



当社はお客様に**信頼**していただけるプレミアムブランドとして、プロフェッショナル・グレードのデザインに対し、手厚い製品保証を提供することをお約束します。

[限定保証](#) | [延長保証](#) | [例外および拡張](#)  
[排他的救済](#) | [保証の免責事項および責任の制限](#)

## 限定保証

すべてのエルゴトロン製品は、以下に概説する例外、拡張、除外、および制限を条件として、製品を受領した日から **5年間**、素材および製造上の欠陥のないことを保証します。

これらの保証は、製品の乱用、製品の改造、製品指示に対する不履行、不適切な操作、不正なサービスまたは修理、不適切な保守または予防保守の不履行、誤用、不可抗力（天災）による損傷または欠陥、電源の問題による損傷、エルゴトロンから提供されていない部品またはコンポーネントの使用、または外部ソースからの周辺機器、アクセサリ、ソフトウェアによる損傷には適用されません。

エルゴトロンは、製品の出荷、設置、および取扱説明書に詳細に記載されている用途、補足の組み立ておよび設置手順書、製品速報および/または製品資料に関する指示に従わないことに起因する損害、けが、または損失について責任を負いません。エルゴトロン製品の使用に起因する物的損害または人身傷害については、エルゴトロンに書面で直ちに通知してください。

本限定保証は、エルゴトロンもしくは正規販売代理店から最初に購入したお客様本人にのみ適用され、譲渡することはできません。本保証は、エルゴトロン製品を、エルゴトロン社、正規販売代理店、再販業者および/またはエルゴトロンの正式販売者から購入された場合にのみ有効となります。

## 延長保証サービス

### 投資をさらに保護

最も要求の厳しい環境でも、延長保証により、お客様の投資が長期的なニーズを満たすことが保証されます。[こちらの全ての延長保証をご覧ください](#)。当社の延長保証は、このページで概説されているものと同じ保証条件に準拠します。

## 例外および拡張

独自の保証条件が記載された製品カテゴリについては、以下をご参照ください。

### 充電カート: Zip 充電カートシリーズおよび YES 充電カートシリーズ

- カート本体の素材や仕上がりの欠陥に対し、製品予想耐用年数中は保証する限定生涯保証\*
- タイマーモジュールやコントローラーなどの電気部品の3年間保証
- 電源ケーブルやイーサネットケーブルなどのケーブルの1年間保証

\* カート本体に対しての限定生涯保証は、キャスター、ヒンジ、ドア、ハンドル、錠/南京錠、ファン、コンセント、スイッチまたは電源ボタン、仕切り板、棚、および関連する留め具などの機械部品を含むが限定されない、製品の他の部分には適用されません。

### 医療カート、統合電源システムおよびバッテリー

- 自動ロック引き出し、自動ロックシステム、キーボードライト、ユーザーインターフェイス、バッテリーハーネス、ユーザーインターフェイスから電源モジュールへのケーブル、タッチスクリーンコントローラー、ライト、引き出しコントロールボード、配電ユニット、ベースコントロールユニットなどの電子部品の1年間保証
- 単三電池のようなすべての消耗品を除く
- エルゴトロン社製パワーモジュールおよびコイル状電源コードの2年間保証

### CareFit® Pro 医療カート

- CareFit Pro バッテリー容量の2年間保証
- 工場出荷時に搭載された CareFit Pro バッテリーで、購入日からの最初の2年間に定格容量の80%を供給しない、または2,000 サイクルを供給しない CareFit Pro バッテリーは、容量性能基準を満たしていません
- 工場出荷時に搭載された CareFit Pro LiFe バッテリーの製造元の欠陥に対して5年間の保証 (CareFit Pro 交換バッテリーを除く)
- 保証の請求には、デバイスを LiFeKinnex 用 eKinnex ソフトウェアに接続して、バッテリーの性能を確認する必要があります

### LiFeKinnex™ および CareFit® Pro ホットスワップ リチウム鉄(LiFe)バッテリー

- LiFeKinnex LiFe バッテリー容量について2年間保証
- LiFeKinnex ソフトウェア用の eKinnex に接続した際、購入日から最初の2年間に定格容量の80%または2,000 サイクルを提供しないバッテリーは、容量性能基準を満たしていません
- 工場出荷時に搭載された LiFeKinnex バッテリーの製造元の欠陥に対する3年間の保証

- 保証の請求には、デバイスを LiFeKinnex 用 eKinnex ソフトウェアに接続して、バッテリーの性能を確認する必要があります

## LiFeKinnex™ 電源システム

- LiFeKinnex カートモジュールと 4 ベイチャージャーの 2 年間保証

## StyleView 医療用カート:

- StyleView 電動リフトモーターとスイッチの 3 年間保証

## StyleView リチウム鉄 (LiFe) バッテリー

- StyleView LiFe バッテリー容量について 3 年間保証
- 工場出荷時に搭載された StyleView LiFe バッテリーで、購入日から最初の 3 年間に定格容量の 70% を供給しないバッテリーは、容量性能基準を満たしていません
- 工場出荷時に搭載された StyleView LiFe バッテリーの製造元の欠陥に対する 5 年間の保証 (StyleView LiFe 交換バッテリーを除く)
- 工場出荷時に搭載された StyleView LiFe バッテリーは、最初の 3 年間は 100% で保証、4 年目と 5 年目の保証は、月に 1/60 で日割り計算されます

