



En tant que marque premium de **confiance**, nous nous engageons à offrir des garanties produits généreuses pour nos conceptions de niveau professionnel.

[Garanties limitées](#) | [Garanties étendues](#) | [Exceptions et améliorations](#)
[Recours unique](#) | [Limitations de garantie et de responsabilité](#)

Garanties Limitées

Tous les produits Ergotron® sont garantis sans défauts de main d'œuvre ou de matériaux pendant les **cinq années** consécutives à la date de réception, sous réserve de toute exception, amélioration, exclusion et limitation soulignées ci-dessous.

Ces garanties ne couvrent pas le mauvais traitement du produit, les modifications du produit, la non-observation des instructions du produit, une mauvaise exploitation, les maintenances ou réparations non autorisées, une mauvaise maintenance ou la non-exécution de la maintenance préventive, la mauvaise utilisation, les dommages ou défauts causés par une force majeure, les dommages causés par des problèmes d'alimentation électrique, l'utilisation de pièces ou de composants non fournis par Ergotron, ou des dommages causés par des périphériques, des accessoires ou des logiciels provenant de sources externes.

Ergotron ne peut être tenue responsable des dommages, blessures ou pertes causées par la non-observation des instructions associées à l'expédition du produit, l'installation et l'usage prévu détaillés dans les manuels d'installation, les feuillets de directives d'assemblage et d'installation supplémentaires, les bulletins techniques et/ou la documentation de produit. Vous informerez Ergotron immédiatement de tout dégât matériel ou de toute blessure de personne causés par l'usage des produits Ergotron.

Veillez noter que cette Garantie Limitée n'est accessible qu'au consommateur final d'origine achetant auprès d'Ergotron ou d'un·e détaillant·e autorisé·e, et que la Garantie Limitée n'est pas cessible. Pour que cette garantie soit valide, le produit Ergotron doit avoir été directement acheté auprès d'Ergotron, d'un·e distributeur·trice, détaillant·e ou représentant·e d'Ergotron autorisé·e. À moins d'une mention contraire, la période de garantie débute à la date d'achat.

Garanties Étendues

Comment protéger encore plus votre investissement

Une garantie étendue vous assure que votre investissement répondra à des besoins de long terme, même dans les environnements les plus exigeants. [Découvrez ici toutes nos garanties étendues](#). Nos garanties étendues répondent aux mêmes conditions de garantie que celles soulignées sur cette page.

Exceptions et Améliorations

Catégories de produits avec leurs propres termes et conditions de garantie

Systèmes de charge : Zip et YES

- Garantie à Vie Limitée sur les cadres durant la durée de vie escomptée du produit pour les défauts de main d'œuvre et de matériaux *
- Garantie de cinq ans sur les composants mécaniques tels que les roulettes, charnières, portes, poignées, verrous/cadenas, séparateurs, étagères et les fixations associées
- Garantie de trois ans sur les composants électriques du boîtier de minuterie, régulateur, prises de courant, interrupteurs, boutons d'alimentation ou ventilateurs
- Garantie d'un an sur les câbles tels que les câbles d'alimentation ou câbles Ethernet

Chariots médicaux, systèmes d'alimentation intégrée et batteries

- Garantie d'un an sur les composants électroniques tels que les tiroirs à verrouillage automatique, systèmes à verrouillage automatique, éclairages de clavier, interfaces utilisateur, câbles de batterie, câbles de l'interface utilisateur vers le module d'alimentation, contrôleur à écran tactile, lumières, tableaux de contrôle des tiroirs, unité de distribution d'alimentation et unité de contrôle de base
- Exclut tous les consommables tels que les piles AA
- Garantie de deux ans sur les modules d'alimentation et les cordons d'alimentation à spirales d'Ergotron

