om de gezondheid van de batterij te bevestigen.
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten op geïntegreerde StyleView LiFe batterijen (uitgezonderd vervangende batterijen);
- Eerste 3 jaar: gedekt tegen 100%
- Verzegelde loodzuur batterijen (SLA) - Geïntegreerd
- 90 dagen capaciteitsgarantie op geïntegreerde StyleView SLA-batterijen (exclusief StyleView SLA-vervangingsbatterijen)
- Op SLA-batterijen zit 6 maanden garantie op fabrieksfouten, of zoals voorgeschreven door de plaatselijke wetgeving.
- Beide SLA-batterijen moeten tegelijkertijd worden vervangen volgens de aanbevelingen in de Ergotron-gebruikershandleiding, anders vervalt de garantie op de batterij.
- De garantie op StyleView SLA accu's die langer dan drie achtereenvolgende maanden ongebruikt blijven, vervalt.
- 3 jaar garantie op elektrische hefmotor en schakelaar
- 1 jaar garantie op elektronische onderdelen zoals automatische vergrendelingslades, automatische vergrendelingssystemen, toetsenbordlampjes, gebruikersinterface, batterijharnas, kabels van gebruikersinterface naar voedingsmodule, touchscreencontroller, lampjes, ladebedieningskaarten, stroomverdelingseenheid en basisbedieningseenheid
- Exclusief alle verbruiksartikelen zoals AA-batterijen
- 2 jaar garantie op powermodules en opgerolde netsnoeren door Ergotron

## CareFit®-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd
- 3 jaar garantie op de capaciteit van de CareFit Pro-batterij; batterijen hebben een garantie van minimaal 80% van de nominale laadcapaciteit gedurende 3 jaar of voldoen aan de prestatienormen voor capaciteit na 2000 cycli.
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten voor geïntegreerde CareFit Pro LiFe-batterijen (exclusief CareFit Pro vervangende batterijen)
- 1 jaar garantie op elektronische onderdelen zoals automatische vergrendelingslades, automatische vergrendelingssystemen, toetsenbordlampjes, gebruikersinterface, batterijharnas, kabels van gebruikersinterface naar voedingsmodule, touchscreencontroller, lampjes, ladebedieningskaarten, stroomverdelingseenheid en basisbedieningseenheid
- Exclusief alle verbruiksartikelen zoals AA-batterijen
- 2 jaar garantie op powermodules en opgerolde netsnoeren door Ergotron

## LiFeKinnex-stroomsysteem

- Draagbare stroom voor Styleview- en CareFit-trolleys
- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen
- 3 jaar garantie op LiFeKinnex LiFe-batterijen; batterijen hebben een garantie van drie jaar om minstens 80% van de nominale laadcapaciteit te behouden of om na 2000 cycli aan de capaciteitsprestatienormen te voldoen.
- 3 jaar garantie tegen fabrieksfouten voor LiFeKinnex-batterijen
- LifeKinnex Batterijdock en 4-bay lader
- 2 jaar garantie op LiFeKinnex Smart Battery Dock en 4-bay lader

## OEM-producten doorverkocht door Ergotron

OEM-producten (Original Equipment Manufacturer) die door Ergotron worden verkocht, vallen onder de garantie van de fabrikant (en niet onder die van Ergotron), tenzij anders aangegeven.

## Mobiele bureaus voor kantoor en klaslokaal

- Garantie van 10 jaar op LearnFit® zit-sta tafels
- 10 jaar garantie op de Ergotron Mobile Desk™ (uitgezonderd WorkFit®-C en TeachWell™ bureaus, waarvoor standaard 5 jaar garantie geldt)

## Zit-sta werkplekken

- Twee jaar garantie op WorkFit®-Z Mini
- 10 jaar garantie op WorkFit® Elevate
- 10 jaar garantie op JÜV voor de meeste onderdelen; één jaar op het werkblad

## Exclusief rechtsmiddel

Welke stappen u dient te ondernemen voor productreparaties

### Reparatie onder garantie

Indien een Ergotron-apparaat tijdens de garantieperiode een materiaal- of fabricagefout vertoont, zoals naar eigen goeddunken vastgesteld door Ergotron, kan Ergotron ervoor kiezen het apparaat te vervangen en/of repareren, of de aankoopprijs van het product terug te betalen indien Ergotron geen vervanging kan leveren en reparatie commercieel niet haalbaar is en/of niet tijdig kan worden uitgevoerd. U moet vooraf goedkeuring van Ergotron krijgen voor alle kosten die verband houden met de reparatie en/of vervanging van garantieproducten.