## StyleView 密閉型鉛蓄電池 (SLA) バッテリー

- StyleView SLA バッテリーの 1 年間の容量保証
- 工場出荷時に搭載された StyleView SLA バッテリーの場合、バッテリーの欠陥に対して製造元が 6 か月の保証、90 日間の性能保証、あるいは現地の法律に従う
- StyleView デュアル SLA バッテリーシステムでは、エルゴトロンของผู้ザーマニュアルの推奨に従って、両方のバッテリーを同時に交換する必要があります。さもなければ、保証が自動的に無効になります
- StyleView SLA バッテリーの保証は、3 か月以上連続して使用されなかった場合、自動的に無効になります
- 工場出荷時に搭載された StyleView SLA バッテリー (StyleView SLA 交換用バッテリーを除く) の 90 日間の性能保証は、3 つの条件すべてが満たされた場合、1 年に延長されます
  1. StyleView 用 eKinnex ソフトウェアがインストールされ、継続的に作動しており、除外および制限事項を遵守した状態が示されている
  2. StyleView 用 eKinnex ソフトウェアの履歴上、SLA バッテリーの残量が 25 回以上 25% 以下に低下していないことが記録されている
  3. StyleView 用 eKinnex ソフトウェアの履歴上、SLA バッテリーが少なくとも 36 時間ごとに 1 回完全に充電されていることが記録されている

## モニターマウント

- 2014年8月1日以降に購入されたHX全製品およびすべてのLX、MXV、MXモニターアームに対して10年間保証
- Neo-Flex®全製品に対して3年間保証

## エルゴトロンによる転売 OEM 製品

エルゴトロンにより転売された相手方ブランド製造業者（OEM）製品は、特に明記されていない限り、エルゴトロンではなく、その製造元の保証の対象となります

## オフィスと教室用モバイルデスク

- LearnFit® 座位・立位昇降デスクに10年間保証
- Ergotron モバイルデスクに10年間保証

## 座位・立位ワークステーション

- WorkFit®-Z ミニに2年間保証
- WorkFit® Elevate に10年間保証
- JUVのほとんどのコンポーネントに対して10年間保証、作業面に1年間保証

# 排他的救済

## 製品修理のための手順

### 保証内の修理

エルゴトロンが独自の裁量で決定した保証期間中に、エルゴトロン製品の素材または仕上がりに欠陥が生じた場合、エルゴトロンはその製品の交換または修理、あるいは購入価格を返金することを選択します。保証製品の修理または交換に関連する費用については、エルゴトロンによる事前承認を受けなければなりません。

返品承認（RMA）番号は、エルゴトロン カスタマーケアにオンラインで、または特定の地域においては電話でエルゴトロンに連絡し、取得してください。お問い合わせ情報は、[エルゴトロン ウェブサイト](#)でご確認いただけます。保証期間中の修理または製品交換により、保証期間が更新または延長されることはありません。

### 保証外の修理

エルゴトロンカスタマーケアから事前承認されたRMA番号を受け取った場合、保証対象外の製品を修理のために返品することができます。保証対象外の製品の修理に関する人件費と運賃は、お客様、販売業者、設置業者/インテグレーターの責任となります。

保証期間外に修理された製品に対して、製品ごとに規定されている標準修理料金がかかります。保証対象外の製品の修理には、90 日間の保証が提供されます。修理後に商品を受領した日から有効です。

保証対象外の製品については、エルゴトロンは次のオプションを提供します。

1. 標準リスト価格で、新品の同等の製品にアップグレードできます
2. エルゴトロンはお客様の費用で製品をお返しします
3. 書面にて、エルゴトロンに製品を適切に処分することをリクエストできます（料金は現地の法律に基づいて適用される場合があります）

エルゴトロンが、テスト後に返品された製品に欠陥がないことをお客様に通知した場合、その製品はお客様へ返却されます。返却に伴う送料はお客様の負担となります。

## 保証の免責事項および責任の制限

本限定保証で明示的に記載されている場合を除き、法律の定める最大限の範疇において、エルゴトロンは明示的あるいは黙示的を問わず、商品性、特定目的への適合性、非侵害性、非干渉性についての黙示的表現、保証または条件を含むその他のいかなる表現、保証、条件を提供しません。エルゴトロンは、エルゴトロン製品は不断で誤動作なしに使用できるという保証はしません。法律によって定められたすべての黙示的保証は、法律の定める最大限の範疇において、限定保証期間中にのみ限定されます。

エルゴトロンは、エルゴトロンの製品の使用、またはサービスに起因して発生する付随的、結果的、特別、または懲罰的損害賠償について、この保証に基づく責任を負わないものとします。エルゴトロンは、この保証に基づいて、製品やサービスに対してエンドユーザーが支払った金額を超える損害額については責任を負いません。

一部の州または国では、消費者製品に対する黙示的保証の存続期間の制限、または付随的または結果的損害の除外または制限を許可していません。そのような州または国では、本限定保証の一部除外または制限が適用されない場合があります。この限定保証は予告なく変更される場合があります。

エルゴトロン製品は、疾病を治癒、治療、緩和または予防を目的としたものではありません。

---

エルゴトロン 限定保証規約

© 2020 Ergotron, Inc.無断複写・転載を禁じます

2020年6月18日改訂

内容と条件は予告なく変更される場合があります。