



Som ett premiummärke du kan **lita på** strävar vi efter att erbjuda generösa produktgarantier för våra professionella stilar.

[Begränsade garantier](#) | [Utökade garantier](#) | [Undantag och förbättringar](#)  
[Exklusiv kompensation](#) | [Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning](#)

## Begränsade garantier

Alla Ergotron®-produkter ska förbli fria från material- och tillverkningsfel under produktkategoriens tidsperiod mätt från mottagningsdatumet, med förbehåll för eventuella undantag, utslutningar och begränsningar som vi beskriver nedan.

Dessa garantier täcker inte produktmissbruk, produktändringar, underlåtenhet att följa produktinstruktionerna, felaktig användning, obehörig service eller reparation, felaktigt underhåll eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll, missbruk, skador eller defekter orsakade av force majeure, skador orsakade av elproblem, användning av delar eller komponenter som inte levereras av Ergotron, eller skador orsakade av kringutrustning, tillbehör eller programvara från externa källor.

Ergotron ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår genom att inte följa instruktioner relaterade till produktens leverans, installation och avsedda användning som beskrivs i installationshandböcker, kompletterande monterings- och installationsinstruktionsblad, tekniska bulletiner och/eller produktlitteratur. Du skall omedelbart skriftligen meddela Ergotron om eventuella skador på egendom eller personskada till följd av användningen av Ergotron-produkter.

Observera att denna begränsade garanti endast är tillgänglig för den ursprungliga slutkonsumenten som köper från Ergotron eller en auktoriserad återförsäljare och att den begränsade garantin inte kan överlåtas. För att denna garanti ska gälla måste Ergotron-produkten ha köpts direkt från Ergotron, en auktoriserad distributör, återförsäljare och/eller auktoriserad representant för Ergotron. Om inget annat anges börjar garantiperioden gälla från inköpsdatumet.

## Utökade garantier

Hur du skyddar din investering ytterligare

Även i de mest krävande miljöerna garanterar en utökad garanti att din investering

uppfyller långsiktiga behov. [Visa alla förlängda garantier här](#). Våra utökade garantier följer samma garantivillkor som beskrivs på denna sida.

## Produktkategorivillkor och undantag

### Skärmfästen

- 15 års garanti på alla TRACE™-produkter
- 10 års garanti på alla HX-produkter och alla LX-, MXV- och MX-monitorarmar som köpts den 1 augusti 2014 eller senare
- 5 års garanti på alla NX-produkter
- Tre års garanti på alla Neo-Flex®-produkter

### Laddningssystem: Zip och YES

- Begränsad livstidsgaranti på ramarna under produktens förväntade livstid för defekter i material och utförande
- Fem års garanti på mekaniska komponenter som hjul, gångjärn, dörrar, handtag, lås/hänglås, avdelare, hyllor och tillhörande fästelement
- Tre års garanti på elektriska komponenter på timer-modul, styrenhet, eluttag, strömbrytare, påsättningknappar eller fläktar
- Ett års garanti på kablar som strömkablar eller ethernet-kablar

### Mosaik vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade
- 3 års garanti på LiFe batterikapacitet; Det garanteras att batterier bibehåller minst 70 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år
- **För att göra anspråk på garantin måste vagnens batteriprestanda utvärderas med två alternativ nedan:**
  1. Via RhythmConnect Asset Control-applikationen (av kund)
  2. Via webbplattformen RhythmConnect Fleet Control (validerad av Ergotrons tekniska supportteam)

**För att kunna göra anspråk på garantin måste vagnens batteristatus bedömas med hjälp av ett av följande två alternativ:**

  1. Via vagnens pekskärm och systeminställningar
  2. Via RhythmConnect Fleet Control (om kunden har ett aktivt abonnemang)
- 5-års garanti mot tillverkarens defekter på Integrated Mosaic LiFe-batterier (exklusive ersättningsbatterier);
- Första 3 åren: Omfattas av garanti till 100 %

### Styleview-vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade

- 3 års garanti på StyleView LiFe batterikapacitet; Det garanteras att batterier bibehåller minst 70 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år.
- För att göra anspråk på garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex för att bekräfta batteriets prestanda.
- För att göra anspråk på garantin, använd StyleLink-klientprogrammet för att kontrollera batteriets skick.
- 5-års garanti mot tillverkarfel på Integrated Mosaic LiFe-batterier (exklusive ersättningsbatterier);
- Första 3 åren: Omfattas av garanti till 100 %
- Förseglade bly-syra (SLA) batterier – integrerade
- 90-dagars kapacitetsgaranti på integrerade StyleView SLA-batterier (exklusive StyleView SLA-ersättningsbatterier)
- SLA-batterier har sex månaders garanti mot tillverkningsfel, eller enligt lokala lagar
- Båda SLA-batterierna måste bytas ut samtidigt som rekommendationen i Ergotron-användarmanualen annars upphör batteriets garanti
- Garantier för StyleView SLA-batterier som inte används i mer än tre månader i följd är ogiltiga
- 3 års garanti på elektrisk lyftmotor och strömbrytare
- Ett års garanti på elektroniska komponenter som lådor med automatiska lås, autolåssystem, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterihållare, kablar från användargränssnitt till kraftmodul, pekskärmkontroll, lampor, laddstyrningskort, strömfördelningsenhet och baskontrollsenhet
- Exkluderar alla förbrukningsvaror som AA-batterier
- Två års garanti på kraftmoduler och lindade strömkablar från Ergotron

