



作为可信赖的优质品牌，我们致力于为我们的专业级设计提供慷慨的产品保证。

[有限保修](#) | [延长保修](#) | [免责条款和补充条款](#)
[排他性赔偿](#) | [免责声明和责任限制](#)

有限保修

所有 Ergotron® 产品自收到之日起五年内，不会有材料和工艺上的缺陷，但受限于下面规定的排除和限制条款。

这些保证不包括产品滥用，产品修改，不遵循产品说明，操作不当，未经授权的服务或维修，维护不当或不遵循预防用途指示，误用，因天灾而造成的损坏或缺陷，电力问题造成的损坏；使用非爱格升提供的零件或组件，或由外部来源的外围设备，附件或软件造成的损坏。

爱格升不承担由于不遵循与产品的运输，安装和预期使用有关的说明而引起的损坏，伤害或损失，这些说明在安装手册，补充装配和安装说明表，技术公告和/或产品资料中作了详细解说。对于因使用爱格升产品而造成的任何财产损失或人身伤害，请您立即向爱格升提供书面通知。

请注意，此有限保修仅适用于从爱格升购买产品的原始终端用户或者授权经销商，并且有限保证不可转让。为使此保修有效，用户必须直接从爱格升、爱格升授权总代理商、经销商和/或授权代表处购买爱格升产品。

延长保修

如何进一步保护您的资产

即使在最苛刻的环境中，延长保修也可确保您的投资将满足长期需求。 [在这里查看我们所有的延长保修](#)。我们的延长保修遵循本页概述的相同保修条款和条件。

免责声明和补充说明

见下面的产品类别与各自的保修条款和条件。

充电系统: Zip 系列 and YES 充电推车系列

- 由于材料和工艺上的缺陷, 在产品预期寿命的基础上提供有限的终身保修
- 电子元件保修三年, 如计时器模块和控制器
- 电源线保修一年, 如电源电缆或以太网电缆

** 产品框架的有限终身保修不适用于产品的部分组件, 包括但不限于机械组件, 例如脚轮, 铰链, 门, 把手, 锁/挂锁, 风扇, 电源插座, 开关或电源按钮, 分隔器, 架子和相关的按钮配件。*

医疗推车, 集成电源系统和电池

- 电子元件保修一年, 例如自动锁抽屉, 自动锁系统, 键盘灯, 用户界面, 电池线束, 从用户界面到电池模块的电缆, 触摸屏控制器, 灯, 抽屉控制板, 配电控制板块和底座控制板块
- 不包括所有消耗品, 例如 AA 电池
- 爱格升对电源模块和电源线的两年保修

CareFit® Pro 医疗推车

- CareFit Pro 电池容量两年质保
- 原厂安装的车载 CareFit Pro 电池, 从购买之日起的前两年没有提供额定容量的 80%, 或 2000 次循环没有达到容量性能标准
- CareFit Pro – LiFe 原厂安装的车载电池(不包括 CareFit Pro 替换电池)保修 5 年
- 为确保顺利保修, 设备必须连接 eKinnex 系统的 LiFeKinnex 电池以确保电池性能

LiFeKinnex™ and CareFit® Pro hot swap Lithium Iron (LiFe) batteries

LiFeKinnex™ 和 CareFit® Pro 热插拔锂铁(LiFe)电池

- LiFeKinnex 锂铁 (LiFe) 电池保修两年

- 在购买之日起的头两年内，如果电池未能提供其额定容量的 80%或未能在使用 LiFeKinnex 软件时循环使用 2000 次，则视作未达到容量性能标准
- LiFeKinnex 原厂安装的电池保修三年
- 为确保顺利保修，设备必须连接运用 eKinnex 系统的监督 LiFeKinnex 电池以确保电池性能

LiFeKinnex™ 电力系统 Power Systems

- LiFeKinnex 智能电池基座和 4 座槽充电器保修两年

StyleView 医疗推车 Medical Carts

- StyleView 电动升降电机及开关保修三年

StyleView 锂铁(LiFe)电池

Lithium Iron (LiFe) batteries

- StyleView 锂铁(LiFe)电池保修 3 年
- 原厂安装的 StyleView 电池，从购买之日起的前三年没有达到交付其额定容量的 70%，不符合容量性能标准，则可以申请保修
- StyleView LiFe 原厂安装的电池如属制造缺陷(不包括 StyleView 锂铁 LiFe 更换电池)保修 5 年
- StyleView 原厂安装电池前三年 100%保修;第 4 年和第 5 年的按每月 1/60 的比例范围保修
- 如果要申请保修，该StyleView推车必须连接eKinnex以确认电池性能。

