



Puo**ifidarti** di noi. Siamo un'azienda di alta gamma e ci impegniamo a offrire ampie garanzie sui nostri prodotti di design e qualità professionale.

[Garanzia Limitata](#) | [Estensione della garanzia](#) | [Eccezioni e Migliorie](#)
[Rimedio Esclusivo](#) | [Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità](#)

Garanzia limitata

Tutti i prodotti Ergotron® sono coperti da **cinque anni** di garanzia, a partire dalla data di ricezione, sui difetti di materiale e fabbricazione, fatte salve le eccezioni, migliorie, esclusioni e limitazioni riportate di seguito.

La garanzia non è valida in caso di utilizzo improprio, modifiche del prodotto, mancata osservanza delle istruzioni d'uso, operazioni improprie, interventi e riparazioni non autorizzati, manutenzione inadeguata o mancata esecuzione della manutenzione preventiva, uso scorretto, danni o difetti causati da calamità naturali, danni derivanti da problemi di alimentazione elettrica, utilizzo di parti o componenti non forniti da Ergotron e danni causati da periferiche o software o altre fonti esterne.

Ergotron non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni, lesioni o perdite derivanti dall'innosservanza delle istruzioni di spedizione, installazione e uso previsto specificate nei manuali di installazione, nelle istruzioni di montaggio e installazione, nelle schede tecniche e/o nella documentazione relativa al prodotto. Qualsiasi danno a cose o persone derivante dall'utilizzo di un prodotto Ergotron deve essere prontamente comunicato ad Ergotron in forma scritta.

La presente Garanzia Limitata è valida solo ed esclusivamente per il cliente finale originale, che acquista il prodotto direttamente da Ergotron o da un rivenditore autorizzato, e non è trasferibile. La garanzia è valida solo in caso di acquisto del prodotto direttamente da Ergotron, un distributore autorizzato, rivenditore e/o un rappresentante autorizzato Ergotron. Salvo indicazione contraria, il periodo di garanzia decorre dal momento dell'acquisto.

Estensione della Garanzia

Proteggi il tuo investimento

L'estensione della garanzia offre una certezza supplementare a lungo termine sul tuo investimento, anche nei settori con applicazioni più gravose [Vedi qui tutte le opzioni di estensione della garanzia](#). Le condizioni di estensione della garanzia si attengono agli stessi termini e condizioni di garanzia descritti in questa pagina.

Eccezioni e Migliorie

Termini e condizioni di garanzia per categorie di prodotto.

Sistemi di Ricarica: Zip e YES

- Garanzia Limitata a vita per i difetti dei materiali e di fabbricazione* sul telaio per la durata stimata del prodotto.
- Garanzia di cinque anni su componenti meccanici quali rotelle, cerniere, porte, manici, lucchetti, divisori, scaffali ed elementi di fissaggio
- Garanzia di tre anni sui componenti elettrici, come temporizzatori, controller prese elettriche, interruttori, pulsanti di accensione e ventole
- Garanzia di un anno sui cavi, come cavo di alimentazione o ethernet

Carrelli medici, sistemi di alimentazione integrati e batterie

- Garanzia di un anno sui componenti elettronici, come cassette autobloccanti, sistemi di autobloccaggio, luci tastiere, interfaccia utente, cablaggio batteria, connessioni tra interfaccia e modulo di alimentazione, controller touch screen, luci, pannello di controllo cassette, unità di distribuzione elettrica e unità di controllo base.
- Non include i materiali di consumo, come le batterie AA
- Garanzia di due anni sui moduli di alimentazione e i cavi di alimentazione a spirale Ergotron

Carrelli medici CareFit® Pro

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria CareFit Pro; batterie integrate CareFit Pro pre-installate che non forniscono l'80% della loro capacità nominale durante i primi tre anni dalla data dell'acquisto o che non soddisfano gli standard di rendimento energetico dopo 2000 cicli. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere connesso a eKinnex per verificare le prestazioni della batteria.
- Garanzia di cinque anni sui difetti di fabbricazione per le batterie Life pre-installate e fornite con CareFit Pro (ad esclusione delle batterie di ricambio CareFit Pro)

