



In quanto prestigioso brand di **comprovata affidabilità**, siamo lieti di poter fornire ampie garanzie sulle nostre soluzioni di qualità professionale.

[Garanzie limitate](#) | [Estensioni di garanzia](#) | [Eccezioni e migliorie](#)
[Rimedio esclusivo](#) | [Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità](#)

Garanzie limitate

I prodotti Ergotron® sono garantiti contro difetti di materiale e di fabbricazione per la durata specificata per la categoria di prodotto, calcolata a partire dalla data di consegna, con le eccezioni, esclusioni e limitazioni qui di seguito riportate.

La garanzia non copre l'uso improprio del prodotto, le modifiche apportate al prodotto, la mancata osservanza delle istruzioni fornite con il prodotto, le attività non corrette, l'assistenza o la riparazione non autorizzata, la manutenzione inadeguata o l'omissione della manutenzione preventiva, l'uso improprio, i danni o i difetti causati da eventi di forza maggiore, i danni causati da problemi di alimentazione elettrica, l'uso di parti o componenti non forniti da Ergotron o i danni causati da periferiche, accessori o software esterni.

Ergotron non è responsabile per danni, lesioni o perdite derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni relative alla spedizione, all'installazione e all'uso previsto del prodotto, come indicato nei manuali di installazione, nelle schede di istruzioni supplementari per l'assemblaggio e l'installazione, nei bollettini tecnici e/o nella documentazione del prodotto. L'utente è tenuto a informare immediatamente Ergotron tramite comunicazione scritta di eventuali danni materiali o lesioni fisiche derivanti dall'impiego dei prodotti Ergotron.

Si noti che la presente Garanzia Limitata è disponibile solo per il consumatore finale originale che acquista da Ergotron o da un rivenditore autorizzato e che la Garanzia limitata non è trasferibile. Affinché la garanzia sia valida, il prodotto Ergotron deve essere stato acquistato direttamente da Ergotron, da un distributore autorizzato, da un rivenditore e/o da un rappresentante autorizzato di Ergotron. Se non diversamente indicato, il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto.

Estensioni di garanzia

Come proteggere ulteriormente il proprio investimento



Anche in ambienti di lavoro particolarmente gravosi, un'estensione di garanzia offre la sicurezza che il proprio investimento soddisferà le esigenze a lungo termine [Vedi tutte le nostre estensioni di garanzia qui](#). Le nostre estensioni di garanzia sono soggette agli stessi termini e condizioni di garanzia descritti in questa pagina.

Termini, condizioni ed esclusioni per categoria di prodotto

Supporti per monitor

- Garanzia di 15 anni su tutti i prodotti TRACE™
- Garanzia di 10 anni su tutti i prodotti HX e su tutti i bracci per monitor LX, MXV e MX acquistati a partire dal 1° agosto 2014.
- 5 anni di garanzia sui prodotti NX
- 3 anni di garanzia su tutti i prodotti Neo-Flex®

Sistemi di ricarica: Zip e YES

- Garanzia limitata a vita sui telai per la durata prevista del prodotto per i difetti dei materiali e di fabbricazione
- Cinque anni di garanzia su componenti meccanici come rotelle, cerniere, porte, maniglie, serrature/lucchetti, divisori, ripiani e relativi elementi di fissaggio.
- Tre anni di garanzia sui componenti elettrici del modulo timer, del controller, delle prese elettriche, degli interruttori, dei pulsanti di alimentazione o delle ventole.
- Garanzia di un anno sui cavi, come quelli di alimentazione o ethernet.

Carrelli Mosaic

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno il 70% della capacità di carica originale per 3 anni
- Per la validità della garanzia, le prestazioni della batteria del carrello devono essere verificate con una delle due opzioni riportate di seguito:
 1. Tramite il display touch e le impostazioni di sistema del carrello
 2. Tramite la piattaforma RhythmConnect Fleet Control (se il cliente ha una registrazione attiva)
- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione sulle batterie integrate Mosaic LiFe (sono escluse le batterie di ricambio);
- Primi 3 anni: copertura del 100%.

