



信頼のおけるプレミアムブランドとして、弊社のプロフェッショナル・グレードのデザインに手厚い製品保証を提供することを約束します。

[限定保証](#) | [延長保証](#) | [例外・強化保証](#)
[排他的救済手段](#) | [保証の免責事項および責任の制限](#)

限定保証

すべてのエルゴトロン®製品は、以下に示す例外、強化、除外、制限を条件として、受領日から5年間にわたり、材料および製造上の欠陥がないことを保証します。

これらの保証は、製品の乱用、製品の改造、製品の指示に従わなかった場合、不適切な操作、許可されていないサービスや修理、不適切なメンテナンスや予防的メンテナンスの不履行、誤使用、天災による損害や欠陥、電力問題による損害、エルゴトロンが供給していない部品やコンポーネントの使用、他社の周辺機器やアクセサリ、ソフトウェアに起因する損害には適用されません。

エルゴトロンは、インストールマニュアル、補足的な組立・設置手順書、技術情報、製品資料などに記載されている、製品の出荷、設置、使用目的に関する指示に従わなかったことによる損害、傷害、損失については責任を負いません。お客様は、エルゴトロン製品の使用に起因する物的損害または人身傷害が発生した場合、直ちにエルゴトロンに書面で通知します。

この限定保証は、エルゴトロンまたは正規販売店から購入した最初の最終消費者のみが対象であり、限定保証の譲渡はできないのでご注意ください。この保証が有効であるために、エルゴトロン製品は、エルゴトロン、正規販売店、再販業者、および/またはエルゴトロンの正規代理店から直接購入されたものでなければなりません。別途記載がない限り、保証期間は購入日から開始されます。

延長保証

お客様の投資をさらに保護する方法

過酷な環境下でも、延長保証があれば、長期的なニーズに応えることができます。 [すべての延長保証を見るには、こちらをご覧ください](#)。弊社の延長保証は、このページに記載されている保証条件と同じです。

例外と機能の強化

独自の保証条件が設定されている製品カテゴリー

モニターマウント

- あらゆるTRACE™製品に15年間保証。
- 2014年8月1日以降に購入したすべてのHX製品およびすべてのLX、MXV、MXモニターアームを10年間保証。
- すべてのNeo-Flex®製品を3年間保証。

充電システム：ZIPとYES

- カート本体の素材や仕上りの欠陥に対し、製品予想耐用年数中は保証する限定生涯保証。
- キャスター、ヒンジ、ドア、ハンドル、鍵、仕切り板、棚板、関連する留め具などの機械部品については5年間保証。
- タイマーモジュール、コントローラー、コンセント、スイッチ、電源ボタン、ファンなどの電気部品については、3年間保証。
- 電源ケーブルやイーサネットケーブルなどのケーブル類は1年間保証。

医療カート、統合電源システムおよびバッテリー

- 自動ロック引き出し、オートロックシステム、キーボードライト、ユーザーインターフェース、バッテリーハーネス、ユーザーインターフェースからパワーモジュールへのケーブル、タッチスクリーンコントローラー、ライト、引き出しコントロールボード、配電ユニット、ベースコントロールユニットなどの電子部品は1年保証。
- 単3電池などの消耗品は含まれていません。
- エルゴトロン社製パワーモジュールおよびコイル状電源コードは2年間保証。

CareFit®Pro医療カート

- CareFit Proバッテリー容量を3年間保証：工場出荷時に搭載されているCareFit Proバッテリーは、購入日から最初の3年間、または2000サイクル後に定格容量の80%を提供できない場合、容量性能基準を満たしていません。保証を受けるためには、機器をeKinexに接続してバッテリー性能を確認する必要があります。
- 工場出荷時に搭載されたCareFit Pro LiFeバッテリーの製造元の欠陥に対して5年間保証（CareFit Proの交換用バッテリーは除く）。

LiFeKinex™およびCareFit® Proホットスワップ・リチウム鉄（LiFe）電池

- LiFeKinex LiFeバッテリー容量を3年間保証：購入日から最初の3年間、またはLiFeKinex用ソフトウェアであるeKinexに接続された際、2000サイクル後に定格容量の80%を供給できないバッ

テリーは、容量性能基準を満たしていません。保証を請求するには、バッテリー性能を確認するために、デバイスをLiFeKinnex用eKinnexソフトウェアに接続する必要があります。

- 工場出荷時に搭載されたLiFeKinnexバッテリーの製造元の欠陥に対して3年間保証。

LiFeKinnex™ パワーシステム

- LiFeKinnexスマートバッテリードックと4ベイチャージャーを2年間保証。

StyleView医療カート

- StyleView電動リフトモーターとスイッチを3年間保証。

StyleViewリン酸鉄リチウム (LiFe) バッテリー

- StyleView LiFeバッテリーの容量を3年間保証：工場に取り付けられたStyleView LiFeバッテリーは、購入日から最初の3年間に定格容量の70%を供給できない場合、容量性能基準を満たしていません。保証を受けるためには、機器をeKinnexに接続してバッテリー性能を確認する必要があります。
- 工場出荷時に搭載されたStyleView LiFeバッテリーの製造元の欠陥に対して5年間保証（StyleView LiFeの交換用バッテリーは除く）。工場出荷時に搭載されたStyleView LiFeバッテリーは、最初の3年間は100%補償され、4年目および5年目の補償は、毎月1/60の割合で比例配分されます。

