



Som ett premiummärke du kan **lita på** strävar vi efter att erbjuda generösa produktgarantier som överensstämmer med våra professionella designs.

[Begränsade garantier](#) | [Utökade garantier](#) | [Undantag och förbättringar](#)
[Exklusiv kompensation](#) | [Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning](#)

Begränsade garantier

Alla Ergotron®-produkter ska förbli fria från material- och tillverkningsfel i minst fem år från mottagningsdatumet, med förbehåll för eventuella undantag, förbättringar, undantag och begränsningar som vi beskriver nedan.

Dessa garantier täcker inte produktmissbruk, produktändringar, underlåtenhet att följa produktinstruktionerna, felaktig användning, obehörig service eller reparation, felaktigt underhåll eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll, missbruk, skador eller defekter orsakade av force majeure, skador från elproblem, användning av delar eller komponenter som inte levereras av Ergotron, eller skador orsakade av kringutrustning, tillbehör eller programvara från externa källor.

Ergotron ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår genom att inte följa instruktioner relaterade till produktens leverans, installation och avsedda användning som beskrivs i installationshandböcker, kompletterande monterings- och installationsinstruktionsblad, tekniska bulletiner och/eller produktlitteratur. Du skall omedelbart skriftligen meddela Ergotron om eventuella skador på egendom eller personskada till följd av användningen av Ergotron-produkter.

Observera att denna begränsade garanti endast är tillgänglig för den ursprungliga slutkonsumenten som köper från Ergotron eller en auktoriserad återförsäljare och att den begränsade garantin inte kan överföras. För att denna garanti ska gälla måste Ergotron-produkten ha köpts direkt från Ergotron, en auktoriserad distributör, återförsäljare och/eller auktoriserad representant för Ergotron. Om inget annat anges börjar garantiperioden från inköpsdatumet.

Förlängda garantier

Hur du skyddar din investering ytterligare

Även i de mest krävande miljöerna garanterar en utökad garanti att din investering uppfyller långsiktiga behov. [Visa alla förlängda garantier här](#). Våra utökade garantier följer samma garantivillkor som beskrivs på denna sida.

Undantag och förbättringar

Produktkategorier med egna garantivillkor

Skärmfästen

- 15 års garanti på alla TRACE™-produkter
- 10 års garanti på alla HX-produkter och alla LX-, MXV- och MX-monitorarmar som köpts den 1 augusti 2014 eller senare
- Tre års garanti på alla Neo-Flex®-produkter

Laddningssystem: Zip och YES

- Begränsad livstidsgaranti på ramarna under produktens förväntade livstid för defekter i material och utförande
- Fem års garanti på mekaniska komponenter som hjul, gångjärn, dörrar, handtag, lås/hänglås, avdelare, hyllor och tillhörande fästelement
- Tre års garanti på elektriska komponenter på timer-modul, styrenhet, eluttag, strömbrytare, påsättningknappar eller fläktar
- Ett års garanti på kablar som strömkablar eller ethernet-kablar

Medicinvagnar, integrerade kraftsystem och batterier

- Ett års garanti på elektroniska komponenter som lådor med automatiska lås, autolåssystem, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterihållare, kablar från användargränssnitt till kraftmodul, pekskärmkontroll, lampor, lådstyrningskort, strömfördelningsenhet och baskontrollsenhet
- Exkluderar alla förbrukningsvaror som AA-batterier
- Två års garanti på kraftmoduler och lindade strömkablar från Ergotron

CareFit® Pro medicinvagnar

- Tre års garanti på CareFit Pro batterikapacitet; fabriksinstallerade medföljande CareFit Pro-batterier som inte levererar 80 % av sin nominella kapacitet under de första tre åren från inköpsdatumet eller efter 2000 cykler uppfyller inte kapacitetsprestanda. För att göra anspråk på garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex för att bekräfta batteriets prestanda.
- Fem års garanti på tillverkningsdefekter för medföljande CareFit Pro LiFe-fabriksinstallerade batterier (exklusive CareFit Pro-ersättningsbatterier)

LiFeKinnex™ och CareFit® Pro Hot Swap Lithium Iron (LiFe)-batterier

- Tre års garanti på LiFeKinnex LiFe-batterikapacitet; batterier som inte levererar 80 % av sin nominella kapacitet de första tre åren från inköpsdatumet eller efter 2000 cykler när de är anslutna till eKinnex för LiFeKinnex-programvara uppfyller inte kapacitetsprestanda. För att göra anspråk på garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex för LiFeKinnex för att bekräfta batteriets prestanda.
- Tre års garanti på tillverkningsdefekter för LiFeKinnex-batterier

LiFeKinnex™ Power Systems

- Två års garanti på LiFeKinnex Smart Battery Dock och 4-Bay Charger

StyleView medicinvagnar

- Tre års garanti på StyleView ellyftmotor och strömbrytare

StyleView litiumjärnfosfatbatterier (LiFe)

- Tre års garanti på StyleView LiFe-batterikapacitet; fabriksinstallerade StyleView LiFe-batterier som inte levererar 70 % av sin nominella kapacitet under de första tre åren från inköpsdatum uppfyller inte kapacitetsprestanda. För att göra anspråk på garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex för att bekräfta batteriets prestanda.
- Fem års garanti mot tillverkningsdefekter på StyleView LiFe fabriksinstallerade batterier (exklusive StyleView LiFe-ersättningsbatterier); Fabriksinstallerade LiFe-batterier från StyleView täcks till 100 % under de första tre åren. Täckningen för år fyra och fem är proportionellt till 1/60 per månad

StyleView Sealed Lead-Acid (SLA)-batterier

- 90-dagars kapacitetsgaranti på fabriksinstallerade StyleView SLA-batterier (exklusive StyleView SLA-ersättningsbatterier)
- Kapacitetsgarantin kan sträcka sig till ett år om alla tre villkoren är uppfyllda:
 1. eKinnex-programvaran är installerad och fungerar kontinuerligt för att uppfylla behörighetskraven
 2. SLA-batteriet har inte urladdats under 25 % mer än 25 gånger som registrerats i eKinnex-programvaruhistoriken
 3. SLA-batteriet har laddats fullständigt minst en gång var 36:e timme enligt eKinnex-programvaruhistoriken
- SLA-batterier har sex månaders garanti på tillverkningsdefekter, eller enligt lokala lagar
- Båda SLA-batterierna måste bytas ut samtidigt som rekommendationen i Ergotron-användarmanualen annars upphör batteriets garanti

- Garantier för StyleView SLA-batterier som inte används i mer än tre månader i följd är ogiltiga

OEM-produkter som återförsäljs av Ergotron

Produkter som tillverkas av originalutrustning (OEM) som säljs vidare av Ergotron täcks av tillverkarens garanti (och inte Ergotrons) om inte annat anges.

Flyttbara kontors- och klassrumsskrivbord

- 10 års garanti på LearnFit® höj- och sänkbara skrivbord
- 10 års garanti på Ergotron Mobile Desk™ (exklusive WorkFit®-C och TeachWell™ - skrivbord, som har som standard fem års garanti)

Höj- och sänkbar arbetsplats

- 2 års garanti på WorkFit®-Z Mini
- 10 års garanti på WorkFit® Elevate
- 10 års garanti på JUV för de flesta komponenter; ett år på arbetsytan

Exklusiv kompensation

Vilka steg ska tas för produktreparationer

Garantireparation

Om någon Ergotron-utrustning uppvisar defekt i material eller utförande under garantiperioden enligt Ergotrons eget gottfinnande, kan Ergotron välja att byta ut eller reparera enheten eller återbetala köpeskillingen. Du måste få förhandsgodkännande av Ergotron för eventuella kostnader i samband med reparation eller utbyte av garantiprodukter.

Du måste kontakta Ergotron för ett RMA-nummer (Return Material Authorization) genom att kontakta Ergotrons kundtjänst online eller per telefon inom din specifika region. Kontaktinformation finns på [Ergotrons webbplats](#). Reparationer eller produktbyte under garantin varken förnyar eller förlänger garantiperioden.

Icke-garantireparation

Du kan returnera en produkt för reparation som inte täcks av garanti om du har fått ett godkänt RMA-nummer från Ergotron Customer Care i förväg. Arbetskostnader och fraktkostnader i samband med reparation utan garanti är kundens, återförsäljarens eller installatörens/integratörens ensamma ansvar.

En standardiserad reparationsavgift, specifik för produkten, debiteras för alla produkter som repareras utanför garantiperioden. Reparationer på produkter som inte omfattas av garantin har också en 90-dagars garanti, och träder i kraft samma dag som du får varan efter reparation.

För produkter som inte omfattas av garantin erbjuder Ergotron följande alternativ:

1. Du kan uppgradera till en nyare, motsvarande produkt till ett liknande rekommenderat försäljningspris (SSP)
2. Ergotron returnerar produkten till dig på din bekostnad
3. Du kan skriftligen begära att Ergotron kasserar produkten på lämpligt sätt åt dig (avgifter kan tillkomma baserat på lokala lagar)

Om Ergotron meddelar dig att en returnerad produkt inte är defekt efter testet kommer produkten att returneras till dig. Du skall vara ansvarig för fraktavgifterna i samband med returen.

Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning

Med undantag för vad som uttryckligen anges i denna begränsade garanti och i största möjliga utsträckning enligt lag, ger Ergotron inga andra garantier eller villkor, uttryckliga eller underförstådda, inklusive underförstådda garantier eller villkor för säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte, icke -intrång och icke-störningar. Ergotron garanterar inte att din användning av Ergotron-produkten blir oavbruten eller felfri. Alla underförstådda garantier som kan införas enligt lag har en begränsad varaktighet till den begränsade garantiperioden, i största möjliga utsträckning enligt lag.

ERGOTRON SKALL INTE BÄRA ANSVAR UNDER DENNA GARANTI FÖR TILFÄLLIGA, RESULTERANDE, SPECIELLA ELLER STRAFFRELATERADE SKADOR SOM UPPSTÅR GENOM ANVÄNDNING AV ERGOTRONS PRODUKTER ELLER TJÄNSTER. ERGOTRON ÄR INTE ANSVARIGT UNDER DENNA GARANTI FÖR NÅGOT SKADEBELOPP MER ÄN DET BELOPP SOM SLUTANVÄNDAREN BETALAR FÖR PRODUKTEN OCH/ELLER TJÄNSTER.

Vissa stater eller länder tillåter inte en begränsning av hur länge en underförstådd garanti varar eller uteslutning eller begränsning av tillfälliga eller följdskador på konsumentprodukter. I sådana stater eller länder kanske vissa undantag eller begränsningar av denna begränsade garanti inte gäller dig. Denna begränsade garanti kan ändras utan avisering.

Ergotron-enheter är inte avsedda att bota, behandla, mildra eller förhindra någon sjukdom.

Garantigivare
Ergotron, Inc.
1181 Trapp Road
Eagan, MN 55121
+46 850513597
info.eu@ergotron.com

Ergotron Begränsade garantivillkor
© 2022 Ergotron, Inc. Alla rättigheter förbehållna.
Rev. 17 februari 2022
Innehåll och villkor kan ändras utan avisering.