Chariots médicaux CareFit® Pro

- Garantie de trois ans sur la capacité de batterie du CareFit Pro ; les batteries embarquées CareFit Pro installées d'usine qui ne fournissent pas 80 % de leur capacité évaluée au cours des trois premières années suivant la date d'achat ou après 2000 cycles ne remplissent pas les standards de performance de capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinex afin de confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de cinq ans contre les défauts du fabricant pour les batteries embarquées installées d'usine CareFit Pro LiFe (exclut les batteries de remplacement CareFit Pro)

Batteries Lithium Fer (LiFe) Échangeables à Chaud LiFeKinnex™ et CareFit® Pro

- Garantie de trois ans sur la capacité de batterie de LiFeKinnex LiFe ; les batteries qui ne fournissent pas 80 % de leur capacité évaluée au cours des trois premières années suivant la date d'achat ou après 2000 cycles lorsqu'elles sont connectées à eKinnex pour le logiciel LiFeKinnex ne remplissent pas les standards de performance de capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex pour LiFeKinnex afin de confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de trois ans sur les défauts de fabrication pour les batteries LiFeKinnex

Systemes d'alimentation LiFeKinnex™

- Garantie de deux ans sur la station d'accueil de batterie intelligente LiFeKinnex et le chargeur à quatre logements

Chariots médicaux StyleView

- Garantie de trois ans sur le moteur et l'interrupteur de levage électriques du StyleView

Batteries Lithium Fer Phosphate (LiFe) StyleView

- Trois ans de garantie sur la capacité de batterie StyleView LiFe ; les batteries StyleView LiFe installées en usine qui ne fournissent pas 70 % de leur capacité évaluée au cours des trois premières années suivant la date d'achat ne remplissent pas les standards de performance de capacité. Pour faire valoir la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex pour confirmer la performance de la batterie.
- Garantie de cinq ans sur les défauts de fabrication sur les batteries installées en usine StyleView LiFe (à l'exclusion des batteries de remplacement StyleView LiFe) ; les batteries StyleView LiFe installées d'usine sont couvertes à 100 % pour les trois premières années ; la couverture pour les années quatre et cinq est répartie au prorata de 1/60 par mois

Batteries Étanches Plomb-Acide (SLA) StyleView

- Garantie de capacité de 90 jours sur les batteries StyleView SLA installées en usine (à l'exclusion des batteries de remplacement StyleView SLA)
- La garantie de capacité peut être étendue à un an si ces trois conditions sont remplies :
 1. Le logiciel eKinnex est installé et reste opérationnel en continu afin d'assurer que les exigences d'éligibilité sont remplies

2. La batterie SLA ne s'est pas déchargée à moins de 25 % de sa capacité plus de 25 fois, comme le montre l'historique enregistré par le logiciel eKinnex
 3. La batterie SLA a été entièrement rechargée au moins une fois toutes les 36 heures, comme le montre l'historique enregistré par le logiciel eKinnex
- Les batteries SLA sont assurées pendant six mois contre les défauts de fabrication, ou conformément à la législation locale
 - Les deux batteries SLA doivent être remplacées en même temps conformément aux recommandations dans le manuel utilisateur Ergotron, autrement la garantie est annulée
 - Les garanties sur les batteries StyleView SLA non utilisées pendant plus de trois mois consécutifs sont nulles

Supports d'écrans

- Garantie de dix ans sur tous les produits HX et sur l'ensemble des bras à écran LX, MXV et MX, achetés le 1^{er} août 2014 ou après
- Garantie de trois ans sur tous les produits Neo-Flex®

Produits FEO revendus par Ergotron

Les produits de fabricants d'équipements d'origine (FEO) revendus par Ergotron sont couverts par la garantie du fabricant (et non Ergotron), sauf mention contraire.

