



作为您可**信赖**的优质品牌，我们致力于提供与我们的专业级设计相匹配的丰富大方的产品保修服务。

[有限保修](#) | [延长保修](#) | [例外条款和补充条款](#)
[排他补救措施](#) | [免责声明和责任限制](#)

有限保修

所有Ergotron®产品自收到之日起提供至少五年内不会出现材料和工艺缺陷保证，但受限于下面列出的例外条款、补充条款、排他性条款和责任限制。

本保证不包括产品滥用、产品修改、未遵循产品说明、不当操作、未经授权的服务或维修、不当维护或未执行预防性维护、误用、天灾造成的损害或缺陷、电力问题造成的损害、使用非爱格升提供的零部件，或因外部来源的外围设备、配件或软件造成的损害。

对于因不遵循安装手册、补充装配和安装说明图表、技术公告和/或产品资料中详述的产品装运、安装和预期使用相关说明而引起的损害、伤害或损失，爱格升概不负责。如果因使用爱格升产品而造成的任何财产损失或人身伤害，请您立即向爱格升提供书面通知。

请注意，本有限保修政策仅适用于从爱格升或者授权经销商处购买产品的原始终端消费者，并且有限保修不可转让。为使本保修有效，爱格升产品必须直接购自爱格升、爱格升授权代理商、经销商和/或授权代表。除非另有说明，保修期自购买当日算起。

延长保修

如何进一步保护您的投资

即使在最苛刻的环境中，延长保修也可确保您的投资能满足长期需求。 [在此查看我们所有的延长保修。](#)

我们的延长保修遵循本页列出的相同保修条款和条件。

例外条款和补充条款

各类产品特有保修条款和条件

显示器支架

- 对所有TRACE™产品提供15年保修
- 对2014年8月1日当天或之后购买的所有HX产品以及所有LX、MXV和MX显示器支臂都提供10年保修
- 对所有Neo-Flex®产品提供三年保修

充电系统：Zip系列和YES系列充电推车

- 在产品预期使用寿命内，对框架的材料和工艺缺陷提供有限终身保修
- 对脚轮、铰链、门、把手、锁/挂锁、隔板、架子和相关紧固件等机械部件提供五年保修
- 对定时器模块、控制器、电源插座、开关、电源按钮或风扇等电气元件提供三年保修
- 对电源线或以太网线等线缆提供一年保修

医疗推车、集成电源系统和电池

- 对自动锁闭抽屉、自动锁闭系统、键盘灯、用户界面、电池线束、连接用户界面与电源模块的线缆、触摸屏控制器、灯、抽屉控制板、配电装置和底座控制装置等电气元件提供一年保修
- AA电池等所有耗材除外
- 对爱格升品牌电源模块和螺旋电源线提供两年保修

CareFit® Pro医疗推车

- 对CareFit Pro电池容量提供三年保修；若自购买当日起三年或2000次充电循环后，工厂原装车载CareFit Pro电池容量达不到额定容量的80%，则不符合容量性能标准。要申请保修，必须将设备连接至eKinex以确认电池性能。
- 对车载原装CareFit Pro铁锂电池（不包括CareFit Pro替换电池）提供五年制造商缺陷保修

LiFeKinex™和CareFit® Pro热插拔铁锂（LiFe）电池

- 对LiFeKinnex铁锂电池容量提供三年保修；若自购买当日起三年或2000次充电循环后，将电池连接至eKinnex for LiFeKinnex软件后显示电池容量达不到额定容量的80%，则不符合容量性能标准。要申请保修，必须将设备连接至eKinnex for LiFeKinnex以确认电池性能。
- 对LiFeKinnex电池提供三年制造商缺陷保修

LiFeKinnex™电源系统

- 对LiFeKinnex智能电池座和4插槽充电器提供两年保修

StyleView医疗推车

- 对StyleView升降电机和开关提供三年保修

StyleView 磷酸铁锂 (LiFe) 电池

- 对StyleView铁锂电池容量提供三年保修；若自购买当日起三年内工厂原装StyleView铁锂电池容量达不到额定容量的70%，则不符合容量性能标准。要申请保修，必须将设备连接至eKinnex以确认电池性能。
- 对StyleView原装铁锂电池（不包括StyleView铁锂替换电池）提供五年制造商缺陷保修；头三年对StyleView原装铁锂电池提供100%保修赔偿；第四年和第五年的保修赔偿额按每月1/60的比例摊减

