



Als vooraanstaand merk dat u kunt **vertrouwen**, bieden wij royale productgaranties voor onze professionele ontwerpen.

[Beperkte Garanties](#) | [Uitgebreide Garanties](#) | [Uitzonderingen en Verbeteringen](#)
[Uitsluitend rechtsmiddel](#) | [Garantievrijwaring en Beperking van Aansprakelijkheid](#)

Beperkte garanties

Alle Ergotron®-producten blijven vrij van materiaal- en fabricagefouten gedurende de termijn van de productcategorie, gemeten vanaf de datum van ontvangst, onder voorbehoud van eventuele uitzonderingen, uitsluitingen en beperkingen die wij hieronder beschrijven.

Deze garantie geldt niet voor misbruik van het product, productwijzigingen, het niet opvolgen van productinstructies, onjuist gebruik, ongeautoriseerde service of reparatie, onjuist onderhoud of het niet uitvoeren van preventief onderhoud, misbruik, schade of defecten veroorzaakt door overmacht, schade door stroomproblemen, gebruik van onderdelen of componenten die niet door Ergotron zijn geleverd, of schade veroorzaakt door randapparatuur, accessoires of software van externe bronnen.

Ergotron is niet verantwoordelijk voor schade, letsel of verlies als gevolg van het niet opvolgen van instructies met betrekking tot de verzending, installatie en het beoogde gebruik van het product zoals beschreven in installatiehandleidingen, aanvullende montage- en installatie-instructies, technische bulletins en/of productliteratuur. U zult Ergotron onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van materiële schade of persoonlijk letsel als gevolg van het gebruik van Ergotron-producten.

Let op: deze Beperkte Garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke eindgebruiker die bij Ergotron of een erkende wederverkoper koopt en de Beperkte Garantie is niet overdraagbaar. Om te zorgen dat de garantie geldig is, dient het Ergotron product direct te zijn aangeschaft van Ergotron, een geautoriseerde distributeur, verkoper en/of geautoriseerde vertegenwoordiger van Ergotron. Tenzij anders vermeld, gaat de garantieperiode in op de datum van aankoop.

Verlengde garantie

Hoe uw investering verder beschermen

Zelfs in de meest veeleisende omgeving garandeert een verlengde garantie dat uw

investering zal voldoen aan alle langetermijnbehoefes. [Bekijk hier al onze uitgebreide garanties](#). Onze uitgebreide garanties volgen dezelfde garantievoorwaarden die op deze pagina worden beschreven.

Productcategorie voorwaarden, condities en uitsluitingen

Monitorophangingen

- 15 jaar garantie op alle TRACE™-producten
- 10 jaar garantie op alle HX-producten en alle LX-, MXV- en MX-monitorarmen gekocht op of na 1 augustus 2014
- 5 jaar garantie op NX-producten
- 3 jaar garantie op alle Neo-Flex®-producten

Laadsystemen: Zip en YES

- Beperkte levenslange garantie op de frames voor de verwachte levensduur van het product voor materiaal- en fabricagefouten
- Vijf jaar garantie op mechanische onderdelen zoals wielen, scharnieren, deuren, handgreep, slot/padlock, verdelers, legplanken en bijbehorende bevestigingen.
- Drie jaar garantie op elektrische onderdelen van de timermodule, controller, stopcontacten, schakelaars, aan/uit-knoppen of ventilatoren.
- Eén jaar garantie op kabels zoals stroom- of ethernetkabels

Mozaïek Mosaic-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd
- 3 jaar garantie op de capaciteit van de LiFe-batterij; batterijen behouden 3 jaar lang minstens 70% van de nominale laadcapaciteit.
- Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moeten de prestaties van de batterij van de trolley worden geëvalueerd aan de hand van de twee onderstaande opties:
 - ~~1. Via de toepassing RhythmConnect Asset Control (door klant)~~
 1. Via het aanraakscherm en de systeeminstellingen van de trolley
 2. Via het RhythmConnect Fleet Control-webplatform (gevalideerd door het technische ondersteuningsteam van Ergotron)
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten op geïntegreerde Mosaic LiFe batterijen (uitgezonderd vervangende batterijen);
- Eerste 3 jaar: 100% gedekt