Batterie al litio-ferro (LiFe) Hot Swap LiFeKinnex™ e CareFit® Pro

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria Life LiFeKinnex; batterie che non erogano l'80% della loro capacità nominale durante i primi tre anni dalla data dell'acquisto o che, connesse al software eKinnex per LiFeKinnex, non soddisfano i

livelli minimi di rendimento energetico dopo 2000 cicli. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere connesso a eKinnex for LiFeKinnex per verificare le prestazioni della batteria.

- Garanzia di tre anni sui difetti di fabbricazione delle batterie LiFeKinnex

Sistemi di alimentazione LiFeKinnex™

- Garanzia di due anni sull'alloggiamento della batteria e sul caricabatteria a 4 scomparti LiFeKinnex

Carrelli medici StyleView

- Garanzia di tre anni sui motori di sollevamento elettrici e gli interruttori StyleView

Batterie al litio-ferro (LiFe) per StyleView

- Garanzia di tre anni sulla capacità della batteria Life per StyleView; batterie Life per StyleView pre-installate che non forniscono il 70% della loro capacità nominale durante i primi tre anni dalla data dell'acquisto o che non soddisfano i livelli minimi di rendimento energetico. Ai fini della validità della garanzia, il dispositivo deve essere connesso a eKinnex per verificare le prestazioni della batteria.
- Garanzia di cinque anni sui difetti di fabbricazione delle batterie Life per StyleView pre-installate (ad esclusione della batterie di ricambio Life per StyleView); le batterie Life per StyleView installate in fabbrica sono coperte al 100% per i primi tre anni; la copertura per il quarto e il quinto anno sono ripartite su 1/60 al mese

Batterie al piombo-acido sigillate (SLA) per StyleView

- Garanzia di 90 giorni sulla capacità delle batterie SLA per StyleView installate in fabbrica (ad esclusione delle batterie di ricambio SLA per StyleView)
- La garanzia sulla capacità può essere estesa di un anno, a patto che tutte e tre le condizioni indicate di seguito siano soddisfatte:
 1. Il software eKinnex è installato e rimane continuamente operativo per soddisfare i requisiti di conformità
 2. Il software eKinnex riporti che la batteria SLA non è stata scaricata al di sotto della capacità del 25% più di 25 volte
 3. Risultati dal software eKinnex che la batteria SLA è stata ricaricata completamente almeno una volta ogni 36 ore
- Le batterie SLA prevedono una garanzia di sei mesi sui difetti di fabbricazione, o come previsto dalle normative locali.
- Entrambe le batterie SLA devono essere sostituite contemporaneamente, come riportato nel manuale di istruzioni Ergotron. In caso contrario la garanzia decadrà automaticamente.

- La garanzia sulle batterie SLA per StyleView decade se non vengono utilizzate per più di tre mesi consecutivi

Montaggi per monitor

- Garanzia di 10 anni su tutti i bracci per monitor HX, LX, MXV e MX, acquistati a partire dal giorno 1 Agosto del 2014.
- Garanzia di tre anni su tutti i prodotti Neo-Flex®

Prodotti OEM rivenduti da Ergotron

I prodotti originali OEM rivenduti da Ergotron, se non diversamente specificato, sono coperti dalla garanzia dal produttore (e non da Ergotron).

Scrivanie mobili per uffici e scuole

- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie sit/stand LearnFit®
- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie Ergotron Mobile Desk™ (ad esclusione delle scrivanie WorkFit®-C e TeachWell™, che prevedono una garanzia standard di cinque anni)

Postazioni di lavoro sit-stand per lavorare in piedi/seduti

- Garanzia di due anni su WorkFit®-Z Mini
- Garanzia di dieci anni su WorkFit® Elevate

- Garanzia di 10 anni su JÜV per gran parte dei componenti; un anno sulle superfici di lavoro.

