



La qualità **e affidabilità** del nostro marchio si rispecchiano nel nostro impegno di offrire sui nostri prodotti garanzie estese, in linea con il nostro design professionale.

[Garanzia Limitata](#) | [Estensione della Garanzia](#) | [Eccezioni e migliorie](#)
[Rimedio Esclusivo](#) | [Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità](#)

Garanzia limitata

Tutti i prodotti Ergotron® sono coperti da almeno cinque anni di garanzia, a partire dalla data di ricezione del prodotto, per difetti di materiali e fabbricazione, fatte salve le eccezioni, migliorie, esclusioni e limitazioni riportate di seguito.

La garanzia non è valida in caso di utilizzo improprio, modifiche del prodotto, mancata osservanza delle istruzioni d'uso, operazioni improprie, interventi e riparazioni non autorizzate, manutenzione inadeguata o mancata esecuzione della manutenzione preventiva, uso scorretto, danni o difetti causati da calamità naturali, danni derivanti da problemi di alimentazione elettrica, utilizzo di parti o componenti non forniti da Ergotron oppure da periferiche, accessori o software esterni.

Ergotron non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, lesioni o perdite derivanti dall'inosservanza delle istruzioni di spedizione, installazione e utilizzo previsto specificate nei manuali di installazione, nelle istruzioni integrative per il montaggio e l'installazione, nelle schede tecniche e/o in altra documentazione relativa al prodotto. Eventuali danni a cose o persone derivante dall'utilizzo di un prodotto Ergotron deve essere prontamente comunicati ad Ergotron in forma scritta.

Si ricorda che la Garanzia Limitata è valida solo ed esclusivamente per il cliente finale originale che ha acquistato il prodotto direttamente da Ergotron o da un rivenditore autorizzato, e non è trasferibile. La garanzia è valida solo in caso di acquisto del prodotto direttamente da Ergotron, un distributore, rivenditore e/o un rappresentante autorizzato Ergotron. Salvo indicazione contraria, il periodo di garanzia decorre dal momento dell'acquisto.

Estensione della garanzia

Aumenta la protezione del tuo investimento

L'estensione della garanzia offre una certezza supplementare a lungo termine sul tuo investimento, anche nei settori con applicazioni più gravose. [Vedi qui tutte le opzioni di estensione della garanzia](#). Le condizioni di estensione della garanzia si attengono agli stessi termini e condizioni di garanzia descritti in questa pagina.

Eccezioni e migliorie

Categorie di prodotto con Termini e Condizioni di Garanzia Propri

Montaggi per monitor

- Garanzia di 15 anni su tutti i prodotti TRACE™
- Garanzia di 10 anni su tutti i prodotti HX e tutti i bracci per monitor LX, MXV e MX acquistati a partire dal giorno 1 Agosto del 2014.
- Garanzia di 3 anni su tutti i prodotti Neo-Flex®

Sistemi di Ricarica Zip e YES

- Garanzia limitata a vita per difetti relativi a materiali e lavorazione del telaio per la durata prevista del prodotto
- Garanzia di cinque anni su componenti meccanici, quali rotelle, cerniere, sportelli, maniglie, serrature/lucchetti, divisori, ripiani ed elementi di fissaggio degli stessi
- Tre anni di garanzia sui componenti elettrici come timer e controller, prese elettriche, interruttori, pulsanti di accensione e ventole
- Garanzia di un anno sui cavi di alimentazione o ethernet

Carrelli medici, sistemi di alimentazione integrati e batterie

- Un anno di garanzia su componenti elettronici come cassette autobloccanti, sistemi di autobloccaggio, luci tastiera, interfaccia utente, cablaggio batteria, connessioni interfaccia utente e modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, pannello di controllo cassette, unità di distribuzione elettrica e unità di controllo base.
- Sono esclusi tutti i materiali di consumo, come le batterie AA
- Garanzia di due anni sui moduli di alimentazione e i cavi di alimentazione a spirale Ergotron

Carrelli medici CareFit® Pro

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria CareFit Pro; batterie integrate CareFit Pro installate in fabbrica che non erogano l'80% della loro capacità nominale durante i primi tre anni dalla data dell'acquisto o che non soddisfano gli standard di rendimento energetico o dopo 2.000 cicli. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere collegato a eKinnex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria.

