



Puoi **fidarti** di noi. Siamo un'azienda di alta gamma e ci impegniamo a offrire ampie garanzie sui nostri prodotti di design e qualità professionale.

[Garanzia limitata](#) | [Estensione della garanzia](#) | [Eccezioni e migliorie](#)
[Rimedio esclusivo](#) | [Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità](#)

Garanzia limitata

Tutti i prodotti Ergotron® sono coperti da **cinque anni** di garanzia, a partire dalla data di ricezione del prodotto, sui difetti di materiali e lavorazione, fatte salve le eccezioni, migliorie, esclusioni e limitazioni riportate di seguito.

La garanzia non è valida in caso di utilizzo improprio, modifiche, mancata osservanza delle istruzioni d'uso, operazioni improprie, interventi e riparazioni non autorizzati, manutenzione inadeguata o mancata esecuzione della manutenzione preventiva, uso scorretto, danni o difetti causati da calamità naturali, danni derivanti da problemi di alimentazione elettrica, utilizzo di parti o componenti non forniti da Ergotron e da periferiche, accessori o software esterni.

Ergotron non si assume alcuna responsabilità per danni, lesioni o perdite dovute all'inosservanza delle istruzioni di spedizione, installazione e uso previsto del prodotto, specificate nei manuali di installazione e istruzioni integrative per il montaggio e l'installazione, nella documentazione tecnica e/o del prodotto. Qualsiasi danno a cose o persone derivante dall'utilizzo di un prodotto Ergotron deve essere prontamente comunicato ad Ergotron in forma scritta.

Si ricorda che la Garanzia Limitata è valida solo ed esclusivamente per il cliente finale originale e non è trasferibile. La garanzia è valida inoltre solo in caso di acquisto del prodotto direttamente da Ergotron, un distributore autorizzato, rivenditore e/o un rappresentante autorizzato Ergotron.

Estensione della garanzia

Aumenta la protezione del tuo investimento

L'estensione della garanzia offre una certezza supplementare a lungo termine sul tuo investimento, anche nei settori con applicazioni più gravose. [Vedi qui tutte le opzioni di estensione della garanzia](#). Le condizioni di estensione della garanzia si attengono agli stessi termini e condizioni di garanzia descritti in questa pagina.

Eccezioni e migliorie

Riportiamo di seguito i termini e le condizioni di garanzia per categorie di prodotto.

Sistemi di ricarica Zip e YES

- Garanzia limitata a vita per difetti relativi a materiali e lavorazione* del telaio per la durata prevista del prodotto
- Garanzia di tre anni sui componenti elettrici, come timer e controller
- Garanzia di un anno sui cavi, come cavo di alimentazione o ethernet

** La garanzia limitata a vita sui telai non si applica ad altre parti del prodotto, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) componenti meccanici, come rotelle orientabili, cerniere, sportelli, maniglie, serrature/lucchetti, ventole, prese elettriche, interruttori e pulsanti di alimentazione, divisori, ripiani ed elementi di fissaggio degli stessi.*

Carrelli medici, sistemi di alimentazione integrati e batterie

- Garanzia di un anno sui componenti elettronici, come cassette autobloccanti, sistemi autobloccanti, luci tastiera, interfaccia utente, cablaggio batteria, connessioni interfaccia e modulo di alimentazione, controller touchscreen, luci, pannello di controllo cassette, unità di distribuzione elettrica e unità di controllo base
- Non include i materiali di consumo, come le batterie AA
- Garanzia di due anni sui moduli di alimentazione e sui cavi dell'alimentazione a spirale di Ergotron

Carrelli medici CareFit® Pro

- Garanzia di due anni sulla capacità della batteria di CareFit Pro
- Batterie integrate su CareFit Pro, che non erogano l'80% della loro capacità nominale e non soddisfano gli standard di rendimento energetico durante i primi due anni dalla data d'acquisto o 2.000 cicli
- Garanzia di cinque anni sui difetti di fabbricazione delle batterie LiFe installate e fornite con CareFit Pro (ad esclusione delle batterie di ricambio CareFit Pro)
- Per la validità della garanzia, il dispositivo deve essere connesso a eKinex for LiFeKinex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria

