



Como marca premium en la que puede **confiar**, tenemos el compromiso de ofrecerle amplias garantías que se alineen con nuestros diseños de calidad profesional.

[Garantías Limitadas](#) | [Garantías Ampliadas](#) | [Excepciones y Mejoras](#)
[Compensación Exclusiva](#) | [Descargo de Responsabilidades de Garantía y Limitación de Responsabilidad](#)

Garantías Limitadas

Todos los productos Ergotron® permanecerán libres de defectos de materiales y fabricación durante al menos cinco años a partir de la fecha de recepción, sujeto a las excepciones, mejoras, exclusiones y limitaciones que se describen a continuación.

Estas garantías no cubren el mal uso del producto, las modificaciones del producto, el incumplimiento de las instrucciones del producto, las operaciones inadecuadas, el servicio o reparación no autorizados, el mantenimiento inadecuado o la falta de mantenimiento preventivo, el mal uso, los daños o defectos causados por desastres naturales, daños causados por la energía eléctrica, uso de piezas o componentes no suministrados por Ergotron, o daños causados por periféricos, accesorios o software de fuentes externas.

Ergotron no se hace responsable de los daños, perjuicios o pérdidas que sean consecuencia de no seguir las instrucciones relacionadas con el envío, la instalación y el uso previsto del producto que se detallan en los manuales de instalación, las hojas complementarias de instrucciones de montaje e instalación, los boletines técnicos y / o la documentación del producto. Deberá notificar inmediatamente por escrito a Ergotron sobre cualquier daño a la propiedad o lesión personal que resulte del uso de productos Ergotron.

Tenga en cuenta que esta Garantía Limitada solo aplica al consumidor final original que compra a Ergotron o a un vendedor autorizado y que la Garantía Limitada no es transferible. Para que esta garantía sea válida, el producto Ergotron debe haber sido comprado directamente a Ergotron, a un distribuidor autorizado, a un vendedor y / o representante autorizado de Ergotron. A menos que se indique lo contrario, el período de garantía comienza a partir de la fecha de compra.

Garantías Extendidas

Cómo Proteger Más Su Inversión

Incluso en los entornos más exigentes, una garantía ampliada asegura que su inversión satisfará las necesidades a largo plazo. [Ver todas las garantías ampliadas aquí](#). Nuestras garantías ampliadas siguen los mismos términos de garantía y condiciones que se detallan en esta página.

Excepciones y Mejoras

Categorías de Productos con Sus Propios Términos y Condiciones de Garantía

Soportes de Monitor

- Garantía de 15 años en todos los productos TRACE™
- Garantía de 10 años en todos los productos HX y todos los brazos de monitor LX, MXV y MX comprados a partir del 1 de agosto de 2014
- Garantía de tres años en todos los productos Neo-Flex®

Sistemas de carga: Zip y YES

- Garantía Limitada de Vida Útil durante la vida útil esperada del producto por defectos de material y fabricación
- Garantía de cinco años en componentes mecánicos como ruedecitas, bisagras, puertas, manilla, cerradura / candado, divisores, estanterías y anclajes asociados
- Garantía de tres años para los componentes eléctricos del módulo temporizador, controlador, enchufes eléctricos, interruptores, botones de encendido o ventiladores
- Garantía de un año en cables como cables de alimentación o ethernet

Carros Médicos, Sistemas de Energía Integrados y Baterías

- Garantía de un año en componentes electrónicos como cajones de bloqueo automático, sistemas de bloqueo automático, luces de teclado, interfaz de usuario, arnés de batería, cables desde la interfaz de usuario al módulo de energía, controlador de pantalla táctil, luces, paneles de control de cajón, unidad de distribución de energía y unidad de control de base
- Excluye todos los consumibles como las baterías AA
- Garantía de dos años en módulos de alimentación y bobinas de cables de alimentación de Ergotron

CareFit® Carros Pro Médicos

- Garantía de tres años sobre la capacidad de la batería CareFit Pro; baterías CareFit Pro instaladas en fábrica que no proporcionan el 80% de su capacidad nominal durante los primeros tres años a partir de la fecha de compra o que después de 2000 ciclos no cumplen con los estándares de desempeño de capacidad. Para reclamar la garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el desempeño de la batería.
- Garantía de cinco años frente a defectos del fabricante para las baterías integradas CareFit Pro LiFe instaladas de fábrica (excluidas las baterías de repuesto CareFit Pro)

Baterías de hierro litio (LiFe) de intercambio en caliente LiFeKinnex™ y CareFit® Pro

- Garantía de tres años sobre la capacidad de la batería LiFeKinnex LiFe; Las baterías que no proporcionan el 80% de su capacidad nominal durante los tres primeros años a partir de la fecha de compra o que después de 2000 ciclos, una vez conectadas al software eKinnex para LiFeKinnex no cumplen con los estándares de desempeño de capacidad. Para reclamar la garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el desempeño de la batería.
- Garantía de tres años frente a defectos del fabricante para las baterías LiFeKinnex

LiFeKinnex™ Sistemas Eléctricos

- Garantía de dos años para la Base de Batería Inteligente LiFeKinnex y el Cargador de 4 Puertos

Carros Médicos StyleView

- Garantía de tres años para el interruptor y el motor de elevación eléctrica StyleView

Baterías StyleView de fosfato de hierro y litio (LiFe)

- Garantía de tres años en la capacidad de la batería StyleView LiFe; las baterías StyleView LiFe instaladas de fábrica que no proporcionan el 70% de su capacidad nominal durante los tres primeros años a partir de la fecha de compra. Para reclamar la garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el desempeño de la batería.
- Garantía de cinco años frente a defectos del fabricante para las baterías integradas StyleView LiFe instaladas de fábrica (excluidas las baterías de repuesto StyleView LiFe); Las baterías StyleView Life instaladas de fábrica están cubiertas al 100% durante los tres primeros años; la cobertura para los años cuatro y cinco se prorratea a 1/60 por mes