- Garanzia di cinque anni sui difetti di fabbricazione per le batterie integrate CareFit Pro LiFe installate in fabbrica (ad eccezione della batterie di ricambio CareFit Pro)

Batterie al litio-ferro (LiFe) con cambio a caldo hot swap LiFeKinnex™ e CareFit® Pro

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria LiFeKinnex LiFe; batterie che non erogano l'80% della loro capacità nominale durante i primi tre anni dalla data d'acquisto o che non soddisfano gli standard di rendimento energetico dopo 2.000 cicli collegate al software eKinnex for LiFeKinnex. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere collegato a eKinnex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria.
- Tre anni di garanzia sui difetti di fabbricazione per le batterie LiFeKinnex

Sistemi di alimentazione LiFeKinnex™

- Garanzia di due anni sull'alloggiamento batteria e sul caricabatteria a 4 scomparti LiFeKinnex

Carrelli medici StyleView

- Garanzia di tre anni sul motore e l'interruttore di sollevamento elettrico StyleView

Batterie StyleView al litio fosfato di ferro (LiFe)

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria StyleView; batterie StyleView installate in fabbrica che non erogano il 70% della loro capacità nominale e non soddisfano gli standard di rendimento energetico durante i primi tre anni dalla data d'acquisto. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere collegato a eKinnex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria.
- Garanzia di cinque anni sui difetti di fabbricazione per le batterie StyleView installate in fabbrica (ad eccezione della batterie di ricambio StyleView LiFe); le batterie StyleView installate in fabbrica sono coperte al 100% per i primi tre anni; la copertura per il quarto e il quinto anno sono ripartite su 1/60 al mese

Batterie al piombo-acido sigillate (SLA) StyleView

- Garanzia di 90 giorni sulla capacità delle batterie SLA StyleView installate in fabbrica (ad eccezione delle batterie di ricambio SLA StyleView)
- La garanzia sulla capacità può essere estesa di un anno, a patto che tutte e tre le condizioni indicate di seguito siano rispettate:

1. Il software eKinnex è installato e rimane continuamente operativo per soddisfare i requisiti di idoneità
 2. La cronologia del software eKinnex for StyleView dimostra che la batteria SLA non è stata scaricata al di sotto del 25% della propria capacità per oltre 25 volte
 3. La cronologia del software eKinnex for StyleView dimostra che la batteria SLA è stata ricaricata completamente, almeno una volta ogni 36 ore
- Le batterie SLA prevedono una garanzia di sei mesi sui difetti di fabbricazione, o come previsto dalle normative locali
 - Le batterie SLA devono essere sostituite insieme seguendo le istruzioni contenute del manuale d'uso Ergotron, in caso contrario la garanzia della batteria risulterà nulla
 - Le garanzie sulle batterie SLA StyleView non utilizzate per più di tre mesi consecutivi decadono

Prodotti OEM rivenduti da Ergotron

I prodotti originali OEM (Original equipment manufacturer) rivenduti da Ergotron, se non diversamente indicato, sono coperti dalla garanzia offerta dal produttore (e non da Ergotron)

Scrivanie mobili per uffici e scuole

- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie sit/stand per lavorare in piedi/seduti LearnFit®
- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie mobili Ergotron Mobile Desk™ (ad eccezione delle scrivanie WorkFit®-C e TeachWell™, che prevedono garanzie standard di cinque anni)

Postazioni di lavoro sit-stand per lavorare in piedi/seduti

- Due anni di garanzia su WorkFit®--Z Mini
- Dieci anni di garanzia su WorkFit® Elevate
- 10 anni di garanzia su JUV per gran parte dei componenti; un anno sulla superficie di lavoro.