Batterie al litio-ferro (LiFe) con cambio a caldo hot swap LiFeKinex™ e CareFit® Pro

- Garanzia di due anni sulla batteria LiFe su LiFeKinex
- Batterie che non erogano l'80% della loro capacità nominale e non soddisfano gli standard di rendimento energetico durante i primi due anni dalla data d'acquisto o 2.000 cicli, esclusivamente se collegate al software eKinex for LiFeKinex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria

- Garanzia di tre anni sui difetti di costruzione delle batterie LiFeKinnex installate in fabbrica
- La validità della garanzia è subordinata alla connessione del dispositivo ad eKinnex for LiFeKinnex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria

Sistemi di alimentazione LiFeKinnex™

- Garanzia di due anni sull'alloggiamento della batteria intelligente e sul caricabatteria a 4 scomparti LiFeKinnex

Carrelli medici StyleView

- Garanzia di tre anni sul motore di sollevamento elettrico e sull'interruttore StyleView

Batterie al litio-ferro (LiFe) StyleView

- Garanzia di tre anni sulla batteria LiFe StyleView
- Le batterie LiFe StyleView installate in fabbrica che non erogano il 70% della loro capacità nominale e non soddisfano gli standard di rendimento energetico durante i primi tre anni dalla data d'acquisto
- Garanzia di cinque anni sui difetti di produzione delle batterie LiFe StyleView installate in fabbrica (ad esclusione delle batterie di ricambio LiFe StyleView)
- Le batterie LiFe StyleView installate in fabbrica sono coperte al 100% dalla garanzia per i primi tre anni, per il quarto e il quinto anno si calcola 1/60 per ogni mese
- La validità della garanzia è subordinata alla connessione del dispositivo ad eKinnex for LiFeKinnex, che permette di monitorare le prestazioni della batteria

Batterie al piombo-acido sigillate (SLA) StyleView

- Garanzia di un anno sulle batterie SLA StyleView
- Le batterie SLA StyleView installate in fabbrica sono coperte da garanzia di sei mesi sui difetti di produzione e da una garanzia di 90 giorni sul rendimento, se non diversamente indicativo da normative locali.
- Nei sistemi a due batterie SLA StyleView, entrambe le batterie devono essere sostituite contemporaneamente, come riportato nel manuale dell'utente Ergotron, in caso contrario la garanzia decadrà automaticamente.
- La garanzia decadrà automaticamente qualora le batterie SLA StyleView restino inutilizzate per oltre tre mesi consecutivi.
- La garanzia di 90 giorni sulle prestazioni delle batterie SLA StyleView installate in fabbrica (ad esclusione delle batterie SLA StyleView sostitutive), viene estesa a un anno se sono soddisfatte le tre condizioni indicate di seguito:
 1. il software eKinnex for StyleView è installato e costantemente operativo per registrare la conformità con le esclusioni e limitazioni
 2. La cronologia del software eKinnex for StyleView dimostra che la batteria SLA non è stata scaricata al di sotto del 25% della propria capacità per oltre 25 volte

3. La cronologia del software eKinnex for StyleView dimostra che la batteria SLA è stata ricaricata completamente, almeno una volta ogni 36 ore

Montaggi per monitor

- Garanzia di 10 anni su tutti i bracci per monitor HX, LX, MXV e MX, acquistati dal 1° agosto 2014 in avanti
- Garanzia di tre anni su tutti i prodotti Neo-Flex®

Prodotti OEM rivenduti da Ergotron

I prodotti originali OEM (*Original equipment manufacturer*) rivenduti da Ergotron, se non diversamente indicato, sono coperti dalla garanzia offerta dal produttore (e non da Ergotron)

Scrivanie mobili per uffici e aule

- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie sit-stand per lavorare in piedi/seduti LearnFit®
- Garanzia di 10 anni sulle scrivanie mobili Ergotron

Postazioni di lavoro sit-stand per lavorare in piedi/seduti

- Garanzia di due anni su WorkFit®-Z Mini
- Garanzia di 10 anni su WorkFit® Elevate
- Garanzia di 10 anni su JÜV per la maggior parte dei componenti; un anno sulla superficie di lavoro

Rimedio esclusivo

Come procedere per le riparazioni del prodotto

Riparazione in garanzia

Qualora un prodotto Ergotron, durante il periodo di validità della garanzia, presenti difetti riconducibili al materiale o alla lavorazione Ergotron ha la facoltà di optare, a sua esclusiva discrezione, per la sostituzione, riparazione dell'unità oppure di procedere al rimborso del prezzo d'acquisto. Qualsiasi costo correlato alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti in garanzia è subordinata all'approvazione preventiva da parte di Ergotron.