Carrelli StyleView

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate

- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria StyleView LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno il 70% della capacità di carica originale per 3 anni
- Per far valere la garanzia, si richiede l'utilizzo dell'applicazione client Stylelink per la valutazione dello stato della batteria.
- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione sulle batterie StyleView LiFe integrate (sono escluse le batterie di ricambio);
- Primi 3 anni: copertura del 100%.
- Batterie al piombo-acido sigillate (SLA) - integrate
- Garanzia di capacità di 90 giorni sulle batterie StyleView SLA integrate (sono escluse le batterie di ricambio StyleView SLA)
- Le batterie SLA sono coperte da una garanzia di 6 mesi contro i difetti di fabbricazione, o come previsto dalla normativa locale.
- Entrambe le batterie SLA devono essere sostituite contemporaneamente seguendo le indicazioni del manuale d'uso Ergotron, pena il decadimento della garanzia sulle batterie.
- Le garanzie sulle batterie StyleView SLA lasciate inutilizzate per più di tre mesi consecutivi decadono.
- Garanzia di 3 anni sul motore e sull'interruttore del sollevatore elettrico
- Garanzia di 1 anno sui componenti elettronici quali cassette autobloccanti, sistemi autobloccanti, luci della tastiera, interfaccia utente, cablaggio della batteria, cavi dall'interfaccia utente al modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, schede di controllo dei cassette, unità di distribuzione dell'alimentazione e unità di controllo base.
- Sono esclusi tutti i materiali di consumo, come le batterie AA.
- 2 anni di garanzia sui moduli di alimentazione e sui cavi di alimentazione a spirale Ergotron

Carrelli CareFit®

- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe) - Integrate
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria CareFit Pro; è garantito che le batterie mantengano almeno l'80% della capacità di carica originale per 3 anni o che mantengano la capacità operativa standard dopo 2.000 cicli.
- 5 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione per le batterie CareFit Pro LiFe integrate (sono escluse le batterie di ricambio CareFit Pro)
- Garanzia di 1 anno sui componenti elettronici quali cassette autobloccanti, sistemi autobloccanti, luci della tastiera, interfaccia utente, cablaggio della batteria, cavi dall'interfaccia utente al modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, schede di controllo dei cassette, unità di distribuzione dell'alimentazione e unità di controllo base.
- Sono esclusi tutti i materiali di consumo, come le batterie AA.
- 2 anni di garanzia sui moduli di alimentazione e sui cavi di alimentazione a spirale Ergotron

Sistema di alimentazione LiFeKinnex

- Alimentazione portatile per i carrelli Styleview e CareFit
- Batterie al litio ferro fosfato (LiFe)
- Garanzia di 3 anni sulla capacità della batteria LiFeKinnex LiFe; è garantito che le batterie mantengano almeno l'80% della capacità di carica originale per tre anni o che mantengano la capacità operativa standard dopo 2.000 cicli.
- 3 anni di garanzia contro i difetti di fabbricazione per le batterie LiFeKinnex
- Dock per batterie e caricabatterie a 4 scomparti LifeKinnex
- Garanzia di 2 anni sul LiFeKinnex Smart Battery Dock e sul caricabatterie a 4 scomparti

Prodotti OEM rivenduti da Ergotron

I prodotti Original Equipment Manufacturer (OEM) rivenduti da Ergotron sono coperti dalla garanzia del produttore (e non di Ergotron), a meno che non sia indicato diversamente.

Scrivanie mobili per uffici e aule

- Garanzia di 10 anni sulle Scrivanie Sit-Stand LearnFit®
- Garanzia di 10 anni su Ergotron Mobile Desk™ (escluse le scrivanie WorkFit®-C e TeachWell™, che godono di una garanzia standard di 5 anni).