StyleView 密封铅酸(SLA)电池 sealed lead-acid (SLA) batteries

- StyleView SLA 电池保修一年
- 厂家安装的 SLA 电池及替换 SLA 电池享受 6 个月无制造缺陷保证以及 90 天性能保证，或依照当地法律的规定处理
- 在 StyleView 双 SLA 电池系统中，两个电池必须按照爱格升用户手册中的建议同时更换，否则不纳入保修范围
- 如果连续三个月未使用的 StyleView SLA 电池，则默认不享有保修权
- 对于原厂安装的 StyleView SLA 电池(不包括 StyleView SLA 替换电池)，如果满足以下三个条件，90 天的性能保证可以延长到一年：
 1. 安装并持续运行 StyleView 的 eKinnex 软件，以指示符合排除和限定规定。
 2. SLA 电池放电至电量不足 25%不可超过 25 次，并在 ekinnex 软件上有记录
 3. SLA 电池至少每隔 36 小时完整充满一次电，并有 eKinnex 软件记录历史

显示器支臂

- 在 2014 年 8 月 1 日或之后购买的所有 HX 产品和所有 LX 系列, MXV 系列和 MX 系列显示器支臂具有 10 年保修期
- 所有 Neo-Flex® 产品保修 3 年

爱格升转售的 OEM 产品

除非另有说明, 否则由爱格升转售的原始设备制造商(OEM)产品应由其原始制造商的保修 (而不是 Ergotron)

办公室和教室移动课桌

- LearnFit®坐站两用移动办公桌 10 年保修
- 爱格升移动桌 10 年保修

坐站两用工作站

- WorkFit®-Z Mini 两年保修
- WorkFit® Elevate 10 年保修
- 对 JUV 大多数组件 10 年保修; 桌板 1 年保修

排他性补救

产品维修应该采取什么步骤

保修维修

在保修期内, 如果任何爱格升设备在材料或工艺方面出现缺陷, 爱格升会像客户确认该产品缺陷是否属于保修范围。爱格升可全权酌情决定更换、维修该设备还是退还购买金额。您必须预先得到爱格升对保修产品维修或更换相关费用的批准。

在维修或者更换保修的产品之前, 您必须通过在线联系爱格升客户服务中心或通过您所在地区的电话联系获 (取退货材料授权) RMA 编码。联系信息可以在网站 Ergotron website 上找到。保修期内进行的产品维修或更换不重新计算或延长保修期限。

非保修维修

在从爱格升客户服务处获得预先批准的 (取退货材料授权) RMA 编号后, 您可以将不在保修范围之内的产品退回维修。与非保修维修有关的人工成本和运费将全部由客户、经销商或安装单位/集成商承担。

在保修期外维修的产品，将按标准收取维修费，具体费用由产品决定。保修期外维修的产品，从维修后收到产品之日起算还享有 90 天的保修。

对于不在保修范围内的产品，Ergotron 提供以下选择：

1. 您可以升级至在市场建议售价范围里新款的或者同等的产品
2. 爱格升将退回产品给您，费用由您承担
3. 您也可以书面要求爱格升为您适当地处理产品(费用可能根据当地法律而定)

如果经检验和测试，爱格升认为退回的产品并无缺陷，将会通知您。产品将退回给您，与退回相关的运费也由您承担。

保修免责和责任限制

除了本有限保修政策明确规定以外并在法律允许的最大范围内，爱格升不作其它任何隐含或明示的陈述、保证或条件，包括对适销性、适合特定目的、不侵权和不干扰的任何隐含陈述、保证或条件。爱格升不能保证您使用其产品不会受到干扰或出现错误。任何法律可能规定的隐含保证，仅限于在法律允许的最大范围内，在有限保修期内有效。

对于因使用爱格升的产品或服务而产生的任何附带、后果性、特殊性或惩罚性损害，爱格升不承担本保修条款外的任何责任。对于超出最终用户为产品和/或服务支付的金额的任何损害金额，爱格升不承担本保修条款外的任何责任。

某些州或国家不允许对隐含保修期限为多长加以限制，或者对消费品的附带或后果性损害加以排除或限制。在这些州或国家，本有限保修政策的某些排除或限制规定可能对您并不适用。本有限保修政策若有更改，恕不另行通知。

Ergotron 设备不用于治疗、治愈、减轻或预防任何疾病。

Ergotron 有限保修条款和条件

Ergotron Limited Warranty Terms and Conditions

© 2020 Ergotron, Inc. 爱格升版权所有

All rights reserved.

修订于 2020 年 8 月 10 日

Content and terms are subject to change without notification.