L'acquirente deve contattare Ergotron per ottenere il numero di autorizzazione di reso (RMA, *Return Material Authorization*), rivolgendosi al Servizio Clienti Ergotron del proprio paese, online o per telefono. I dati di contatto sono disponibili sul [sito web di Ergotron](#). L'intervento di riparazione o la sostituzione del prodotto in garanzia non determinano il rinnovo o l'estensione del periodo di garanzia.

Riparazione fuori garanzia

È possibile restituire un prodotto da riparare non coperto da garanzia, solo a seguito di approvazione preventiva da parte del Servizio Clienti Ergotron e della conferma del numero di RMA corrispondente. I costi di manodopera e le spese di trasporto inerenti alla riparazione fuori garanzia saranno completamente a carico del cliente, rivenditore o installatore/integratore.

Per qualsiasi prodotto riparato al di fuori del periodo di garanzia, sarà addebitato un importo standard, in base allo specifico prodotto. Le riparazioni su prodotti fuori garanzia prevedono una garanzia di 90 giorni, che decorre dalla data di ricezione dell'articolo a seguito della riparazione.

Per i prodotti non coperti da garanzia, Ergotron prevede le seguenti opzioni:

1. Sostituzione con un prodotto equivalente di livello superiore, più recente, secondo il listino prezzi in vigore
2. Restituzione del prodotto all'acquirente a spese di quest'ultimo
3. Smaltimento idoneo del prodotto da parte di Ergotron su richiesta scritta dell'acquirente (possono essere addebitati i costi relativi, in base alle normative locali)

Qualora a seguito delle relative prove, Ergotron concludesse che il prodotto reso non è difettoso, il prodotto sarà restituito all'acquirente, con addebito delle relative spese di trasporto.

Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

Tranne nei casi espressamente descritti nella presente Garanzia limitata, o nella misura massima consentita dalla legge, Ergotron non esprime alcuna attestazione, garanzia o condizione, espressa o implicita, comprese eventuali attestazioni, garanzie o condizioni di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione e non interferenza. Ergotron non garantisce che l'uso del prodotto Ergotron, da parte dell'acquirente, sia privo di interruzioni o di errori. Qualsiasi garanzia implicita, eventualmente imposta dalla legge, è limitata alla durata del periodo della Garanzia Limitata, nella misura massima consentita dalla legge.

ERGOTRON NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ, IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, PER EVENTUALI DANNI ACCESSORI, CONSEGUENTI, SPECIALI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'USO DI PRODOTTI O SERVIZI DI ERGOTRON. IN BASE ALLA PRESENTE GARANZIA, ERGOTRON NON È RESPONSABILE PER DANNI DI IMPORTO SUPERIORE ALL'IMPORTO CORRISPONTO DALL'ACQUIRENTE FINALE PER IL PRODOTTO E/O I SERVIZI.

Alcuni stati e paesi non consentono limitazioni sulla durata della garanzia implicita o sull'esclusione o la limitazione dei danni accessori o indiretti sui prodotti di consumo. In tali stati e paesi, alcune esclusioni e limitazioni previste nella presente Garanzia Limitata, potrebbero non essere applicabili. La presente Garanzia Limitata è soggetta a modifiche senza preavviso.

I dispositivi Ergotron non hanno lo scopo di curare, trattare, mitigare o prevenire alcuna malattia.

Termini e condizioni della Garanzia Limitata Ergotron

© 2020 Ergotron, Inc. Tutti i diritti riservati.

Rev. 18 giugno 2020

Il contenuto e i termini sono soggetti a modifica senza preavviso.