



作為高端品牌，請您**相信**，我們致力於為我們的專業級設計提供慷慨的產品保固。

[有限保固](#) | [延長保固](#) | [例外和增強](#)  
[獨家補救](#) | [免責聲明和責任限制](#)

## 有限保固

自收到產品之日起計算，所有 Ergotron® 產品在產品類別的期限內均不會出現材料和製程缺陷，但下文概述的任何例外、排除和限制除外。

這些保固不涵蓋：產品濫用、產品改造、未遵守產品說明、操作不當、未經授權的服務或維修、維護不當或未執行預防性維護、誤用、不可抗力造成的損壞或缺陷、電力問題造成的損壞、使用非 Ergotron 提供的零件或組件，或由外部來源的外圍設備、配件或軟體造成的損壞。

對於因未遵守安裝手冊、補充組裝和安裝說明書、技術公告和/或產品資料中詳細說明的產品裝運、安裝和預期用途相關說明而造成的損害、傷害或損失，Ergotron 不承擔任何責任。若因使用 Ergotron 產品而導致任何財產損失或人身傷害，您應立即書面通知 Ergotron。

請注意，此有限保固僅適用於從 Ergotron 或授權經銷商購買的初始終端消費者，且有限保固不可轉讓。為使本保固有效，Ergotron 產品必須直接向 Ergotron、Ergotron 授權經銷商、分銷商和/或授權代表購買。若非另有說明，保固期從購買之日起開始。

## 延長保固

### 如何進一步保護您的投資

即使在最嚴苛的環境中，延長保固也能確保您的產品投資符合長期需求。 [請在此查看我們所有的延長保固](#)。我們的延長保固遵循本頁概述的相同保固條款與條件。

## 產品類別條款、條件以及除外情況



## 顯示器支架

- 所有 TRACE™ 產品均享有 15 年保固
- 2014 年 8 月 1 日或之後購買的所有 HX 產品、所有 LX、MXV 和 MX 顯示器支架均可享 10 年保固
- NX 產品可享受 5 年保固
- 所有 Neo-Flex® 產品均享有 3 年保固

## 充電系統：Zip 和 YES

- 針對框架材料和工藝缺陷，在產品預期使用壽命內提供有限終身保固
- 五年保固機械部件如：腳輪、鉸鏈、門、把手、鎖/掛鎖、隔板、架子和相關緊固件
- 定時器模組、控制器、電源插座、開關、電源按鈕或風扇等電氣組件可享受三年保固
- 電源線或乙太網路線等線纜享一年保固

## Mosaic 推車

- 磷酸鐵鋰 (LiFe) 電池 - 集成
- LiFe 電池容量保固 3 年；電池保證 3 年內至少維持額定充電容量 70%
- 若要申請保固，必須透過以下兩個選項來評估推車的電池性能：
  1. 透過 RhythmConnect Asset Control 應用程式 (客戶執行)
  2. 透過 RhythmConnect Fleet Control 網路平台 (經 Ergotron 技術支援團隊驗證)
- 集成式 Mosaic LiFe 電池提供 5 年製造商瑕疵保固 (不包含電池更換) ；
- 前 3 年：100% 保固

## StyleView 推車

- 磷酸鐵鋰 (LiFe) 電池 - 集成
- StyleView LiFe 電池容量保固 3 年；保證電池 3 年內維持至少 70% 的額定充電容量。
- 要申請保固，必須將設備連接到 eKinex 以確認電池性能。
- 集成式 Mosaic LiFe 電池提供 5 年製造商瑕疵保固 (不包含電池更換) ；
- 前 3 年：100% 保固
- 密封鉛酸 (SLA) 電池 - 集成
- 集成式 StyleView SLA 電池提供 90 天容量保固 (不包括 StyleView SLA 替換電池)
- SLA 電池享有 6 個月的製造商缺陷保固期，或根據當地法律規定執行
- 必須按 Ergotron 使用手冊中的建議同時更換兩顆 SLA 電池，否則電池保固將失效
- StyleView SLA 電池連續三個月以上未使用，則其保固將失效
- 電動升降馬達和開關可保固 3 年
- 自動鎖抽屜、自動鎖系統、鍵盤燈、使用者介面、電池線束、從使用者介面到電源模組的電纜、觸控螢幕控制器、燈、抽屜控制板、配電裝置和底座控制單元等電子元件享有 1 年保固