StyleView 密閉型鉛蓄電池 (SLA) バッテリー

- 工場出荷時に搭載されたStyleView SLAバッテリーの90日間容量保証（StyleView SLAの交換用バッテリーは除く）。
- 3つの条件をすべて満たす場合、容量保証は1年間延長されることがあります。
 1. eKinnexソフトウェアがインストールされ、資格要件を満たすために継続的に動作している。
 2. SLAバッテリーが25回以上、容量25%以下に放電していないこと（eKinnexソフトウェアの履歴に記録されている）。
 3. SLAバッテリーは少なくとも36時間に一度は完全に再充電されている（eKinnexソフトウェアの履歴に記録されている）。
- SLAバッテリーは、メーカーの欠陥に対して6ヶ月間の保証が付いている。または当該国の法律で義務付けられている期間、保証される。
- SLAバッテリーは、エルゴトロンユーザーマニュアル、またはバッテリー保証に記載されている推奨事項に従って、2つ同時に交換しないと、バッテリーの保証が無効になります。
- StyleView SLAバッテリーを連続3ヶ月以上使用しない場合、その保証は無効となります。

エルゴトロンが再販するOEM製品

エルゴトロンが販売するOEM製品は、別途記載のない限り、メーカーの保証が適用されます（エルゴトロンではありません）。

オフィスおよび教室用モバイルデスク

- LearnFit® 座位・立位昇降デスクを10年間保証。
- エルゴトロン モバイルデスク™を10年間保証（標準5年間保証のWorkFit®-CとTeachWell™デスクを除く）。

座位・立位ワークステーション

- WorkFit®-Z ミニを2年間保証。
- WorkFit® Elevateを10年間保証。
- JUVのほとんどの部品は10年間保証、ワークサーフェスは1年間保証。

排他的救済手段

製品修理の手順

保証修理

保証期間中に、エルゴトロンが独自の判断で材料または製造上の欠陥があると判断した場合、エルゴトロンは機器の交換または修理、もしくは購入価格の払い戻しを選択することができます。保証製品の修理または交換に関連する費用については、エルゴトロンの事前承認を受ける必要があります。

お客様は、返品承認（RMA）番号を取得するために、エルゴトロンのカスタマーケアにオンラインで連絡するか、お客様のお住まいの地域内で電話連絡する必要があります。連絡先情報は[エルゴトロンのウェブサイト](#)でご覧いただけます。保証期間中の製品の修理や交換は、保証期間の更新や延長を行うものではありません。

保証外の修理

保証対象外の修理のために、エルゴトロンカスタマーケアから事前に承認されたRMA番号を受け取った場合は、製品を返却することができます。保証対象外の修理にかかる人件費および送料は、お客様、再販業者、または設置業者／総物流業者が完全に責任を負担するものとします。

保証期間外に修理された製品には、その製品に固有の標準修理料金がかかります。保証期間外の製品の修理についても、修理後の製品をお受け取りになった日から90日間の保証が適用されます。

保証対象外の製品については、エルゴトロンは以下のオプションを提供しています。

1. 類似希望販売価格（SSP）の最新の同等製品にアップグレードすることができます。
2. エルゴトロンは、お客様の費用負担で製品をお客様に返送します。
3. お客様は、エルゴトロンがお客様のために製品を適切に処分することを書面で要求することができます（当該国の法律に基づいて手数料が適用される場合があります）。

エルゴトロンが、返却された製品をテストした結果、欠陥がないとお客様に通知した場合、製品はお客様に返却されます。返却にかかる送料はお客様のご負担となります。

保証の免責および責任の制限

本限定保証に明示的に記載されている場合を除き、また、法律で認められている最大限の範囲で、エルゴトロンは、商品性、特定目的への適合性、非侵害、非干渉の黙示的な表明、保証、条件を含め、明示的にも黙示的にも、その他の表明、保証、条件づけを一切行わないものとします。エルゴトロンは、お客様によるエルゴトロン製品の使用が中断されないこと、またはエラーがないことを保証しません。法律によって課せられる可能性のある黙示的な保証は、法律で認められる最大限の範囲で、その期間を限定保証期間に限定します。

エルゴトロンは、エルゴトロンの製品またはサービスの使用に起因する偶発的、結果的、特別または懲罰的な損害について、本保証の下で責任を負わないものとします。エルゴトロンは、エンドユーザーが製品および／またはサービスに対して支払った金額を超える損害額について、本保証のもとで責任を負いません。

一部の州や国によっては、暗示的保証の存続期間の制限や、消費者製品の偶発的または結果的な損害の除外または制限を認めていない場合があります。そのような州または国では、本限定保証の一部の除外事項または制限事項がお客様に適用されない場合があります。この限定保証は、予告なく変更されることがあります。

エルゴトロンの製品は、いかなる疾病の治癒、治療、緩和または予防を目的としたものではありません。

エルゴトロン限定保証・契約条件

© 2021 Ergotron, Inc. すべての著作権は エルゴトロンに帰属します。

Rev. 2021年6月8日

内容・条件は、予告なく変更されることがあります。