



Vantiamo esperienza, **comprovata affidabilità**, e siamo lieti di poter fornire ampie garanzie sulle nostre soluzioni di qualità professionale.

**Garanzie limitate | Estensioni di garanzia | Eccezioni e migliorie  
Rimedio esclusivo | Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità**

## Garanzie limitate

Tutti i prodotti Ergotron® sono garantiti contro difetti di materiale e di fabbricazione per la durata specificata per la categoria di prodotto, calcolata a partire dalla data di consegna (se è successiva alla data di acquisto), con le eccezioni, esclusioni e limitazioni qui di seguito riportate.

La garanzia non copre i danni derivanti da normale usura, uso improprio o negligente del prodotto, modifiche non autorizzate, mancato rispetto delle istruzioni d'uso, eventi di forza maggiore, problemi di alimentazione elettrica, utilizzo di parti o componenti non forniti da Ergotron o danni causati da periferiche, accessori o software esterni.

Ergotron non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni, lesioni o perdite derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni relative alla spedizione, all'installazione e all'uso previsto del prodotto, come indicato nei manuali di installazione, nelle schede di istruzioni supplementari per l'assemblaggio e l'installazione, nei bollettini tecnici e/o nella documentazione del prodotto. L'utente è tenuto a informare immediatamente Ergotron tramite comunicazione scritta di eventuali danni materiali o lesioni fisiche derivanti dall'impiego dei prodotti a marchio Ergotron.

Si precisa che la presente Garanzia Limitata è valida esclusivamente il cliente finale originale e che la Garanzia limitata non è trasferibile.

**SOLO PER GLI STATI UNITI:** in considerazione del fatto che Ergotron non è in grado di controllare la qualità dei suoi prodotti venduti da rivenditori non autorizzati, la presente garanzia è valida solo se il prodotto Ergotron è stato acquistato direttamente da Ergotron, da un distributore, un rivenditore o un rappresentante autorizzato di Ergotron negli Stati Uniti, salvo ove diversamente previsto dalla legge. Ergotron si riserva il diritto di rifiutare le richieste di garanzia relative a prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati, compresi siti web e negozi online non autorizzati.

Salvo diversa indicazione, il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto o dalla data di consegna (se successiva alla data di acquisto).

## Estensioni di garanzia

Come proteggere ulteriormente il proprio investimento



Anche in ambienti di lavoro particolarmente gravosi, un'estensione di garanzia offre la sicurezza che l'investimento continuerà a soddisfare le esigenze nel lungo periodo. [Vedi tutte le nostre estensioni di garanzia qui](#). Le nostre estensioni di garanzia sono soggette agli stessi termini e condizioni di garanzia descritti in questa pagina.

## Termini, condizioni ed esclusioni per categoria di prodotto

### Supporti per monitor

- Garanzia di 15 anni su tutti i prodotti TRACE™
- Garanzia di 10 anni su tutti i prodotti HX e su tutti i bracci per monitor LX, MXV e MX acquistati a partire dal 1° agosto 2014.
- 5 anni di garanzia sui prodotti NX
- 3 anni di garanzia su tutti i prodotti Neo-Flex®

### Sistemi di ricarica: Zip e YES

- Garanzia limitata a vita sui telai, valida per tutto il tempo in cui il prodotto è posseduto dal cliente finale originale, contro i difetti di materiali e fabbricazione.
- Cinque anni di garanzia su componenti meccanici come ruote, cerniere, porte, maniglie, serrature/lucchetti, divisori, ripiani e relativi elementi di fissaggio
- Tre anni di garanzia sui componenti elettrici del modulo timer, del controller, delle prese elettriche, degli interruttori, dei pulsanti di alimentazione e delle ventole
- Garanzia di un anno sui cavi, come quelli di alimentazione o ethernet

### Carrelli Mosaic

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno il 70% della capacità di carica originale per 3 anni
- Per usufruire della garanzia, è necessario valutare lo stato della batteria del carrello utilizzando una delle due opzioni seguenti:
  1. Tramite il display touch del carrello e le impostazioni di sistema
  2. Tramite RhythmConnect Fleet Control (se il cliente ha un abbonamento attivo)
- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione sulle batterie integrate Mosaic LiFe (sono escluse le batterie di ricambio);
- Primi 3 anni: copertura del 100%

### Carrelli StyleView

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria StyleView LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno il 70% della capacità di carica originale per 3 anni.
- Per richiedere la garanzia, utilizzare l'applicazione client StyleLink per verificare lo stato della batteria.

- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione sulle batterie StyleView LiFe integrate (sono escluse le batterie di ricambio);
- Primi 3 anni: copertura del 100%
- Batterie al piombo-acido sigillate (SLA) - integrate
- Garanzia di capacità di 90 giorni sulle batterie StyleView SLA integrate (sono escluse le batterie di ricambio StyleView SLA)
- Le batterie SLA sono coperte da una garanzia di 6 mesi contro i difetti di fabbricazione, salvo diversa indicazione prevista dalla normativa locale
- Entrambe le batterie SLA devono essere sostituite contemporaneamente seguendo le indicazioni del manuale d'uso Ergotron, pena il decadimento della garanzia sulle batterie
- La garanzia sulle batterie StyleView SLA decade se le batterie rimangono inutilizzate per più di tre mesi consecutivi
- Garanzia di 3 anni sul meccanismo e sull'interruttore di regolazione in altezza elettrico
- Garanzia di 1 anno sui componenti elettronici quali cassette autobloccanti, sistemi autobloccanti, luci tastiera, interfaccia utente, cablaggio della batteria, cavi di connessione interfaccia utente e modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, schede di controllo dei cassette, unità di distribuzione dell'alimentazione e unità di controllo base
- Sono esclusi tutti i materiali di consumo, come le batterie AA
- 2 anni di garanzia sui moduli di alimentazione e sui cavi di alimentazione a spirale Ergotron

### Carrelli CareFit®

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria CareFit Pro; è garantito che le batterie mantengano almeno l'80% della capacità di carica originale per 3 anni o che mantengano la capacità operativa standard dopo 2.000 cicli.
- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione per le batterie CareFit Pro LiFe integrate (sono escluse le batterie di ricambio CareFit Pro)
- Garanzia di 1 anno sui componenti elettronici quali cassette autobloccanti, sistemi autobloccanti, luci tastiera, interfaccia utente, cablaggio della batteria, cavi di connessione interfaccia utente e modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, schede di controllo dei cassette, unità di distribuzione dell'alimentazione e unità di controllo base
- Sono esclusi tutti i materiali di consumo, come le batterie AA
- 2 anni di garanzia sui moduli di alimentazione e sui cavi di alimentazione a spirale Ergotron

### Sistema di alimentazione LiFeKinnex

- Alimentazione portatile per i carrelli Styleview e CareFit
- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe)

- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria LiFeKinnex LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno l'80% della capacità di carica originale per tre anni o che mantengano la capacità operativa standard dopo 2.000 cicli.
- 3 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione delle batterie LiFeKinnex
- Alloggiamento batteria e caricabatterie a 4 scomparti LifeKinnex
- Garanzia di 2 anni sull'alloggiamento batteria e sul caricabatterie a 4 scomparti LiFeKinnex

## Prodotti OEM rivenduti da Ergotron

I prodotti Original Equipment Manufacturer (OEM) rivenduti da Ergotron sono coperti dalla garanzia del produttore (e non di Ergotron), salvo diversa indicazione.

## Scrivanie mobili per uffici e aule

- Garanzia di 10 anni sulle Scrivanie Sit-Stand LearnFit®
- Garanzia di 10 anni su Ergotron Mobile Desk™ (escluse le scrivanie WorkFit®-C e TeachWell™, che godono di una garanzia standard di 5 anni).

