



Als Premium-Marke, der Sie **vertrauen** können, fühlen wir uns verpflichtet, großzügige Produktgarantien für unsere professionellen Designs anzubieten.

[Beschränkte Garantien](#) | [Erweiterte Garantien](#) | [Ausnahmen und Erweiterungen](#)
[Ausschließlicher Rechtsbehelf](#) | [Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung](#)

Beschränkte Garantien

Alle Produkte von Ergotron® bleiben für **fünf Jahre** ab dem Datum des Erhalts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern, vorbehaltlich aller Ausnahmen, Erweiterungen, Ausschlüsse und Beschränkungen, die wir unten darlegen.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produktmissbrauch, Produktmodifikationen, Nichtbeachtung der Produkthanweisungen, unsachgemäßen Betrieb, nicht autorisierte Wartung oder Reparatur, unsachgemäße Wartung oder Nichtdurchführung vorbeugender Wartung, Missbrauch, Schäden oder Defekte, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, Schäden aufgrund von Stromproblemen, Verwendung von Teilen oder Komponenten, die nicht von Ergotron geliefert wurden, oder Schäden, die durch Peripheriegeräte, Zubehör oder Software externer Herkunft verursacht wurden.

Ergotron ist nicht verantwortlich für Schäden, Verletzungen oder Verluste, die sich aus der Nichtbeachtung von Anweisungen in Bezug auf den Versand, die Installation und die vorgesehene Verwendung des Produkts ergeben, die in Installationshandbüchern, ergänzenden Montage- und Installationsanweisungen, technischen Merkblättern und/oder Produktliteratur aufgeführt sind. Sie werden Ergotron unverzüglich schriftlich über alle Sach- oder Personenschäden informieren, die durch die Verwendung von Ergotron-Produkten entstehen.

Bitte beachten Sie, dass diese eingeschränkte Garantie nur für den ursprünglichen Endverbraucher gilt, der von Ergotron oder einem autorisierten Händler kauft, und dass die eingeschränkte Garantie nicht übertragbar ist. Damit diese Garantie gültig ist, muss das Ergotron-Produkt direkt von Ergotron, einem autorisierten Händler, Wiederverkäufer und/oder autorisierten Vertreter von Ergotron erworben worden sein. Wenn nicht anders angegeben, beginnt die Garantiezeit ab dem Kaufdatum.

Erweiterte Garantien



Wie Sie Ihre Investition weiter schützen können

Selbst in den schwierigsten Umgebungen stellt eine erweiterte Garantie sicher, dass Ihre Investition langfristige Anforderungen erfüllt. [Hier finden Sie alle unsere erweiterten Garantien](#). Für unsere erweiterten Garantien gelten die gleichen Garantiebedingungen, die auf dieser Seite beschrieben sind.

Ausnahmen und Erweiterungen

Produktkategorien mit eigenen Gewährleistungsbedingungen

Ladesysteme: Zip und YES

- Eingeschränkte lebenslange Garantie auf die Rahmen für die erwartete Lebensdauer des Produkts für Material- und Verarbeitungsfehler*
- Fünf Jahre Garantie auf mechanische Komponenten wie Rollen, Scharniere, Türen, Griff, Schloss/Vorhängeschloss, Trennwände, Einlegeböden und zugehörige Befestigungselemente
- Drei Jahre Garantie auf elektrische Komponenten an Zeitschaltuhrmodul, Controller, elektrischen Steckdosen, Schaltern, Netztasten oder Lüftern
- Ein Jahr Garantie auf Kabel wie z. B. Strom- oder Ethernetkabel

Visitenwagen, Integrierte Stromversorgungssysteme und Batterien

- Ein Jahr Garantie auf elektronische Komponenten wie automatisch schließende Schubladen, automatisch verriegelnde Systeme, Tastaturbeleuchtungen, Benutzerschnittstelle, Batteriekabelbaum, Kabel von der Benutzerschnittstelle zum Stromversorgungsmodul, Touchscreen-Controller, Leuchten, Schubladen-Steuerplatinen, Stromverteilungseinheit und Basissteuereinheit
- Ausgeschlossen sind alle Verbrauchsmaterialien wie AA-Batterien
- Zwei-Jahres-Garantie auf Stromversorgungsmodule und gewickelte Stromkabel von Ergotron

