



Som ett förstklassigt märke du kan **lita på**, strävar vi efter att kunna erbjuda generösa produktgarantier för våra professionella designers.

[Begränsade garantier](#) | [Utökade garantier](#) | [Undantag och förbättringar](#)
[Exklusiv rätt till gottgörelse](#) | [Garantifriskrivning och ansvarsbegränsning](#)

Begränsade garantier

Alla Ergotron®-produkter är fria från defekter i material och utförande i **fem (5) år** från ankomstdatum, om inte annat följer av undantag, förbättringar, exkluderingar och begränsningar som beskrivs nedan.

Dessa garantier täcker inte oaksam användning produkten, produktmodifieringar, underlåtenhet att följa produktinstruktioner, felaktig hantering, obehörig service eller reparation, felaktigt underhåll eller underlåtenhet att utföra förebyggande underhåll, felaktig användning, skador eller defekter orsakade av händelser utanför mänsklig kontroll, skada som uppstår vid elproblem, användning av delar eller komponenter som inte tillhandahållits av Ergotron eller skada orsakad av kringutrustning, tillbehör eller programvara från externa källor.

Ergotron ansvarar inte för skador, personskada eller förlust som uppstår om instruktioner inte följs relaterade till transport, installation och avsedd användning av produkten såsom detaljeras i handböcker, tilläggsinstruktioner för montering och installation, tekniska rapporter och/eller produktlitteratur. Du skall omedelbart skriftligen meddela Ergotron i händelse av egendomsskada eller personskada som resultat av användning av Ergotron-produkter.

Notera att denna begränsade garanti bara är tillgänglig för den ursprungliga slutkonsumenten och kan inte överföras. För att denna garanti ska vara giltig, måste Ergotron-produkten ha inköpts direkt från Ergotron, en auktoriserad distributör, återförsäljare och/eller auktoriserad representant för Ergotron.

Utökade garantier

Hur du skyddar din investering ytterligare

Även i de mest krävande miljöer säkerställer en utökad garanti att din investering uppfyller



dina behov även på lång sikt. [Se alla våra utökade garantier här](#). Våra utökade garantier följer samma garantivillkor och regler som beskrivs på den här sidan.

Undantag och förbättringar

Se nedan garantivillkor- och regler för respektive produktkategori.

Laddningssystem: Zip och YES

- Begränsad livslång garanti på chassin under produktens förväntade livslängd, för defekter i material och utförande*
- Tre (3) års garanti på elektriska komponenter exempelvis timermodul och kontroller
- Ett (1) års garanti på kablar exempelvis strömkablar eller ethernet-kablar

** Den begränsade livslånga garantin på chassin gäller inte andra delar av produkten, inklusive men inte begränsat till mekaniska komponenter som länkhjul, gångjärn, luckor, handtag, lås/hänglås, fläktar, eluttag, brytare eller strömknappar, avdelare, hyllor eller tillhörande fästen.*

Medicinvagnar, integrerade strömförsörjningssystem och batterier

- Ett (1) års garanti på elektroniska komponenter som lådor med autolås, system med autolås, tangentbordslampor, användargränssnitt, batterisele, kablar från användargränssnitt till strömförsörjningsmodul, pekskärmkontroller, lampor, styrkort för låda, strömfördelningsenhet och baskontrollenhet
- Exklusive alla förbrukningsmaterial som AA-batterier
- Två (2) års garanti på strömförsörjningsmoduler och töjbara strömkablar från Ergotron

CareFit® Pro Medicinvagnar

- Två (2) års garanti på CareFit Pro-batterikapacitet
- Fabriksinstallerade inbyggda CareFit Pro-batterier som inte levererar 80 % av sin kapacitet under de första två åren från inköpsdatumet eller 2 000 cykler, uppfyller inte standarderna för prestanda
- Fem (5) års garanti mot tillverkningsfel på fabriksinstallerade inbyggda CareFit Pro LiFe-batterier (avser inte CareFit Pro reservbatterier)
- För att utnyttja garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex for LiFeKinnex så att batteriprestandan kan bekräftas