StyleView-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd

- 3 jaar garantie op de capaciteit van de StyleView LiFe-batterij; batterijen behouden 3 jaar lang minstens 70% van de nominale laadcapaciteit.
- Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, moet het apparaat getest worden met ~~aangesloten zijn op~~ eKinnex client software om de prestaties van de batterij te bevestigen.
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten op geïntegreerde StyleView LiFe batterijen (uitgezonderd vervangende batterijen);
- Eerste 3 jaar: 100% gedekt
- Verzegelde loodzuur batterijen (SLA) - Geïntegreerd
- 90 dagen capaciteitsgarantie op geïntegreerde StyleView SLA-batterijen (exclusief StyleView SLA-vervangingsbatterijen)
- ~~Op~~ SLA-batterijen ~~z~~ hebben 6 maanden garantie op fabrieksfouten, of zoals voorgeschreven door de plaatselijke wetgeving.
- Beide SLA-batterijen moeten tegelijkertijd worden vervangen volgens de aanbevelingen in de Ergotron-gebruikershandleiding, anders vervalt de garantie op de batterij.
- De garantie op StyleView SLA accu's die langer dan drie achtereenvolgende maanden ongebruikt blijven, vervalt.
- ~~3 jaar garantie op elektrische hefmotor en schakelaar (we never had the e-lift..)~~
- 1 jaar garantie op elektronische onderdelen zoals automatische vergrendelingslades, automatische vergrendelingssystemen, toetsenbordlampjes, gebruikersinterface, batterijharnas, kabels van gebruikersinterface naar voedingsmodule, touchscreencontroller, lampjes, ladebedieningskaarten, stroomverdelingseenheid en basisbedieningseenheid
- Exclusief alle verbruiksartikelen zoals AA-batterijen
- 2 jaar garantie op powermodules en opgerolde netsnoeren door Ergotron

CareFit®-trolleys

- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen - Geïntegreerd
- 3 jaar garantie op de capaciteit van de CareFit Pro-batterij; batterijen hebben een garantie van minimaal 80% van de nominale laadcapaciteit gedurende 3 jaar of voldoen aan de prestatienormen voor capaciteit na 2000 cycli.
- 5 jaar garantie op fabrieksfouten voor geïntegreerde CareFit Pro LiFe-batterijen (exclusief CareFit Pro vervangende batterijen)
- 1 jaar garantie op elektronische onderdelen zoals automatische vergrendelingslades, automatische vergrendelingssystemen, toetsenbordlampjes, gebruikersinterface, batterijharnas, kabels van gebruikersinterface naar voedingsmodule, touchscreencontroller, lampjes, ladebedieningskaarten, stroomverdelingseenheid en basisbedieningseenheid
- Exclusief alle verbruiksartikelen zoals AA-batterijen
- 2 jaar garantie op powermodules en opgerolde netsnoeren door Ergotron

LiFeKinnex-stroomsysteem

- Draagbare stroom voor Styleview en CareFit-trolleys
- Lithium-ijzerfosfaat (LiFe) batterijen
- 3 jaar garantie op LiFeKinnex LiFe-batterijen; batterijen hebben een garantie van drie jaar om minstens 80% van de nominale laadcapaciteit te behouden of om na 2000 cycli aan de capaciteitsprestatienormen te voldoen.
- 3 jaar garantie tegen fabrieksfouten voor LiFeKinnex-batterijen
- LifeKinnex Batterijdock en 4-bay lader
- 2 jaar garantie op LiFeKinnex Smart Battery Dock en 4-bay lader

OEM-producten doorverkocht door Ergotron

OEM-producten (Original Equipment Manufacturer) die door Ergotron worden verkocht, vallen onder de garantie van de fabrikant (en niet onder die van Ergotron), tenzij anders aangegeven.