- 不包括所有消耗材，例如 AA 電池
- Ergotron 為電源模組和捲繞電源線提供 2 年保固

## CareFit® 推車

- 磷酸鐵鋰 (LiFe) 電池 - 集成
- CareFit Pro 電池容量保固 3 年；保證電池 3 年內維持至少 90% 的額定充電容量，或保證 2000 次循環的運行能力。
- 針對集成式 CareFit Pro LiFe 電池的製造商缺陷提供 5 年保固（不包括 CareFit Pro 替換電池）
- 自動鎖抽屜、自動鎖系統、鍵盤燈、使用者介面、電池線束、從使用者介面到電源模組的電纜、觸控螢幕控制器、燈、抽屜控制板、配電裝置和底座控制單元等電子元件享有 1 年保固
- 不包括所有消耗材，例如 AA 電池
- Ergotron 為電源模組和捲繞電源線提供 2 年保固

## LifeKinnex 電源系統

- Styleview 和 CareFit 推車的便攜式電源
- 磷酸鐵鋰 (LiFe) 電池
- LiFeKinnex LiFe 電池容量保固 3 年；保證電池 3 年內維持至少 90% 的額定充電容量，或保證 2000 次循環的運行能力。
- LiFeKinnex 電池製造商提供瑕疵保固 3 年
- LifeKinnex 電池底座和 4 槽充電器
- LiFeKinnex 智慧電池底座和 4 槽充電器享有 2 年保固

## Ergotron 轉售的 OEM 產品

除非另有說明，Ergotron 轉售的原始設備製造商 (OEM) 產品均享有製造商保固（非 Ergotron 保固）。

## 辦公和教室移動辦公桌

- LearnFit® 坐站兩用辦公桌提供 10 年保固
- Ergotron Mobile Desk™ 可享受 10 年保固期 (WorkFit®-C 和 TeachWell™ 辦公桌除外，這兩款辦公桌的標準保固期為 5 年)

## 坐站兩用工作站

- WorkFit®-Z Mini 享受兩年保固
- WorkFit® Elevate 提供 10 年保固
- JUV 的大多數零件提供 10 年保固；工作檯面保固 1 年

# 獨家補救

## 產品維修操作步驟

### 保固維修

如果任何 Ergotron 設備在保固期內出現材料或製程瑕疵（由 Ergotron 自行決定），Ergotron 可選擇更換或維修該設備，或以購買價格退貨。對於與保固產品維修或更換相關的任何費用，必須事先獲得 Ergotron 的批准。

您必須透過線上聯絡 Ergotron 客戶服務中心或致電您所在區域內的 Ergotron 客戶服務中心，以獲取退貨資料授權（RMA）號碼。聯絡資訊參見[Ergotron 網站](#)。保固期內的維修或產品更換不會更新或延長保固期。

### 非保固維修

如果您已從 Ergotron 客戶服務部門收到預先核准的 RMA 號碼，您可以退回不屬於保固範圍的維修產品。與非保固維修相關的人工成本和運費將由客戶、經銷商或安裝商/集成商獨自承擔。

對於保固期外的任何維修產品，均需收取該產品的標準維修費。保固期外產品的維修也享有 90 天的保固期，自您收到維修後的產品之日起生效。

對於不屬於保固範圍的產品，Ergotron 提供以下選擇：

1. 您可以升級至最新同等產品，建議售價（SSP）類似
2. Ergotron 將退還產品給您，產生的費用由您承擔
3. 您可以書面請求 Ergotron 為您妥善處理該產品（可能會根據當地法律收取費用）

如果 Ergotron 告知您退回的產品在測試後沒有缺陷，則會將該產品退還給您。您將負責與退貨相關的運費。

## 免責聲明和責任限制

除本有限保固中明確規定以及在法律允許的最大範圍內，Ergotron 不做任何其他明示或暗示的陳述、保證或條件，包括任何關於適銷性、適用於特定用途、不侵權和不干擾的暗示陳述、保證或者條件。Ergotron 不保證您使用 Ergotron 產品時不會發生中斷或錯誤。法律可能施加的任何默示保證的期限均在法律允許

的最大範圍有限保證期內。

根據本保證說明，對於因使用 ERGOTRON 產品或服務而引起的任何偶然、必然、特殊或懲罰性損害，ERGOTRON 不承擔任何責任。根據本保證，對於任何損害賠償金額超過中斷用戶為產品和/或服務支付的金額的，ERGOTRON 不承擔任何賠償責任。

不分州或國家不允許限制默示保固的持續時間或排除或限制消費產品的偶然或必然損害。在這些州或國家，本有限保固的某些排除或限制條款可能不適用。本有限保固條件如有變更，恕不另行通知。

Ergotron 設備不用於治癒、治療、緩解或預防任何疾病。

---

Ergotron 有限保固條款與條件© 2025 Ergotron, Inc. 版權所有。

修訂日期 2025 年 1 月 13 日

內容和條款如有變更，恕不另行通知。