Rimedio Esclusivo

Come procedere per le riparazioni del prodotto

Riparazione in garanzia

Qualora un prodotto Ergotron, durante il periodo di validità della garanzia, presentasse difetti riconducibili al materiale o alla lavorazione Ergotron ha la facoltà di optare, a sua esclusiva discrezione, per la sostituzione, riparazione dell'unità oppure il rimborso del prezzo

d'acquisto. Qualsiasi costo correlato alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti in garanzia è subordinata all'approvazione preventiva da parte di Ergotron.

L'acquirente deve contattare Ergotron per ottenere il numero di autorizzazione di reso (RMA, Return Material Authorization), rivolgendosi al Servizio Clienti Ergotron del proprio paese, online o per telefono. Le informazioni di contatto sono disponibili sul [sito web di Ergotron](#). Eventuali riparazioni o sostituzioni dei prodotti non rinnovano né estendono il periodo di garanzia.

Riparazione fuori garanzia

È possibile restituire un prodotto da riparare non coperto da garanzia, solo a seguito di approvazione preventiva da parte del Servizio Clienti Ergotron e della conferma del numero di RMA corrispondente. I costi di manodopera e le spese di trasporto inerenti alla riparazione fuori garanzia saranno completamente a carico del cliente, rivenditore o installatore/integratore.

Per qualsiasi prodotto riparato al di fuori del periodo di garanzia, sarà addebitato un importo standard, in base allo specifico prodotto. Le riparazioni su prodotti fuori garanzia prevedono una garanzia di 90 giorni, che decorre dalla data di ricezione dell'articolo a seguito della riparazione.

Ergotron offre le seguenti opzioni per i prodotti non coperti da garanzia:

1. Sostituzione con un prodotto equivalente di livello superiore, più recente, secondo il listino prezzi in vigore
2. Restituzione del prodotto all'acquirente a spese di quest'ultimo
3. Smaltimento idoneo del prodotto da parte di Ergotron su richiesta scritta dell'acquirente (possono essere addebitati i costi relativi, in base alle normative locali)

Qualora a seguito delle relative prove, Ergotron concludesse che il prodotto reso non è difettoso, il prodotto sarà restituito all'acquirente con addebito delle relative spese di trasporto.

Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità

Salvo nei casi espressamente descritti nella presente Garanzia Limitata, o nella misura massima consentita dalla legge, Ergotron non offre nessun'altra attestazione, garanzia o condizione, espressa o implicita, comprese eventuali attestazioni, garanzie o condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione e non interferenza. Ergotron non garantisce che l'utilizzo del prodotto sarà privo di interruzioni o di errori. Qualsiasi garanzia implicita, eventualmente imposta dalla legge, è limitata alla durata del

periodo della Garanzia Limitata, nella misura massima consentita dalla legge.

ERGOTRON NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ, IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, PER EVENTUALI DANNI ACCESSORI, CONSEGUENTI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEI PRODOTTI O SERVIZI ERGOTRON. IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON È RESPONSABILE PER DANNI DI IMPORTO SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPOSTO DALL'ACQUIRENTE FINALE PER IL PRODOTTO E/O SERVIZIO.

Alcuni stati e paesi non consentono limitazioni sulla durata della garanzia implicita o sull'esclusione o la limitazione dei danni accessori o indiretti sui prodotti di consumo. In tali stati e paesi, alcune esclusioni e limitazioni previste nella presente Garanzia Limitata, potrebbero non essere applicabili. La presente Garanzia Limitata è soggetta a modifiche senza preavviso.

I dispositivi Ergotron non sono destinati a curare, trattare, attenuare o prevenire alcuna malattia.

Termini e Condizioni della Garanzia Limitata Ergotron

© Ergotron 2021, Inc Tutti i diritti riservati.

Rev. 8 giugno 2021

Il contenuto e i termini sono soggetti a modifiche senza preavviso.