U moet contact opnemen met Ergotron voor een retourautorisatienummer (RMA) door online of telefonisch contact op te nemen met Ergotron Customer Care in uw regio. Contactinformatie is beschikbaar op de [Ergotron-website](#). Reparaties of vervanging van het product onder garantie verlengt of verlengt de garantieperiode niet.

### Reparatie zonder garantie

U kunt een product dat niet onder de garantie valt terugsturen voor reparatie als u een vooraf goedgekeurd RMA-nummer hebt ontvangen van Ergotron Customer Care. Arbeidskosten en transportkosten gerelateerd aan de reparatie die niet onder de garantie valt, komen voor rekening van de klant, wederverkoper of installateur/reparateur.

Er wordt een standaard reparatiebedrag berekend, specifiek voor het product, bij elk product dat buiten de garantieperiode valt. De reparaties op producten die niet onder de garantie vallen hebben ook een 90-dagen garantie, die ingaat op de dag dat u het item na reparatie ontvangt.

Voor producten die niet onder deze garantie vallen biedt Ergotron de volgende opties:

1. U kunt upgraden naar een nieuwer, gelijkwaardig product tegen een vergelijkbare adviesprijs (SSP).
2. Ergotron zal het product op uw kosten aan u retourneren.
3. U kunt Ergotron schriftelijk verzoeken om het product op de juiste wijze af te voeren (hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht op basis van lokale wetgeving).

*Als Ergotron u laat weten dat een geretourneerd product na het testen niet defect is, dan wordt het product aan u geretourneerd. U bent verantwoordelijk voor de vrachtkosten in verband met de retourzending.*

## Afwijzing van garantie en beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk uiteengezet in deze Beperkte Garantie en zover als de wet het toestaat maakt Ergotron geen andere representaties, garanties of voorwaarden, expliciet of impliciet, inclusief impliciete representaties, garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk en niet-interferentie. Ergotron kan niet garanderen dat het gebruik van het Ergotron-product ononderbroken of foutloos is. **Alle impliciete garanties, waaronder impliciete garanties van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, die van toepassing kunnen zijn op producten of die wettelijk zijn vastgelegd, zijn, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de duur van de beperkte garantieperiode.**

ERGOTRON IS ONDER GEEN ENKELE SITUATIE OF OMSTANDIGHEID VAN DEZE GARANTIE AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE, GEVOLG-, SPECIALE SCHADE EN/OF SCHADEVERGOEDINGEN DIE EVENTUEEL VOORTVLOEIEN UIT HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN VAN ERGOTRON, CONTRACTBREUK EN/OF STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID. ERGOTRON IS ONDER DEZE GARANTIE NIET AANSPRAKELIJK VOOR EEN SCHADEBEDRAG DAT HOGER IS DAN HET BEDRAG DAT DOOR DE EINDGEBRUIKER VOOR HET PRODUCT EN/OF DE DIENST IS BETAALD.

In sommige staten of landen zijn beperkingen op de duur van een impliciete garantie, of de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade, niet toegestaan. Daarom

zijn de bovenstaande beperkingen en uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze Beperkte Garantie kan worden gewijzigd zonder voorafgaande notificatie. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, daarnaast kunt u andere rechten hebben die van staat tot staat of van land tot land verschillen.

Ergotron-apparatuur is niet bedoeld om ziekte te genezen, te behandelen, te verlichten of te voorkomen.

Indien u vragen heeft of een verkoper al dan niet geautoriseerd is, neem dan contact op met Ergotron Customer Care.

---

Ergotron beperkte aansprakelijkheid algemene voorwaarden

© 2026 Ergotron, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Rev. 4 maart 2026

Inhoud en voorwaarden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.