LiFeKinnex™- och CareFit® Pro Lithium Iron (LiFe)-batterier med hot swap-kapabilitet

- Två (2) års garanti på LiFeKinnex LiFe-batterikapacitet
- Batterier som inte levererar 80 % av sin kapacitet eller 2 000 cykler under de första två åren från inköpsdatumet vid anslutning till eKinnex for LiFeKinnex®-programmet, uppfyller inte standarderna för prestanda
- Tre (3) års garanti mot tillverkningsfel på fabriksinstallerade LiFeKinnex-batterier
- För att utnyttja garantin måste enheten vara ansluten till eKinnex for LiFeKinnex så att batteriprestandan kan bekräftas

LiFeKinnex™ Strömförsörjningssystem

- Två (2) års garanti på LiFeKinnex-docka för smart batteri och laddare med 4 fack

StyleView Medicinvagnar

- Tre (3) års garanti på StyleView elektrisk lyftmotor och brytare

StyleView Lithium Iron (LiFe)-batterier

- Tre (3) års garanti på StyleView LiFe-batterikapacitet
- Fabriksinstallerade StyleView LiFe-batterier som inte levererar 70 % av dess kapacitet under de tre första åren från inköpsdatum, uppfyller inte standarderna för prestanda
- Fem (5) års garanti på fabrikationsfel på StyleView LiFe fabriksinstallerade batterier (exkluderat StyleView LiFe reservbatterier)
- StyleView fabriksinstallerade LiFe-batterier täcks till 100 % under de första tre (3) åren; täckning för fyra (4) och fem (5) år beräknas proportionerlig till en sextiondedel (1/60) per månad

StyleView förseglade bly-syra-batterier (SLA)

- Ett (1) års garanti på StyleView SLA-batterier
- För fabriksinstallerade StyleView SLA-batterier gäller en sex (6) månaders garanti på fabrikationsfel och en 90 dagars prestandagaranti eller som krävs enligt lokal lagstiftning.
- I StyleView batterisystem med dubbla SLA-batterier, måste båda batterierna bytas ut samtidigt enligt rekommendationen i Ergotrons användarhandbok. I annat fall ogiltigförklaras garantin automatiskt
- För StyleView SLA-batterier som inte används under längre tid än tre månader i följd, ogiltigförklaras garantierna automatiskt
- 90-dagarsgarantin på prestanda för fabriksinstallerade StyleView SLA-batterier (exklusive StyleView SLA-reservbatterier) utökas till ett (1) år om alla tre villkoren uppfylls:
 1. eKinnex för StyleView-programmet är installerat och används kontinuerligt och överensstämmer med exkluderingar och begränsningar

2. SLA-batteriet inte laddas ur under 25 % av sin kapacitet fler än 25 gånger enligt historiken i eKinex för StyleView-programmet
3. SLA-batteriet laddas om helt minst var 36:e timme enligt historiken i eKinex för StyleView-programmet

Bildskärmsmonteringar

- Tio (10) års garanti på alla HX-produkter och alla LX-, MXV- och MX-bildskärmsarmar som inköpts den 1 augusti 2014 eller senare
- Tre (3) års garanti på alla Neo-Flex®-produkter

OEM-produkter vidare sålda av Ergotron

OEM-produkter (Original equipment manufacturer) som återförsäljs av Ergotron täcks av tillverkargarantin (och inte Ergotron) såvida inte annat anges

Mobila arbetsbord för kontor och klassrum

- Tio (10) års garanti på LearnFit® Sitt-/ståbord
- Tio (10) års garanti på Ergotron mobila bord

Sitt/stå mobila arbetsplatser

- Två (2) års garanti på WorkFit®-Z Mini
- Tio (10) års garanti på WorkFit® Elevate
- Tio (10) års garanti på JUV för de flesta komponenter; ett (1) år på arbetsyta

Exklusiv rätt till gottgörelse

Steg att vidta för produktreparationer

Garantireparation

Om Ergotron-utrustning blir defekt i material eller utförande under garantiperioden i enlighet med Ergotrons eget omdöme, kan Ergotron välja att ersätta eller reparera enheten eller återbetala inköpspriset. Alla kostnader relaterade till reparationen eller ersättning av garantiprodukter kräver Ergotrons förhandsgodkännande.