CareFit® Pro Visitenwagen

- Drei-Jahres-Garantie auf die Kapazität der CareFit Pro-Batterien; werkseitig installierte Onboard-CareFit Pro-Batterien, die innerhalb der ersten drei Jahre ab Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen nicht 80 % ihrer Nennkapazität liefern, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Gerät mit eKinex verbunden sein, um die Batterieleistung zu bestätigen.
- Fünf Jahre Garantie gegen Herstellerfehler bei werkseitig eingebauten CareFit Pro LiFe-Batterien (ausgenommen CareFit Pro-Ersatzbatterien)

LiFeKinnex™ und CareFit® Pro Hot Swap Lithium-Eisen-Akkus (LiFe)

- Drei Jahre Garantie auf die Kapazität von LiFeKinnex LiFe-Batterien; Batterien, die in den ersten drei Jahren ab Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen nicht 80 % ihrer Nennkapazität liefern, wenn sie an eKinnex für die LiFeKinnex-Software angeschlossen sind, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Gerät mit eKinnex verbunden sein, damit LiFeKinnex die Batterieleistung bestätigen kann.
- Drei Jahre Garantie gegen Herstellerfehler für LiFeKinnex-Batterien

LiFeKinnex™ Stromversorgungssysteme

- Zwei Jahre Garantie auf das LiFeKinnex Smart Battery Dock und das 4-Schacht-Ladegerät

StyleView Visitenwagen

- Drei Jahre Garantie auf den elektrischen StyleView-Liftmotor und den Schalter

StyleView Lithium-Eisen-Phosphat (LiFe)-Batterien

- Drei Jahre Garantie auf die Kapazität der StyleView LiFe-Batterien; werkseitig installierte StyleView LiFe-Batterien, die in den ersten drei Jahren ab Kaufdatum nicht 70 % ihrer Nennkapazität liefern, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Gerät mit eKinnex verbunden sein, um die Batterieleistung zu bestätigen.
- Fünf Jahre Garantie gegen Herstellerfehler auf werkseitig installierte StyleView LiFe-Batterien (ausgenommen sind StyleView LiFe-Ersatzbatterien); werkseitig installierte StyleView LiFe-Batterien sind in den ersten drei Jahren zu 100 % abgedeckt; die Abdeckung für die Jahre vier und fünf erfolgt anteilig zu 1/60 pro Monat.

StyleView Verschlussene Blei-Säure-Batterien (SLA)

- 90 Tage Kapazitätsgarantie auf werkseitig installierte StyleView SLA-Batterien (ausgenommen StyleView SLA-Ersatzbatterien)
- Die Kapazitätsgarantie kann auf ein Jahr verlängert werden, wenn alle drei Bedingungen erfüllt sind:
 1. Die eKinnex-Software ist installiert und bleibt ständig einsatzbereit, um die Anforderungen an die Eignung zu erfüllen
 2. SLA-Batterie hat sich nicht mehr als 25 Mal unter 25 % Kapazität entladen, wie von der eKinnex-Softwarehistorie aufgezeichnet
 3. Die SLA-Batterie wurde mindestens einmal alle 36 Stunden vollständig aufgeladen, wie von der eKinnex-Softwarehistorie aufgezeichnet

- SLA-Batterien haben eine sechsmonatige Garantie gegen Herstellerdefekte, oder wie vom örtlichen Gesetzgeber vorgeschrieben.
- Beide SLA-Batterien müssen gemäß der Empfehlung im Ergotron-Benutzerhandbuch gleichzeitig ausgetauscht werden, sonst erlischt die Batteriegarantie.
- Garantien auf StyleView SLA-Batterien, die länger als drei aufeinanderfolgende Monate ungenutzt bleiben, werden ungültig.

Monitorhalterungen

- 10 Jahre Garantie auf alle HX-Produkte und alle LX-, MXV- und MX-Monitorarme, die am oder nach dem 1. August 2014 gekauft wurden.
- Drei Jahre Garantie auf alle Neo-Flex®-Produkte

Von Ergotron wiederverkaufte OEM-Produkte

OEM-Produkte (Original Equipment Manufacturer), die von Ergotron weiterverkauft werden, unterliegen der Garantie des Herstellers (und nicht der von Ergotron), sofern nicht anders angegeben.