Rimedio Esclusivo

Come procedere per le riparazioni del prodotto

Riparazione in garanzia

Qualora un prodotto Ergotron, durante il periodo di validità della garanzia, presentasse difetti riconducibili al materiale o alla lavorazione Ergotron ha la facoltà di optare, a sua esclusiva discrezione, per la sostituzione, riparazione dell'unità oppure al rimborso del prezzo d'acquisto. Qualsiasi costo correlato alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti in garanzia è subordinata all'approvazione preventiva da parte di Ergotron.

L'acquirente deve contattare Ergotron per ottenere il numero di autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA), rivolgendosi al Servizio Clienti Ergotron del proprio paese, online o al telefono. Le informazioni di contatto sono disponibili sul [sito web di Ergotron](#).

Eventuali riparazioni o sostituzioni dei prodotti non rinnovano né estendono il periodo di garanzia.

Riparazione non coperte da garanzia

È possibile restituire un prodotto da riparare non coperto da garanzia solo a seguito di approvazione preventiva da parte del Servizio Clienti Ergotron e della conferma del numero di RMA corrispondente. I costi di manodopera e le spese di trasporto inerenti alla riparazione fuori garanzia saranno completamente a carico del cliente, rivenditore o installatore/integratore.

Per qualsiasi prodotto riparato al di fuori del periodo di garanzia, sarà addebitato un importo standard, in base allo specifico prodotto. Le riparazioni su prodotti fuori garanzia prevedono una garanzia di 90 giorni, a decorrere dalla data di ricezione dell'articolo riparato.

Per i prodotti non coperti da garanzia, Ergotron prevede le seguenti opzioni:

1. Sostituzione con un prodotto equivalente di livello superiore, più recente, secondo il listino prezzi in vigore.
2. Restituzione del prodotto all'acquirente a spese di quest'ultimo
3. Smaltimento idoneo del prodotto da parte di Ergotron su richiesta scritta dell'acquirente (possono essere addebitati i costi relativi, in base alle normative locali)

Qualora, in seguito a controllo da parte di Ergotron, il prodotto reso non risultasse difettoso, sarà restituito all'acquirente. Le relative spese di trasporto per la riconsegna saranno addebitate all'acquirente.

Esclusione di Garanzia e Limitazione di Responsabilità

Salvo nei casi espressamente indicati nella presente Garanzia Limitata ed entro i limiti massimi previsti dalla legge, Ergotron non offre nessuna ulteriore dichiarazione, garanzia o condizione, espressa o implicita, comprese eventuali dichiarazioni, garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico, non violazione e non interferenza. Ergotron non garantisce che l'utilizzo del prodotto sarà privo di interruzioni o errori. Qualunque garanzia implicita che possa essere imposta per legge è limitata alla durata del periodo della Garanzia Limitata, nei limiti concessi dalla legge.

IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI DANNI ACCESSORI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DEI PRODOTTI O SERVIZI ERGOTRON. IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON È RESPONSABILE PER DANNI DI IMPORTO SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPONTO DALL'ACQUIRENTE FINALE PER IL PRODOTTO E/O I SERVIZI.

Alcuni stati non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita oppure sull'esclusione o limitazione di danni accessori o indiretti per i prodotti di consumo.

In tali stati, alcune esclusioni e limitazioni previste nella presente Garanzia Limitata potrebbero non essere applicabili. La presente Garanzia Limitata è soggetta a modifiche senza preavviso.

I dispositivi Ergotron non sono destinati a curare, trattare, mitigare o prevenire alcuna malattia.

Termini e Condizioni della Garanzia Limitata Ergotron

© Ergotron 2021, Inc. Tutti i diritti riservati.

Rev. 14 Aprile, 2021

Il contenuto e i termini sono soggetti a notifiche senza preavviso.