Du begär ett RMA-nummer (return material authorization) genom att kontakta Ergotron Kundsupport online eller via telefon i din region. Kontaktinformation finns på [Ergotrons webbsida](#). Reparationer eller produktersättning under garantin varken förnyar eller utökar garantiperioden.

Reparation som inte täcks av garanti

Du kan returnera en produkt för reparation som inte täcks av garantin om du har fått ett på förhand godkänt RMA-nummer från Ergotron Kundsupport. Kunden, återförsäljaren eller installatören/integreringsansvarige ansvarar själv för arbetskostnader och fraktagifter som tillkommer för reparation som inte täcks av garanti.

En standardmässig reparationsavgift som är specifik för produkten tas ut för alla produkter som repareras utanför garantiperioden. Reparationer på produkter utanför garantiperioden täcks även av en 90-dagarsgaranti, vilken träder i kraft den dag du tar emot produkten efter reparation.

För produkter som inte täcks av garantin erbjuder Ergotron följande möjligheter:

1. Du kan uppgradera till en nyare, liknande produkt till ett MSR-listpris
2. Ergotron returnerar produkten till dig och du står för kostnaden
3. Du kan skriftligen begära att Ergotron på lämpligt sätt kasserar produkten åt dig (avgifter kan tillkomma baserat på lokal lagstiftning)

Om Ergotron meddelar dig att en returnerad produkt inte är defekt efter testning, kommer produkten att returneras till dig. Du blir ansvarig för fraktkostnaderna i samband med returen.

Garantifriskrivning och ansvarsbegränsning

Såvida inte annat uttryckligen anges i denna begränsade garanti och i den utsträckning det är tillåtet enligt lagstiftning, lämnar Ergotron inga andra garantier eller villkor, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive underförstådda garantier eller villkor rörande säljbarhet, lämplighet för visst ändamål, icke-intrång och icke-intervention. Ergotron garanterar inte att din användning av Ergotron-produkten sker utan avbrott eller är fri från fel. Alla underförstådda garantier som kan vara lagstadgade är begränsade i tid till perioden för den begränsade garantin, i den utsträckning det är tillåtet enligt lagstiftningen.

ERGOTRON SKALL ENLIGT DENNA GARANTI INTE ANSVARA FÖR NÅGRA OFÖRUTSEDDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR ELLER STRAFFSKADESTÅND SOM UPPKOMMER FRÅN ANVÄNDNINGEN AV ERGOTRONS PRODUKTER ELLER TJÄNSTER. ERGOTRON ANSVARAR ENLIGT DENNA GARANTI INTE FÖR NÅGRA SKADEBELOPP HÖGRE ÄN BELOPPET SOM BETALATS AV SLUTANVÄNDAREN FÖR PRODUKTEN OCH/ELLER TJÄNSTERNA.

En del stater eller länder tillåter inte begränsning av hur länge en underförstådd garanti varar eller att oförutsedda skador eller följdskador exkluderas eller begränsas för konsumentprodukter. I sådana stater eller länder kanske en del exkluderingar eller begränsningar av denna begränsade garanti inte är tillämpliga för dig. Denna begränsade garanti kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Ergotrons enheter är inte avsedda att användas för att bota, behandla, lindra eller förhindra

uppkomsten av sjukdom.

Ergotron Begränsad garanti och villkor

© 2020 Ergotron, Inc. Alla rättigheter reserverade.

Version 18 juni 2020

Innehåll och villkor kan komma att ändras utan föregående meddelande.