Bureaux mobiles de bureaux et de classes

- Garantie de 10 ans sur les bureaux assis-debout LearnFit®
- Garantie de 10 ans sur le Bureau Mobile™ Ergotron (à l'exception des bureaux WorkFit®-C et TeachWell™, qui ont une garantie standard de cinq ans)

Stations de travail assis-debout

- Garantie de deux ans sur WorkFit®-Z Mini
- Garantie de 10 ans sur WorkFit® Elevate
- Garantie de 10 ans sur JUV pour la plupart des composants, un an sur la surface de travail

Recours exclusif

Marche à suivre pour les réparations de produits

Réparation de garantie

Lorsqu'un équipement Ergotron présente un défaut de matériaux ou de main d'œuvre pendant la période de garantie déterminée par Ergotron à sa seule discrétion, Ergotron peut choisir de remplacer ou de réparer l'unité, ou de rembourser le prix d'achat. Vous devez

recevoir une pré-approbation de la part d'Ergotron pour tout coût associé à la réparation ou au remplacement des produits sous garantie.

Vous devez contacter Ergotron afin de recevoir un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) en joignant le Service Client en ligne Ergotron ou par téléphone dans votre région. Les coordonnées sont disponibles sur le [site web Ergotron](#). Les réparations ou remplacements de produits sous garantie ne renouvellent ou n'étendent pas la période de garantie.

Réparations hors garantie

Vous pouvez retourner un produit non couvert par la garantie pour réparation si vous avez reçu un numéro ARM pré-approuvé de la part du Service Client Ergotron. Les coûts de main d'œuvre ainsi que les frais de port associés à cette réparation hors garantie seront sous l'entière responsabilité du/de la client·e, détaillant·e ou installateur·trice/intégrateur·trice.

Des frais de réparation standard, spécifiques au produit, seront facturés pour tout produit réparé en-dehors de la période de garantie. Les réparations sur les produits hors garantie entraînent une garantie de 90 jours, à partir de la date de réception du produit après la réparation.

Pour les produits hors garantie, Ergotron propose les options suivantes :

1. Vous pouvez passer à un produit équivalent, plus récent, à un prix de vente conseillé (PVC) similaire
2. Ergotron vous retournera le produit à vos frais
3. Vous pouvez demander par écrit qu'Ergotron détruise le produit pour vous (selon la législation locale, des frais peuvent s'appliquer)

Si Ergotron vous informe qu'un produit retourné ne s'est pas avéré défectueux à la suite des tests, alors le produit vous sera retourné. Vous serez responsable des frais de retour.

Exclusion de garantie et limitation de responsabilité

Sauf dispositions expresses de la présente Garantie Limitée et dans toute la mesure permise par la loi, Ergotron ne fait aucune autre déclaration, garanties ou conditions, expresses ou implicites, y compris toute déclaration, garantie ou condition de valeur commerciale, de conformité à une finalité spécifique, de non-contravention et de non-interférence. Ergotron ne garantit pas que votre utilisation du produit Ergotron sera ininterrompue ou sans erreur. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi est limitée à la durée de la Garantie Limitée, dans toute la mesure permise par la loi.

ERGOTRON NE PEUT PAS ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE D'APRÈS CETTE GARANTIE DE

TOUT DOMMAGE SECONDAIRE, CONSÉQUENT, SPÉCIAL OU PUNITIF LIÉ À L'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES D'ERGOTRON. ERGOTRON N'EST PAS RESPONSABLE SOUS CETTE GARANTIE DE TOUT MONTANT DE DÉGÂTS SUPÉRIEUR AU MONTANT RÉGLÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL POUR LE PRODUIT ET/OU LES SERVICES.

Certains états ou pays n'autorisent pas de limitation sur la durée de la garantie implicite ou l'exclusion ou la limitation des dommages secondaires ou conséquents pour les produits de consommation. Dans ces états ou pays, certaines exclusions ou limitations de cette Garantie Limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette Garantie Limitée peut être modifiée sans préavis.

Les appareils d'Ergotron ne sont pas destinés à soigner, traiter, atténuer ou prévenir toute maladie.

Modalités et Conditions de la Garantie Limitée Ergotron

© 2021 Ergotron, Inc. Tous droits réservés.

Rév. 14 avril 2021

Le contenu et les conditions peuvent être modifiés sans préavis.