Postazioni di lavoro sit/stand

- Garanzia di due anni su WorkFit®-Z Mini
- Garanzia di 10 anni su WorkFit® Elevate
- Garanzia di 10 anni su JUV per la maggior parte dei componenti; di un anno sulla superficie di lavoro.

Rimedio esclusivo

I passi da compiere per la riparazione dei prodotti

Riparazione in garanzia

Se un'apparecchiatura Ergotron dovesse presentare difetti nei materiali o di fabbricazione durante il periodo di garanzia, secondo quanto determinato ad esclusiva discrezione di Ergotron, quest'ultima potrà decidere di sostituire, riparare l'unità o rimborsare il prezzo d'acquisto. Si richiede la previa approvazione di Ergotron per tutte le spese inerenti alla riparazione o sostituzione dei prodotti coperti da garanzia.

Per ottenere un numero di autorizzazione al reso materiale (RMA), è necessario contattare il Servizio Clienti Ergotron online o telefonicamente nella propria area. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito web di [Ergotron](https://www.ergotron.com). La riparazione o la sostituzione del prodotto in garanzia non comportano il rinnovo o l'estensione del periodo di garanzia.

Riparazione non in garanzia

È possibile restituire un prodotto per la riparazione, anche se non coperto da garanzia, a condizione di aver ricevuto un numero RMA pre-approvato dal Servizio Clienti Ergotron. Le spese di manodopera e i costi di trasporto relativi alle riparazioni non coperte da garanzia saranno a completo carico del cliente, del rivenditore o dell'installatore/integratore.

Per qualsiasi prodotto riparato al di fuori del periodo di garanzia viene addebitato un costo di riparazione standard, specifico per il prodotto. Anche le riparazioni di prodotti fuori garanzia godono di una garanzia di 90 giorni, a partire dal giorno in cui si riceve l'articolo dopo la riparazione.

Per i prodotti non coperti da garanzia, Ergotron offre le seguenti opzioni:

1. È possibile passare a un prodotto equivalente più recente a un prezzo di vendita consigliato (SSP) analogo.
2. Ergotron provvederà alla restituzione del prodotto a carico del cliente
3. È possibile richiedere per iscritto che Ergotron smaltisca in modo appropriato il prodotto per conto del cliente (possono essere applicate tariffe in base alle normative locali).

Se Ergotron comunica che un prodotto reso non risulta difettoso in base alle prove effettuate, il prodotto sarà restituito al cliente. Le spese di spedizione relative alla restituzione sono a carico del cliente.

Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Fatta eccezione per quanto espressamente stabilito nella presente Garanzia Limitata e nella misura massima consentita dalla legge, Ergotron non rilascia altre dichiarazioni, garanzie o condizioni, espresse o implicite, comprese dichiarazioni, garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione e non interferenza. Ergotron non assicura che l'uso del prodotto Ergotron da parte del cliente avverrà senza interruzioni o errori. Eventuali garanzie implicite che potrebbero essere imposte dalla legge sono limitate nella durata al periodo della Garanzia Limitata, nella misura massima consentita dalla legge.

AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI ERGOTRON. AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON È RESPONSABILE PER DANNI IN MISURA SUPERIORE ALL'IMPORTO PAGATO DALL'UTENTE FINALE PER IL PRODOTTO E/O I SERVIZI.

Alcuni stati o paesi non consentono la limitazione della durata di una garanzia implicita o

l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali per i prodotti di consumo. In tali Stati o Paesi, alcune esclusioni o limitazioni della presente Garanzia Limitata potrebbero non essere applicabili. La presente Garanzia Limitata è soggetta a modifiche senza preavviso.

I prodotti Ergotron non sono pensati allo scopo di curare, trattare, attenuare o prevenire alcuna malattia.

Termini e condizioni della Garanzia Limitata Ergotron

© 2025 Ergotron, Inc. Tutti i diritti riservati.

Rev. 16 luglio 2025

I contenuti e i termini sono soggetti a modifiche senza preavviso.