



En tant que marque haut de gamme à laquelle vous pouvez **faire confiance**, nous nous engageons à offrir des garanties de produits généreuses qui s'alignent sur nos conceptions de qualité professionnelle.

[Garanties limitées](#) | [Garanties étendues](#) | [Exceptions et améliorations](#).

[Recours exclusif](#) | [Défaut de garantie et limitation de responsabilité](#).

## Garanties limitées

Tous les produits Ergotron® resteront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant au moins cinq ans à compter de la date de réception, sous réserve des exceptions, améliorations, exclusions et limitations que nous décrivons ci-dessous.

Ces garanties ne couvrent pas les abus du produit, les modifications du produit, le non-respect des instructions du produit, les opérations inappropriées, les services ou réparations non autorisés, l'entretien inapproprié ou le non-respect de l'entretien préventif, la mauvaise utilisation, les dommages ou les défauts causés par des catastrophes naturelles, les dommages causés par des problèmes d'alimentation électrique, l'utilisation de pièces ou de composants non fournis par Ergotron, ou les dommages causés par des périphériques, des accessoires ou des logiciels provenant de sources externes.

Ergotron n'est pas responsable des dommages, blessures ou pertes résultant du non-respect des instructions relatives à l'expédition, à l'installation et à l'utilisation prévue du produit, détaillées dans les manuels d'installation, les fiches d'instructions supplémentaires d'assemblage et d'installation, les bulletins techniques et/ou la documentation relative au produit.

Vous fournirez à Ergotron une notification écrite immédiate de tout dommage matériel ou corporel résultant de l'utilisation des produits Ergotron.

Veillez noter que cette garantie limitée n'est disponible que pour le consommateur final original qui achète auprès d'Ergotron ou d'un revendeur agréé et que la garantie limitée n'est pas transférable.

Pour que cette garantie soit valable, le produit Ergotron doit avoir été acheté directement auprès d'Ergotron, d'un distributeur agréé, d'un revendeur et/ou d'un représentant agréé d'Ergotron.

Sauf indication contraire, la période de garantie commence à la date d'achat.

## Garanties étendues

### Comment protéger davantage votre investissement

Même dans les environnements les plus exigeants, une garantie étendue vous assure que votre investissement répondra aux besoins à long terme.

[Voir toutes nos garanties prolongées ici.](#)

Nos garanties étendues suivent les mêmes conditions de garantie que celles décrites sur cette page.

## Exceptions et améliorations

### Catégories de produits avec leurs propres conditions de garantie

#### Supports pour moniteurs

- Garantie de 15 ans sur tous les produits TRACE™
- Garantie de 10 ans sur tous les produits HX et tous les bras de moniteur LX, MXV et MX achetés à partir du 1er août 2014.
- Garantie de trois ans sur tous les produits Neo-Flux®.

#### Systèmes de charge : Zip et OUI

- Garantie limitée à vie sur les cadres pour la durée de vie prévue du produit pour les défauts de matériaux et de fabrication.
- Garantie de cinq ans sur les composants mécaniques tels que les roulettes, les charnières, les portes, la poignée, la serrure/paddock, les séparateurs, les étagères et les fixations associées.
- Garantie de trois ans sur les composants électriques du module de minuterie, du contrôleur, des prises électriques, des interrupteurs, des boutons d'alimentation ou des ventilateurs.
- Garantie d'un an sur les câbles tels que les câbles d'alimentation ou les câbles Ethernet.

## Chariots médicaux, systèmes d'alimentation intégrés et batteries

- Garantie d'un an sur les composants électroniques tels que les tiroirs à verrouillage automatique, les systèmes de verrouillage automatique, les voyants du clavier, l'interface utilisateur, le harnais de batterie, les câbles reliant l'interface utilisateur au module d'alimentation, le contrôleur de l'écran tactile, les voyants, les cartes de commande des tiroirs, l'unité de distribution de l'alimentation et l'unité de commande de la base.
- Ne comprend pas les consommables tels que les piles AA.
- Garantie de deux ans sur les modules d'alimentation et les cordons d'alimentation enroulés par Ergotron.

## Chariots médicaux CareFit® Pro

- Garantie de trois ans sur la capacité des batteries CareFit Pro ; les batteries CareFit Pro installées en usine qui ne fournissent pas 80 % de leur capacité nominale au cours des trois premières années à compter de la date d'achat ou après 2 000 cycles ne sont pas conformes aux normes de performance de la capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex pour confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de cinq ans contre les défauts de fabrication pour les batteries CareFit Pro LiFe installées en usine (à l'exclusion des batteries de rechange CareFit Pro).

## Batteries LiFeKinnex™ et CareFit® Pro à échange à chaud au lithium-fer (LiFe)

- Garantie de trois ans sur la capacité des batteries LiFeKinnex. Les batteries qui ne fournissent pas 80 % de leur capacité nominale au cours des trois premières années à compter de la date d'achat ou après 2 000 cycles lorsqu'elles sont connectées à eKinnex pour le logiciel LiFeKinnex ne répondent pas aux normes de performance de capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex pour que LiFeKinnex puisse confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de trois ans contre les défauts de fabrication pour les batteries LiFeKinnex

## Systèmes d'alimentation LiFeKinnex™

- Garantie de deux ans sur le Smart Battery Dock et le chargeur 4 baies de LiFeKinnex.