## Postazioni di lavoro sit-stand

- Garanzia di 2 anni su WorkFit®-Z Mini
- Garanzia di 10 anni su WorkFit® Elevate
- Garanzia di 10 anni su JÜV per la maggior parte dei componenti; di 1 anno sulla superficie di lavoro

## Rimedi esclusivi

### Riparazione dei prodotti

#### Riparazione in garanzia

Qualora un prodotto Ergotron presentasse difetti di materiali o di fabbricazione durante il periodo di garanzia, a discrezione esclusiva di Ergotron, quest'ultima potrà scegliere di sostituire o riparare l'unità, oppure rimborsarne il prezzo di acquisto nel caso in cui non sia possibile reperire un ricambio e la riparazione risulti impraticabile o non realizzabile nei tempi previsti. È necessaria l'approvazione preventiva di Ergotron per tutte le spese relative alla riparazione o sostituzione dei prodotti coperti da garanzia.

Per ottenere un numero di autorizzazione al reso materiale (RMA), è necessario contattare il Servizio Clienti Ergotron della propria area, online o telefonicamente. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito web di [Ergotron](https://www.ergotron.com). La riparazione o la sostituzione del prodotto in garanzia non comporta il rinnovo né l'estensione del periodo di garanzia.

#### Riparazione fuori garanzia

È possibile restituire un prodotto per la riparazione, anche se non coperto da garanzia, a condizione che sia stato ottenuto preventivamente un numero RMA approvato dal Servizio Clienti Ergotron. Le spese di manodopera e i costi di trasporto relativi alle riparazioni fuori garanzia saranno a completo carico del cliente, del rivenditore o dell'installatore/integratore.

Per qualsiasi prodotto riparato al di fuori del periodo di garanzia viene addebitato un costo di riparazione standard, specifico per il prodotto. Le riparazioni di prodotti fuori garanzia godono di una garanzia di 90 giorni, a partire dal giorno in cui si riceve l'articolo dopo la riparazione.

Per i prodotti non coperti da garanzia, Ergotron offre le seguenti opzioni:

1. È possibile passare a un prodotto equivalente più recente a un prezzo di vendita consigliato (SSP) analogo
2. Ergotron provvederà alla restituzione del prodotto a carico del cliente
3. È possibile richiedere per iscritto che Ergotron smaltisca in modo appropriato il prodotto per conto del cliente (possono essere applicate tariffe in base alle normative locali)

*Se Ergotron comunica che un prodotto reso non risulta difettoso in base alle prove effettuate, il prodotto sarà restituito al cliente. Le spese di spedizione relative alla restituzione sono a carico del cliente.*

## Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Salvo quanto espressamente previsto nella presente Garanzia Limitata e nei limiti massimi consentiti dalla legge, Ergotron non rilascia altre dichiarazioni, garanzie o condizioni, esia esplicite sia implicite, incluse dichiarazioni, garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, idoneità a uno scopo particolare, non violazione e assenza di interferenza. Ergotron non assicura che l'uso del prodotto Ergotron da parte del cliente sarà privo di interruzioni o malfunzionamenti. **Tutte le garanzie implicite, comprese quelle di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, eventualmente applicabili o previste dalla legge, sono limitate alla durata della Garanzia Limitata, nei limiti massimi consentiti dalla legge.**

AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON POTRÀ IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI ERGOTRON, VIOLAZIONE DI QUESTA GARANZIA LIMITATA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO O RESPONSABILITÀ OGGETTIVA. AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON SARA' RESPONSABILE PER DANNI IN MISURA SUPERIORE ALL'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO E/O I SERVIZI.

Alcuni stati o Paesi non consentono la limitazione della durata di una garanzia implicita o l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali per i prodotti di

consumo, quindi le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere valide. La presente Garanzia Limitata è soggetta a modifiche senza preavviso. Questa garanzia conferisce all'acquirente specifici diritti legali e ulteriori diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

I prodotti Ergotron non sono pensati allo scopo di curare, trattare, attenuare o prevenire alcuna malattia.

Per trovare i rivenditori autorizzati, contattare l'assistenza clienti Ergotron.

---

Termini e condizioni della Garanzia Limitata Ergotron

© 2026 Ergotron, Inc. Tutti i diritti riservati.

Rev. 4 marzo 2026

I contenuti e i termini sono soggetti a modifiche senza preavviso.