## CareFit®-vagnar

- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe) - integrerade
- 3 års garanti på CareFit Pro batterikapacitet; det garanteras att batterier bibehåller minst 80 % av den nominella laddningskapaciteten i 3 år eller att hålla kapacitetsstandarderna efter 2 000 cykler.
- 5-års garanti mot tillverkarfel på integrerade CareFit Pro LiFe-batterier (exklusive CareFit Life ersättningsbatterier);
- Ett års garanti på elektroniska komponenter som lådor med automatiska lås, autolåssystem, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterihållare, kablar från användargränssnitt till kraftmodul, pekskärmkontroll, lampor, laddstyrningskort, strömfördelningsenhet och baskontrollsenhet
- Exkluderar alla förbrukningsvaror som AA-batterier
- Två års garanti på kraftmoduler och lindade strömkablar från Ergotron

## LiFeKinnex elsystem

- Bärbar kraft för Styleview och CareFit-vagnar
- Litiumjärnfosfatbatterier (LiFe)

- 3 års garanti på LiFeKinnex LiFe-batterikapacitet; Det garanteras att batterierna bibehåller minst 80 % av den nominella laddningskapaciteten i tre år eller att hålla kapacitetsprestandan efter 2 000 cykler.
- Tre års garanti på tillverkningsfel för LiFeKinnex-batterier
- LifeKinnex batteridocka och 4-facksladdare
- 2 års garanti på LiFeKinnex smarta batteridocka och 4-facksladdare

## OEM-produkter som återförsäljs av Ergotron

Produkter som tillverkas av originalutrustning (OEM) som säljs vidare av Ergotron omfattas av tillverkarens garanti (och inte Ergotrons) om inte annat anges.

## Flyttbara kontors- och klassrumsskrivbord

- 10 års garanti på LearnFit® höj- och sänkbara skrivbord
- 10 års garanti på Ergotron Mobile Desk™ (exklusive WorkFit®-C och TeachWell™ - skrivbord, som har som standard fem års garanti)

## Höj- och sänkbar arbetsstationer

- 2 års garanti på WorkFit®-Z Mini
- 10 års garanti på WorkFit® Elevate
- 10 års garanti på JUV för de flesta komponenter; ett år på arbetsytan

# Exklusiv kompensation

## Hur man går tillväga vid produktreparationer

### Garantireparation

Om någon Ergotron-utrustning uppvisar defekt i material eller utförande under garantiperioden enligt Ergotrons eget gottfinnande, kan Ergotron välja att byta ut eller reparera enheten eller återbetala köpeskillingen. Du måste få förhandsgodkännande av Ergotron för eventuella kostnader i samband med reparation eller utbyte av garantiprodukter.

Du måste kontakta Ergotron för ett RMA-nummer (Return Material Authorization (Tillstånd för retur av material)) genom att kontakta Ergotrons kundtjänst online eller per telefon i din specifika region. Kontaktinformation finns på [Ergotrons webbplats](#). Reparationer eller produktbyte under garantin varken förnyar eller förlänger garantiperioden.

### Icke-garantireparation

Du kan returnera en produkt för reparation som inte omfattas av garantin om du har fått ett

godkänt RMA-nummer från Ergotron Customer Care i förväg. Arbetskostnader och fraktagifter i samband med reparationer som inte omfattas av garantin är kundens, återförsäljarens eller installatörens/integratörens eget ansvar.

En standardiserad reparationsavgift, specifik för produkten, debiteras för alla produkter som repareras utanför garantiperioden. Reparationer på produkter som inte omfattas av garantin har också en 90-dagars garanti, och träder i kraft samma dag som du får varan efter reparation.

För produkter som inte omfattas av garantin erbjuder Ergotron följande alternativ:

1. Du kan uppgradera till en nyare, motsvarande produkt till ett liknande rekommenderat försäljningspris (SSP)
2. Ergotron returnerar produkten till dig på din bekostnad
3. Du kan skriftligen begära att Ergotron kasserar produkten på lämpligt sätt åt dig (avgifter kan tillkomma baserat på lokala lagar)

*Om Ergotron meddelar dig att en returnerad produkt inte är defekt efter testet kommer produkten att returneras till dig. Du skall vara ansvarig för fraktagifterna i samband med returen.*

## Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning

Förutom vad som uttryckligen anges i denna begränsade garanti och i den utsträckning som tillåts enligt lag, gör Ergotron inga andra utfästelser, garantier eller villkor, uttryckliga eller underförstådda, inklusive eventuella underförstådda utfästelser, garantier eller villkor för säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång och icke-interferens. Ergotron garanterar inte att din användning av Ergotron-produkten blir oavbruten eller felfri. Alla underförstådda garantier som kan införas enligt lag har en begränsad varaktighet till den begränsade garantiperioden, i den utsträckning lagen medger.

ERGOTRON SKA INTE HÅLLAS ANSVARIGT ENLIGT DENNA GARANTI FÖR NÅGRA TILFÄLLIGA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR ELLER STRAFFSKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ERGOTRONS PRODUKTER ELLER TJÄNSTER. ERGOTRON ÄR INTE ANSVARIGT ENLIGT DENNA GARANTI FÖR NÅGOT SKADEBELOPP SOM ÖVERSTIGER DET BELOPP SOM SLUTANVÄNDAREN HAR BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH/ELLER TJÄNSTERNA.

I vissa stater eller länder är det inte tillåtet att begränsa hur länge en underförstådd garanti gäller eller att utesluta eller begränsa oförutsedda skador eller följdskador för konsumentprodukter. I sådana stater eller länder kanske vissa undantag eller begränsningar av denna begränsade garanti inte gäller dig. Denna begränsade garanti kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Ergotron-enheter är inte avsedda att bota, behandla, mildra eller förebygga någon sjukdom.

---

Ergotron Villkor och bestämmelser för begränsad garanti© 2025 Ergotron, Inc. Alla rättigheter förbehållna.

Rev. 16 juli 2025

Innehåll och villkor kan ändras utan föregående meddelande.