## Chariots médicaux StyleView

- Garantie de trois ans sur le moteur et l'interrupteur de l'élévateur électrique StyleView

## Batteries au phosphate de fer lithié (LiFe) StyleView

- Garantie de trois ans sur la capacité des batteries StyleView LiFe ; les batteries StyleView LiFe installées en usine qui ne fournissent pas 70 % de leur capacité nominale au cours des trois premières années à compter de la date d'achat ne sont pas conformes aux normes de performance de la capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex pour confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de cinq ans contre les défauts du fabricant sur les batteries StyleView LiFe installées en usine (à l'exclusion des batteries de remplacement StyleView LiFe) ; les batteries StyleView LiFe installées en usine sont couvertes à 100 % pendant les trois premières années ; la couverture pour les quatrième et cinquième années est calculée au prorata à raison de 1/60e par mois.

## Batteries plomb-acide scellées (SLA) StyleView .

- Garantie de 90 jours sur la capacité des piles StyleView SLA installées en usine (à l'exclusion des piles de rechange StyleView SLA)
- La garantie de capacité peut être étendue à un an si les trois conditions sont remplies :
  1. Le logiciel eKinnex est installé et reste continuellement opérationnel pour satisfaire aux conditions d'éligibilité.
  2. La batterie SLA ne s'est pas déchargée en dessous de 25 % de sa capacité plus de 25 fois, comme l'a enregistré l'historique du logiciel eKinnex.
  3. La batterie SLA a été entièrement rechargée au moins une fois toutes les 36 heures, comme l'a enregistré l'historique du logiciel eKinnex.

- Les batteries SLA bénéficient d'une garantie de six mois contre les défauts de fabrication, ou selon les dispositions de la législation locale.
- Les deux batteries SLA doivent être remplacées en même temps en suivant les recommandations du manuel d'utilisation d'Ergotron, sinon la garantie des batteries est annulée.
- Les garanties sur les batteries StyleView SLA non utilisées pendant plus de trois mois consécutifs sont annulées.

## Produits OEM revendus par Ergotron

Les produits du fabricant d'équipement d'origine (OEM) revendus par Ergotron sont couverts par la garantie du fabricant (et non par Ergotron), sauf indication contraire.

## Bureaux mobiles pour bureaux et salles de classe

- Garantie de 10 ans sur les bureaux assis-debout LearnFit®.
- Garantie de 10 ans sur le Ergotron Mobile Desk™ (à l'exception des bureaux WorkFit®-C et TeachWell™, qui bénéficient d'une garantie standard de cinq ans).

## Postes de travail assis-debout

- Garantie de deux ans sur le WorkFit®-Z Mini
- Garantie de 10 ans sur le WorkFit® Elevate
- Garantie de 10 ans sur le JUV pour la plupart des composants ; un an sur la surface de travail.

## Un remède exclusif

### Quelles sont les étapes à suivre pour la réparation des produits

#### Réparation sous garantie

Si un équipement Ergotron présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie, tel que déterminé par Ergotron à sa seule discrétion, Ergotron peut choisir de remplacer ou de réparer l'unité ou de rembourser le prix d'achat. Vous devez recevoir l'approbation préalable d'Ergotron pour tous les coûts liés à la réparation ou au remplacement des produits sous garantie.

Vous devez contacter Ergotron pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) en contactant le service clientèle d'Ergotron en ligne ou par téléphone dans votre région spécifique. Les informations de contact sont disponibles sur [le site web d'Ergotron](#).

Les réparations ou le remplacement du produit sous garantie ne renouvellent ni ne prolongent la période de garantie.

## Réparation non garantie

Vous pouvez renvoyer un produit pour réparation qui n'est pas couvert par la garantie si vous avez reçu un numéro de RMA pré-approuvé par le service clientèle d'Ergotron. Les coûts de main-d'œuvre et les frais de transport associés aux réparations non couvertes par la garantie seront à la charge exclusive du client, du revendeur ou de l'installateur/intégrateur.

Des frais de réparation standard, spécifiques au produit, sont facturés pour tout produit réparé en dehors de la période de garantie. Les réparations de produits hors garantie sont également couvertes par une garantie de 90 jours, à compter du jour où vous recevez l'article après réparation.

Pour les produits qui ne sont pas couverts par la garantie, Ergotron propose les options suivantes :

1. Vous pouvez passer à un produit plus récent et équivalent à un prix de vente suggéré (SSP) similaire.
2. Ergotron vous renverra le produit à vos frais.
3. Vous pouvez demander par écrit à Ergotron de se débarrasser du produit de manière appropriée (des frais peuvent s'appliquer en fonction de la législation locale).

*Si Ergotron vous informe qu'un produit retourné n'est pas défectueux après avoir été testé, le produit vous sera renvoyé. Les frais de transport liés au retour sont à votre charge.*

## Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

À l'exception de ce qui est expressément énoncé dans la présente garantie limitée et dans les limites autorisées par la loi, Ergotron ne fait aucune autre déclaration, garantie ou condition, expresse ou implicite, y compris toute déclaration, garantie ou condition implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-violation et de non-interférence. Ergotron ne garantit pas que votre utilisation du produit Ergotron sera ininterrompue ou sans erreur. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi est limitée dans sa durée à la période de garantie limitée, dans la plus grande mesure autorisée par la loi.

ERGOTRON NE SERA PAS RESPONSABLE, DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES D'ERGOTRON. ERGOTRON N'EST PAS RESPONSABLE, DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, D'UN MONTANT DE DOMMAGES

SUPÉRIEUR AU MONTANT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL POUR LE PRODUIT ET/OU LES SERVICES.

Certains États ou pays n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects pour les produits de consommation. Dans ces États ou pays, certaines exclusions ou limitations de la présente garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie limitée peut être modifiée sans préavis.

Les appareils Ergotron ne sont pas destinés à guérir, traiter, atténuer ou prévenir une quelconque maladie.

---

Conditions générales de la garantie limitée d'Ergotron

© 2021 Ergotron, Inc. Tous les droits sont réservés.

Rev. 8 juin 2021

Le contenu et les conditions sont susceptibles d'être modifiés sans notification.