Baterías de Plomo Ácido Selladas (SLA) StyleView

- Garantía de capacidad de 90 días para las baterías StyleView SLA instaladas de fábrica (excluidas las baterías de repuesto StyleView SLA)
- La garantía de capacidad se puede ampliar un año si se cumplen las tres condiciones siguientes:
 1. El software eKinnex está instalado y permanece continuamente operativo para satisfacer los requisitos de elegibilidad.
 2. La batería SLA no se ha descargado por debajo del 25 % de su capacidad más de 25 veces, según lo registrado en el historial del software eKinnex
 3. La batería SLA se ha recargado por completo al menos una vez cada 36 horas, según lo registrado en el historial del software eKinnex.
- Las baterías SLA tienen una garantía de seis meses frente a defectos del fabricante o según exija la legislación local.
- Ambas baterías SLA deben reemplazarse al mismo tiempo siguiendo las recomendaciones del manual de usuario de Ergotron o la garantía de la batería quedará anulada.
- Las garantías de las baterías StyleView SLA que no se utilicen durante más de tres meses consecutivos quedan anuladas.

Productos OEM Vendidos por Ergotron

Los productos de fabricantes de equipos originales (OEM) vendidos por Ergotron están cubiertos por la garantía del fabricante (y no por Ergotron) a menos que se indique lo contrario.

Escritorios Móviles para Oficinas y Aulas

- Garantía de 10 años en los Escritorios Sit-Stand LearnFit®
- Garantía de 10 años en Ergotron Mobile Desk™ (excluyendo los escritorios WorkFit®-C y TeachWell™, que tienen garantías estándar de cinco años)

Estaciones de Trabajo Sit-Stand

- Garantía de dos años en WorkFit®-Z Mini
- Garantía de 10 años en WorkFit® Elevate
- Garantía de 10 años para la mayoría de los componentes JUV; un año para la superficie de trabajo

Solución Exclusiva

Pasos para las Reparaciones de Productos

Garantía de Reparación

Si algún equipo de Ergotron tiene defectos de material o de fabricación durante el período de garantía según ha determinado Ergotron a su único criterio, Ergotron puede optar por reemplazar o reparar la unidad o por reembolsar el precio de compra. Debe recibir la aprobación previa de Ergotron para cualquier gasto relacionado con la reparación o sustitución de los productos cubiertos por la garantía.

Debe contactar con Ergotron para obtener un número de autorización de devolución de material (RMA) comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de Ergotron online o por teléfono en su región específica. La información de contacto está disponible en el [sitio web de Ergotron](#). Las reparaciones o la sustitución del producto en garantía no renuevan ni amplían el período de garantía.

Reparación Sin Garantía

Puede enviar un producto que no esté cubierto por la garantía para su reparación si ha recibido un número RMA aprobado previamente del Servicio de Atención al Cliente de Ergotron. Los costes de mano de obra y los gastos de transporte asociados con las reparaciones no cubiertas por la garantía corren a cargo exclusivo del cliente, del vendedor o del instalador / integrador.

Se cobra una tarifa de reparación estándar, específica del producto, para cualquier producto que se repare fuera del período de garantía. Las reparaciones de productos fuera de garantía también tienen una garantía de 90 días, a partir del día en que reciba el artículo después de la reparación.

Para productos que no están en garantía, Ergotron ofrece las siguientes opciones:

1. Puede renovar con un producto más nuevo o equivalente con precio de venta sugerido (SSP) similar.
2. Ergotron le devolverá el producto a su cargo.
3. Puede solicitar a Ergotron por escrito que deseché su producto de forma apropiada (puede haber un coste según la legislación local)

Si Ergotron le notifica que un producto devuelto no es defectuoso tras haberlo probado, el producto le será devuelto. Sería responsable de los gastos de transporte asociados con la devolución.

Descargo de Responsabilidades de Garantía y Limitación de Responsabilidad

Salvo que se establezca expresamente en esta Garantía Limitada y en la medida permitida por la ley, Ergotron no hace ninguna otra manifestación, garantía o condición, expresa o implícita, incluidas las manifestaciones implícitas, garantías o condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no -infracción y no injerencia.

Ergotron no garantiza que el uso del producto Ergotron no se vea interrumpido o no esté libre de errores. Cualquier garantía implícita que pueda imponerse por ley tiene una duración limitada al período de Garantía Limitada, en la medida permitida por la ley.

ERGOTRON NO SERÁ RESPONSABLE POR ESTA GARANTÍA DE NINGÚN DAÑO CASUAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O PUNITIVO QUE SURJA DEL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE ERGOTRON. ERGOTRON NO ES RESPONSABLE POR ESTA GARANTÍA DE NINGUNA INDEMNIZACIÓN SUPERIOR A LA CANTIDAD PAGADA POR EL USUARIO FINAL POR EL PRODUCTO Y / O SERVICIOS.

Algunos estados o países no permiten una limitación sobre la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños casuales o consecuentes para los productos de consumo. En tales estados o países, algunas exclusiones o limitaciones de esta Garantía Limitada pueden no aplicar para usted. Esta Garantía Limitada está sujeta a cambios sin ninguna notificación.

Los dispositivos Ergotron no pretenden curar, tratar, mitigar ni evitar ninguna enfermedad.

Términos y Condiciones de la Garantía Limitada Ergotron

© 2021 Ergotron, Inc. Todos los derechos reservados.

Rev. 8 de junio, 2021

Los contenidos y términos están sujetos a cambios sin notificación.