Mobiele bureaus voor kantoor en klaslokaal

- Garantie van 10 jaar op LearnFit® zit-sta tafels
- 10 jaar garantie op de Ergotron Mobile Desk™ (uitgezonderd WorkFit®-C en TeachWell™ bureaus, waarvoor standaard 5 jaar garantie geldt)

Zit-stawerkstations

- 2-jaar garantie op WorkFit®-Z Mini
- 10 jaar garantie op WorkFit® Elevate
- 10 jaar garantie op JUV voor de meeste onderdelen; één jaar op het werkblad

Enige rechtsmiddel

Welke stappen te ondernemen voor productreparaties

Garantieherstel

Als een Ergotron-apparaat tijdens de garantieperiode materiaal- of fabricagefouten vertoont, zoals door Ergotron naar eigen goeddunken wordt bepaald, kan Ergotron ervoor kiezen het apparaat te vervangen of te repareren of de aankoopprijs terug te betalen. U moet vooraf goedkeuring van Ergotron krijgen voor alle kosten die verband houden met de reparatie of vervanging van garantieproducten.

U moet contact opnemen met Ergotron voor een retourautorisatienummer (RMA) door online of telefonisch contact op te nemen met Ergotron Customer Care in uw regio. Contactinformatie is beschikbaar op de [Ergotron-website](#). Reparaties of vervanging van het product onder garantie verlengt of verlengt de garantieperiode niet.

Reparatie zonder garantie

U kunt een product dat niet onder de garantie valt terugsturen voor reparatie als u een vooraf goedgekeurd RMA-nummer hebt ontvangen van Ergotron Customer Care. Arbeidskosten en transportkosten gerelateerd aan de reparatie die niet onder de garantie valt, komen voor rekening van de klant, wederverkoper of installateur/reparateur.

Er wordt een standaard reparatiebedrag berekend, specifiek voor het product, bij elk product dat buiten de garantieperiode valt. De reparaties op producten die niet onder de garantie vallen hebben ook een 90-dagen garantie, die ingaat op de dag dat u het item na reparatie ontvangt.

Voor producten die niet onder deze garantie vallen biedt Ergotron de volgende opties:

1. U kunt upgraden naar een nieuwer, gelijkwaardig product tegen een vergelijkbare adviesprijs (SSP).
2. Ergotron zal het product op uw kosten aan u retourneren.
3. U kunt Ergotron schriftelijk verzoeken om het product op de juiste wijze af te voeren (hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht op basis van lokale wetgeving).

Als Ergotron u laat weten dat een geretourneerd product na het testen niet defect is, dan wordt het product aan u geretourneerd. U bent verantwoordelijk voor de vrachtkosten in verband met de retourzending.

Afwijzing van garantie en beperking van aansprakelijkheid

Tenzij uitdrukkelijk uiteengezet in deze Beperkte Garantie en zover als de wet het toestaat maakt Ergotron geen andere representaties, garanties of voorwaarden, expliciet of impliciet, inclusief impliciete representaties, garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk en niet-interferentie. Ergotron kan niet garanderen dat het gebruik van het Ergotron-product ononderbroken of foutloos is. Alle impliciete garanties die opgelegd kunnen worden door de wet zijn beperkt in duur tot de Beperkte Garantie periode, zo ver als de wet het toestaat.

ERGOTRON IS ONDER DEZE GARANTIE NIET AANSPRAKELIJK VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SPECIALE SCHADE OF BESTRAFFENDE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN ERGOTRON. ERGOTRON IS ONDER DEZE GARANTIE NIET AANSPRAKELIJK VOOR EEN SCHADEBEDRAG DAT HOGER IS DAN HET BEDRAG DAT DOOR DE EINDGEBRUIKER VOOR HET PRODUCT EN/OF DE DIENSTEN IS BETAALD.

Sommige staten of landen staan geen beperking toe wat betreft de tijd dat een impliciete

garantie duurt of wat betreft de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade voor consumentenproducten. In dergelijke staten of landen zijn sommige uitsluitingen of beperkingen van deze Beperkte Garantie mogelijk niet op u van toepassing. Deze Beperkte Garantie kan worden gewijzigd zonder voorafgaande melding.

Ergotron-apparatuur is niet bedoeld om ziekten te genezen, te behandelen, te verlichten of te voorkomen.

Ergotron beperkte aansprakelijkheid algemene voorwaarden

© 2025 Ergotron, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Rev. 16 juli 2025

Inhoud en voorwaarden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.