



Como marca premium en la que puede **confiar**, nos comprometemos a ofrecer amplias garantías en nuestros productos de calidad profesional.

[Garantías limitadas](#) | [Garantías ampliadas](#) | [Excepciones y mejoras](#)
[Único recurso](#) | [Limitación de la garantía y descargo de responsabilidad](#)

Garantías limitadas

Todos los productos Ergotron® estarán libres de defectos materiales y de fabricación durante un plazo de **cinco años** a partir de la fecha de recepción, sujetos a las excepciones, mejoras, exclusiones y limitaciones descritas a continuación.

Estas garantías no cubren el abuso del producto, las modificaciones del producto, el incumplimiento de las instrucciones del producto, una operación inadecuada, el servicio o la reparación no autorizados, el mantenimiento inadecuado o la no realización del mantenimiento preventivo necesario, el uso indebido, los daños o defectos causados por motivos fortuitos, los daños derivados de problemas de alimentación eléctrica, el uso de piezas o componentes no suministrados por Ergotron, o los daños causados por periféricos, accesorios o software de fuentes externas.

Ergotron no se hace responsable de los daños, lesiones o pérdidas que se produzcan por no seguir las instrucciones relacionadas con el envío, la instalación y el uso previsto del producto que se detallan en los manuales de instalación, las hojas de instrucciones de montaje e instalación complementarias, los boletines técnicos y/o la documentación del producto. Deberá notificar por escrito a Ergotron inmediatamente de cualquier daño a la propiedad o lesión personal resultante del uso de los productos Ergotron.

Tenga en cuenta que esta Garantía Limitada solo está disponible para el cliente final original que compra el producto a Ergotron o a un distribuidor autorizado y que la misma no es transferible. Para que esta garantía sea válida, el producto Ergotron debe haber sido adquirido directamente a Ergotron, a un distribuidor autorizado, a un revendedor y/o a un representante autorizado de Ergotron. A menos que se indique lo contrario, el periodo de garantía comienza a partir de la fecha de compra.

Garantías ampliadas

Cómo proteger más su inversión



Una garantía ampliada le asegura que su inversión cumplirá con sus necesidades a largo plazo incluso en los entornos más exigentes. [Consulte todas nuestras garantías ampliadas aquí](#). Nuestras garantías ampliadas siguen los mismos términos y condiciones de garantía que se describen en esta página.

Excepciones y mejoras

Categorías de productos con sus propias condiciones de garantía

Sistemas de carga: Zip y YES

- Garantía Limitada de por vida en la estructura durante la vida útil prevista del producto por defectos del material y de fabricación*
- Cinco años de garantía en componentes mecánicos como ruedas, bisagras, puertas, asas, cerraduras/candados, estantes y elementos de fijación.
- Tres años de garantía en componentes eléctricos del módulo temporizador, el controlador, tomas de corriente, interruptores, botones de encendido o ventiladores.
- Un año de garantía en cables, como los cables Ethernet o de alimentación.

Carros médicos, sistemas de alimentación integrados y baterías

- Un año de garantía en componentes electrónicos como cajones y sistemas de bloqueo automático, luces de teclados, interfaces de usuario, arneses de baterías, cables de la interfaz del usuario al módulo de alimentación, controladores de la pantalla táctil, luces, tarjetas de control de los cajones, unidades de distribución de energía y unidades de control de la base.
- Los consumibles como las pilas AA no están incluidos.
- Dos años de garantía en los módulos de alimentación y los cables de alimentación en espiral de Ergotron.

Carros médicos CareFit® Pro

- Tres años de garantía sobre la capacidad de las baterías CareFit Pro; las baterías CareFit Pro instaladas de fábrica que no ofrezcan el 80% de su capacidad nominal durante los tres primeros años a partir de la fecha de compra o después de 2000 ciclos de carga no cumplen los estándares de rendimiento en cuanto a capacidad. Para hacer valer su garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el rendimiento de la batería.
- Cinco años de garantía contra defectos de fabricación en las baterías CareFit Pro LiFe instaladas de fábrica (baterías CareFit Pro de repuesto no incluidas)

Baterías de litio-hierro (LiFe) LiFeKinnex™ y CareFit® Pro Hot Swap

- Tres años de garantía sobre la capacidad de las baterías LiFeKinnex; las baterías que no ofrezcan el 80% de su capacidad nominal durante los tres primeros años a partir

de la fecha de compra o después de 2000 ciclos de carga al conectarlas a eKinnex para el software LiFeKinnex no cumplen los estándares de rendimiento en cuanto a capacidad. Para hacer valer su garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el rendimiento de la batería.

- Tres años de garantía contra defectos de fabricación en las baterías LiFeKinnex

Sistemas de alimentación LiFeKinnex™

- Dos años de garantía en el Smart Battery Dock y el cargador de 4 bahías LiFeKinnex

Carros médicos StyleView

- Tres años de garantía en el motor y el interruptor del elevador eléctrico StyleView

Baterías de fosfato de litio-hierro (LiFe) StyleView

- Tres años de garantía sobre la capacidad de las baterías StyleView LiFe; las baterías StyleView LiFe instaladas de fábrica que no ofrezcan el 70% de su capacidad nominal durante los tres primeros años a partir de la fecha de compra no cumplen los estándares de rendimiento en cuanto a capacidad. Para hacer valer su garantía, el dispositivo debe estar conectado a eKinnex para confirmar el rendimiento de la batería.
- Cinco años de garantía contra defectos de fabricación para las baterías StyleView LiFe instaladas de fábrica (baterías StyleView LiFe de repuesto no incluidas); las baterías StyleView instaladas de fábrica están cubiertas al 100% durante los tres primeros años; la cobertura para los años cuatro y cinco se prorratea a 1/60 por mes.