Mobile Schreibtische für Büro und Klassenzimmer

- 10 Jahre Garantie auf LearnFit® Steh-Sitz-Schreibtische
- 10 Jahre Garantie auf den Ergotron Mobile Desk™ (ausgenommen WorkFit®-C- und TeachWell™-Tische, die standardmäßig eine fünfjährige Garantie haben)

Steh-Sitz-Arbeitsstationen

- Zwei Jahre Garantie auf WorkFit®-Z Mini
- 10 Jahre Garantie auf WorkFit® Elevate
- 10 Jahre Garantie auf JÜV für die meisten Komponenten; ein Jahr auf die Arbeitsfläche

Exclusive Remedy

Welche Schritte bei Produktreparaturen zu unternehmen sind

Reparatur auf Garantie

Wenn ein Ergotron-Gerät während der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, der von Ergotron nach eigenem Ermessen festgestellt wird, kann Ergotron das Gerät ersetzen oder reparieren oder den Kaufpreis zurückerstatten. Sie müssen eine Vorabgenehmigung von Ergotron für alle Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Ersatz von Garantieprodukten erhalten.

Sie müssen sich an Ergotron wenden, um eine RMA-Nummer (Return Material

Authorization) zu erhalten, indem Sie sich online oder telefonisch an den Ergotron-Kundendienst in Ihrer Region wenden. Kontaktinformationen finden Sie auf der [Ergotron-Website](#). Durch Reparaturen oder den Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert.

Reparatur außerhalb der Garantiezeit

Sie können ein Produkt zur Reparatur einsenden, das nicht von der Garantie abgedeckt ist, wenn Sie eine vorab genehmigte RMA-Nummer vom Ergotron-Kundendienst erhalten haben. Arbeits- und Frachtkosten im Zusammenhang mit Reparaturen, die nicht unter die Garantie fallen, liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden, Wiederverkäufers oder Installateurs/Integrators.

Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantiezeit repariert wird, wird eine produktspezifische Standard-Reparaturgebühr erhoben. Für Reparaturen an Produkten außerhalb der Garantiezeit gilt ebenfalls eine 90-tägige Garantie, die an dem Tag in Kraft tritt, an dem Sie den Artikel nach der Reparatur erhalten.

Für Produkte, die nicht unter die Garantie fallen, bietet Ergotron die folgenden Optionen an:

1. Sie können ein Upgrade auf ein neueres, gleichwertiges Produkt zu einem ähnlichen empfohlenen Verkaufspreis (SSP) durchführen
2. Ergotron sendet das Produkt auf Ihre Kosten an Sie zurück
3. Sie können schriftlich beantragen, dass Ergotron das Produkt ordnungsgemäß für Sie entsorgt (je nach örtlichen Gesetzen können Gebühren anfallen)

Wenn Ergotron Ihnen mitteilt, dass ein zurückgegebenes Produkt nach der Prüfung nicht defekt ist, wird das Produkt an Sie zurückgegeben. Sie wären für die mit der Rücksendung verbundenen Frachtkosten verantwortlich.

Gewährleistungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Außer wie ausdrücklich in dieser eingeschränkten Garantie dargelegt und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang gibt Ergotron keine weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen ab, einschließlich aller stillschweigenden Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten und der Nichteinmischung. Ergotron garantiert nicht, dass Ihre Nutzung des Ergotron-Produkts ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird. Alle stillschweigenden Garantien, die durch das Gesetz auferlegt werden können, sind in ihrer Dauer auf den Zeitraum der beschränkten Garantie begrenzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

ERGOTRON HAFTET IM RAHMEN DIESER GARANTIE NICHT FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE

SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN ODER SCHÄDEN MIT STRAFCHARAKTER, DIE SICH AUS DER VERWENDUNG DER PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN VON ERGOTRON ERGEBEN. ERGOTRON HAFTET IM RAHMEN DIESER GARANTIE NICHT FÜR SCHÄDEN, DIE ÜBER DEN BETRAG HINAUSGEHEN, DEN DER ENDVERBRAUCHER FÜR DAS PRODUKT UND/ODER DIE DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLT HAT.

In einigen Staaten oder Ländern ist eine Begrenzung der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder der Ausschluss oder die Begrenzung von Neben- oder Folgeschäden für Verbraucherprodukte nicht zulässig. In solchen Staaten oder Ländern gelten einige Ausschlüsse oder Einschränkungen dieser eingeschränkten Garantie möglicherweise nicht für Sie. Diese eingeschränkte Garantie kann ohne Ankündigung geändert werden.

Ergotron-Geräte sind nicht dazu bestimmt, eine Krankheit zu heilen, zu behandeln, zu lindern oder zu verhindern.

Bedingungen der eingeschränkten Ergotron-Garantie

© 2021 Ergotron, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Überarbeitet am 14. April 2021.

Content and terms are subject to change without notification.