StyleView密封铅酸 (SLA) 电池

- 对原装StyleView SLA电池提供90天容量保修（不包括StyleView SLA替换电池）
- 如果以下三个条件都满足，则容量保修可以延长到一年：
 1. eKinnex软件已安装并保持持续运行，确保满足资格要求
 2. 根据eKinnex软件的历史记录，SLA电池放电到不足25%容量的次数不超过25次
 3. 根据eKinnex软件的历史记录，SLA电池至少每36小时完全充电一次
- 对SLA电池提供六个月制造商缺陷保修，或根据当地法律规定提供保修
- 必须按照爱格升用户手册的建议同时更换两块SLA电池，否则电池保修失效
- 若将StyleView SLA电池连续三个月以上搁置不用，则保修失效。

爱格升转售的OEM产品

由爱格升转售的原始设备制造商（OEM）产品享受制造商保修（而非爱格升），除非另有说明。

办公室和教室移动办公桌

- 对LearnFit®坐站两用桌提供10年保修
- 对爱格升Mobile Desk™提供10年保修（不包括WorkFit®-C和TeachWell™办公桌，其提供标准五年保修）

坐站两用工作站

- 对WorkFit®-Z Mini提供两年保修
- 对WorkFit® Elevate提供10年保修
- 对JUV大部分部件提供10年保修；对工作台面提供一年保修

排他补救措施

产品维修的具体步骤

保修维修

如果爱格升设备在保修期内出现材料或工艺缺陷，爱格升可选择更换、维修设备或退还购买价格，具体由爱格升自行酌情决定。任何与保修产品维修或替换相关的费用都必须得到爱格升的预先批准。

您必须联系爱格升以获取退货授权（RMA）号码，请通过网络或电话洽询您所在区域的爱格升客户服务部门。联系信息可在[爱格升网站](#)上找到。保修期内的维修或产品更换不重新计算或延长保修期。

非保修维修

如果您从爱格升客户服务部获得了预先批准的RMA号码，则可以将不在保修范围内的产品退回维修。与非保修维修有关的人工费用和运费将由客户、经销商或安装/集成商完全承担。

对于超出保修期的产品，将按产品收取标准维修费。超出保修期的产品在维修后也享受90天保修，该保修期从您收到维修后的产品当天起生效。

对于不在保修范围内的产品，爱格升提供以下选择：

1. 您可以升级至建议零售价（SSP）差不多的同等新款产品。
2. 爱格升将把产品退回给您，费用由您承担
3. 您可以以书面形式要求爱格升为您妥当处置该产品（该服务可能收费，具体视当地法律而定）

如果您退回的产品经测试并无缺陷，爱格升会通知您并将该产品退回给您。与退货有关的运费由您承担。

保修免责声明和责任限制

除在本有限保修政策中有明确规定的情况以外并在法律允许的最大限度内，爱格升不作其它任何明示或默示的陈述、保证或条件，包括对适销性、特定用途适用性、不侵权和不干扰的任何默示陈述、保证或条件。爱格升不保证您使用其产品不会受到干扰或不出现错误。在法律允许的最大限度内，法律可能规定的任何默示保证仅限在有限保修期内有效。

根据本保修政策，爱格升对因使用爱格升产品或服务而导致的任何附带、从属、特殊或惩罚赔偿不承担任何责任。根据本保修政策，爱格升对于超过最终用户为产品和/或服务所付金额的损害金额不承担任何责任。

某些州或国家不允许对消费品的默示保证期限加以限制，或对附带或从属赔偿加以排除或限制。在这些州或国家，本有限保修政策的某些排除或限制条款可能对您并不适用。本有限保修政策如有变更，恕不另行通知。

Ergotron设备并非为了治愈、治疗、减轻或预防任何疾病。

爱格升有限保修条款与条件

© 2021 Ergotron, Inc. 保留所有权利。

修订于 2021年6月8日

内容和条款如有变更，恕不另行通知。