Baterías de ácido-plomo selladas (SLA) StyleView

- Garantía de 90 días sobre la capacidad de las baterías SLA StyleView instaladas de fábrica (baterías SLA StyleView de repuesto no incluidas)
- La garantía sobre la capacidad de estas baterías puede ampliarse a un año si se cumplen las siguientes tres condiciones:
 1. El software de eKinnex está instalado y permanece operativo de forma continua para satisfacer los requisitos establecidos
 2. La batería SLA no se ha descargado por debajo del 25% de su capacidad más de 25 veces según el historial del software de eKinnex
 3. La batería SLA se ha recargado por completo al menos una vez cada 36 horas según el historial del software de eKinnex
- Las baterías SLA tienen una garantía de seis meses contra los defectos de fabricación o según lo exija la legislación local aplicable

- Las dos baterías SLA deben sustituirse al mismo tiempo siguiendo las recomendaciones del manual de usuario de Ergotron o la garantía de la batería quedará anulada
- Las garantías de las baterías SLA StyleView que no se utilicen durante más de tres meses consecutivos quedarán anuladas

Soportes para monitores

- 10 años de garantía en todos los productos HX y en todos los brazos para monitor LX, MXV y MX comprados después del 1 de agosto de 2014.
- Tres años de garantía en todos los productos Neo-Flex®

Productos OEM revendidos por Ergotron

Los productos de fabricantes de equipos originales (OEM) revendidos por Ergotron están cubiertos por la garantía del fabricante (y no de Ergotron) a menos que se indique lo contrario.

Escritorios móviles para oficinas y aulas

- 10 años de garantía en escritorios sentado/de pie LearnFit®
- 10 años de garantía en los escritorios móviles de Ergotron™ (excepto los escritorios WorkFit®-C y TeachWell™, que tienen una garantía estándar de cinco años)

Estaciones de trabajo sentado/de pie

- 2 años de garantía en WorkFit®-Z Mini
- 10 años de garantía en WorkFit® Elevate
- 10 años de garantía en JUV en la mayoría de los componentes; un año de garantía en superficies de trabajo

Único recurso

Pasos a seguir para la reparación de productos

Reparaciones en garantía

Si algún producto de Ergotron presenta defectos materiales de fabricación durante el periodo de garantía, según determine Ergotron a su entera discreción, Ergotron podrá optar por sustituir o reparar la unidad o reembolsar el precio abonado. Debe recibir la aprobación previa de Ergotron para cualquier coste relacionado con la reparación o sustitución de los productos en garantía.

Debe ponerse en contacto con Ergotron para obtener un número de autorización de devolución de material (RMA) dirigiéndose al servicio de atención al cliente de Ergotron

online o por teléfono según la región en que se encuentre. La información de contacto está disponible en la [web de Ergotron](#). Las reparaciones realizadas o la sustitución del producto en garantía no renuevan ni amplían el periodo de garantía.

Reparaciones fuera de garantía

Puede devolver un producto que no esté cubierto por la garantía para su reparación si ha recibido un número de RMA preaprobado por el servicio de atención al cliente de Ergotron. Los costes de mano de obra y de envío asociados a las reparaciones fuera de garantía serán responsabilidad exclusiva del cliente, revendedor o instalador.

Se cobrará una tarifa de reparación estándar que depende del producto por cualquier producto que se repare fuera del periodo de garantía establecido. Las reparaciones de productos fuera de garantía tienen también una garantía de 90 días a partir del día en que reciba el artículo tras su reparación.

Para los productos que no estén cubiertos por la garantía, Ergotron ofrece las siguientes opciones:

1. Puede cambiar a un producto más nuevo y equivalente por un precio de venta recomendado (PVR) similar.
2. Ergotron le enviará su producto de vuelta repercutiéndole los gastos de envío
3. Puede solicitar por escrito que Ergotron se deshaga adecuadamente del producto por usted (pueden aplicarse ciertas tasas en función de las leyes locales).

Si Ergotron le notifica que un producto devuelto no presenta ningún defecto tras realizar las pruebas pertinentes, el artículo le será devuelto. Usted deberá hacerse cargo de los gastos de envío asociados a la devolución.

Limitación de la garantía y descargo de responsabilidad

A excepción de lo establecido expresamente en esta Garantía Limitada y en la medida en que lo permita la ley, Ergotron no hace ninguna otra declaración, garantía o condición, expresa o implícita, incluyendo cualquier declaración, garantía o condición implícita de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción y no interferencia. Ergotron no garantiza que el uso del producto Ergotron sea ininterrumpido o esté libre de errores. Cualquier garantía implícita que pueda ser impuesta por la ley está limitada en su duración al período de la Garantía Limitada, en la medida en que lo permita la ley.

ERGOTRON NO SERÁ RESPONSABLE, EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O PUNITIVO QUE SE DERIVE DEL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE ERGOTRON. ERGOTRON NO ES RESPONSABLE, EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, DE NINGÚN DAÑO QUE SUPERE EL IMPORTE PAGADO POR EL

USUARIO FINAL POR EL PRODUCTO Y/O LOS SERVICIOS.

Algunos estados o países no permiten la limitación de la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes para los productos de consumo. En dichos estados o países, algunas exclusiones o limitaciones de esta Garantía Limitada pueden no aplicarse en su caso. Esta Garantía Limitada está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los dispositivos Ergotron no están destinados a curar, tratar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad.

Términos y condiciones de la Garantía Limitada de Ergotron

© 2021 Ergotron, Inc. Todos los derechos reservados.

Rev. 14 de abril de 2021

El contenido y las condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso.