



Les solutions Ergotron bénéficient de garanties « premium » permettant aux particuliers comme aux professionnels de travailler en **toute confiance**.

[Garanties limitées](#) | [Extensions de garantie](#) | [Exceptions et améliorations](#)
[Solution exclusive](#) | [Exclusions et limitations de responsabilité](#)

Garanties limitées

Tous les produits Ergotron® resteront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant **cinq ans** à compter de la date de réception, sous réserve des exceptions, améliorations, exclusions et limitations que nous exposons ci-dessous.

Ces garanties ne couvrent pas une utilisation abusive ou des modifications du produit mais aussi le non-respect des instructions, les opérations incorrectes, l'entretien ou la réparation non autorisés, l'entretien inapproprié ou l'absence d'entretien préventif, la mauvaise utilisation, les dommages ou défauts causés par des cas de force majeure, les dommages dus à des problèmes d'alimentation électrique, l'utilisation de pièces ou composants non fournies par Ergotron, ou les dommages causés par des périphériques, accessoires ou logiciels provenant de sources externes.

Ergotron n'est pas responsable des dommages, blessures ou pertes résultant du non-respect des instructions relatives à l'expédition, à l'installation et à l'utilisation prévue du produit, détaillées dans les manuels d'installation, les fiches supplémentaires d'assemblage et d'installation, les bulletins techniques et/ou la documentation sur le produit. Vous devez informer immédiatement Ergotron par écrit de tout dommage matériel ou corporel résultant de l'utilisation des produits Ergotron.

Veuillez noter que cette garantie limitée n'est disponible que pour le consommateur final d'origine et n'est pas transférable. Pour que cette garantie soit valable, le produit Ergotron doit avoir été acheté directement chez Ergotron, un distributeur, revendeur et/ou représentant autorisé d'Ergotron.

Extensions de garantie

Comment protéger davantage votre investissement

Une extension de garantie sécurisera votre investissement et répondra à des besoins à long terme. [Voir toutes nos extensions de garantie ici](#). Nos extensions de garantie suivent les mêmes conditions de garantie que celles décrites sur cette page.

Exceptions et améliorations

Voir ci-dessous les catégories de produits ayant leurs propres conditions de garantie.

Systèmes de recharge : Zip et YES

- Garantie limitée à vie sur les cadres pendant la durée de vie prévue du produit pour les défauts de matériaux et de fabrication*
- Garantie de trois ans sur les composants électriques tels qu'un module de temporisation et un contrôleur
- Garantie d'un an sur les câbles comme les câbles électriques ou Ethernet

** La garantie limitée à vie sur les cadres ne s'applique pas aux autres parties du produit, y compris, mais sans s'y limiter, les composantes mécaniques tels que les roulettes, les charnières, les portes, la poignée, la serrure/le cadenas, les ventilateurs, les prises électriques, les interrupteurs ou les boutons d'alimentation, les séparateurs, les étagères et les fixations associées.*

Chariots médicaux, systèmes d'alimentation intégrés et batteries

- Garantie d'un an sur les composants électroniques tels que les tiroirs à verrouillage automatique, les systèmes de verrouillage automatique, les lumières du clavier, l'interface utilisateur, le faisceau de batteries, les câbles de l'interface utilisateur au module d'alimentation, le contrôleur de l'écran tactile, les lumières, les tableaux de commande des tiroirs, l'unité de distribution d'énergie et l'unité de commande de base
- Exclut tous les consommables comme les piles AA
- Garantie de deux ans sur les modules d'alimentation et les cordons d'alimentation enroulés par Ergotron

Chariots médicaux CareFit® Pro

- Garantie de deux ans sur la capacité de la batterie CareFit Pro
- Les batteries intégrées CareFit Pro installées en usine qui ne délivrent pas 80 % de leur capacité nominale au cours des deux premières années à compter de la date d'achat ou de 2 000 cycles ne répondent pas aux normes de rendement en matière de capacité
- Garantie de cinq ans contre les défauts de fabrication sur les batteries intégrées CareFit Pro installées en usine (exclut les batteries CareFit Pro de remplacement)
- Pour bénéficier de la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex for LifeKinnex afin de confirmer la performance de la batterie

LiFeKinnex™ et les batteries CareFit® Pro au lithium fer (LiFe) remplaçables à chaud

- Garantie de deux ans sur la capacité de la batterie LiFeKinnex

- Les batteries qui ne délivrent pas 80 % de leur capacité nominale ou 2 000 cycles au cours des deux premières années à compter de la date d'achat lorsqu'elles sont connectées au logiciel eKinnex pour LiFeKinnex ne répondent pas aux normes de rendement en matière de capacité
- Garantie de trois ans contre les défauts de fabrication sur les batteries LiFeKinnex installées en usine
- Pour bénéficier de la garantie, l'appareil doit être connecté à eKinnex for LifeKinnex afin de confirmer la performance de la batterie

Systèmes d'alimentation LiFeKinnex™

- Garantie de deux ans sur la station d'accueil Smart Battery Dock et le chargeur 4 logements LiFeKinnex

Chariots médicaux StyleView

- Garantie de trois ans sur le moteur et l'interrupteur du levage électrique StyleView

Batteries lithium-fer (LiFe) StyleView

- Garantie de trois ans sur la capacité de la batterie LiFe StyleView
- Les batteries StyleView LiFe installées en usine qui ne délivrent pas 70 % de leur capacité nominale au cours des trois premières années à compter de la date d'achat ne répondent pas aux normes de rendement en matière de capacité
- Garantie de cinq ans contre les défauts de fabrication sur les batteries StyleView LiFe installées en usine (exclut les batteries StyleView LiFe de remplacement)
- Les batteries StyleView LiFe installées en usine sont couvertes à 100 % pour les trois premières années ; les couvertures pour les années quatre et cinq sont calculées au prorata à 1/60e par mois

Batteries SLA (plomb-acide scellées) StyleView

- Garantie d'un an sur la capacité des batteries plomb acide scellées StyleView
- Pour les batteries plomb acide scellée StyleView installées en usine, les batteries bénéficient d'une garantie de six mois contre les défauts de fabrication et d'une garantie de rendement de 90 jours, ou selon la législation locale.
- Dans les systèmes de batterie plomb acide scellée StyleView Dual, les deux batteries doivent être remplacées en même temps en suivant la recommandation du manuel d'utilisation d'Ergotron, sinon la garantie est automatiquement annulée
- Les garanties des batteries plomb acide scellées StyleView non utilisées pendant plus de trois mois consécutifs sont automatiquement annulées
- La garantie de rendement de 90 jours sur les batteries plomb acide scellées StyleView installées en usine (à l'exclusion des batteries plomb acide scellées de remplacement StyleView) s'étend à un an si les trois conditions sont remplies :

1. Le logiciel eKinnex for StyleView est installé et reste continuellement opérationnel pour montrer le respect des exclusions et des limitations
2. La batterie plomb acide scellée n'est pas déchargée en dessous de 25 % de sa capacité plus de 25 fois, comme le montre l'historique du logiciel eKinnex pour StyleView
3. La batterie plomb acide scellée StyleView est entièrement rechargée au moins une fois toutes les 36 heures, comme l'indique l'historique du logiciel eKinnex pour StyleView

Supports d'écran

- Garantie de 10 ans sur tous les produits HX et tous les bras support écran LX, MXV et MX achetés à partir du 1^{er} août 2014
- Garantie de trois ans sur tous les produits Neo-Flex®

Produits FEO revendus par Ergotron

Les produits des fabricants d'équipements d'origine (FEO) revendus par Ergotron sont couverts par la garantie du fabricant (et non par Ergotron), sauf indication contraire

Bureaux mobiles de bureau et de classe

- Garantie de 10 ans sur les bureaux assis-debout LearnFit®
- Garantie de 10 ans sur les bureaux mobiles Ergotron

Postes de travail assis-debout

- Garantie de 2 ans sur WorkFit®-Z Mini
- Garantie de 10 ans sur WorkFit® Elevate
- Garantie de 10 ans sur JÜV pour la plupart des composants ; un an sur la surface de travail

Solution exclusive

Quelles sont les mesures à prendre pour la réparation des produits

Réparation sous garantie

Si un équipement Ergotron présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie déterminée par Ergotron à sa seule discrétion, Ergotron peut choisir de remplacer ou de réparer l'unité ou de rembourser le prix d'achat. Vous devez recevoir l'approbation préalable d'Ergotron pour tous les coûts liés à la réparation ou au remplacement des produits sous garantie.

Vous devez contacter Ergotron pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel

(RMA) en contactant le service client d'Ergotron en ligne ou par téléphone dans votre région. Les coordonnées sont disponibles sur le [site web d'Ergotron](#). La réparation ou le remplacement d'un produit sous garantie ne renouvelle ni ne prolonge la période de garantie.

Réparation hors garantie

Vous pouvez retourner un produit pour réparation qui n'est pas couvert par la garantie si vous avez reçu un numéro RMA pré-approuvé du service client d'Ergotron. Les coûts de main-d'œuvre et les frais de transport liés aux réparations non couvertes par la garantie seront à la charge exclusive du client, du revendeur ou de l'installateur/intégrateur.

Des frais de réparation standard, spécifiques au produit, sont facturés pour tout produit qui est réparé en dehors de la période de garantie. Les réparations de produits hors garantie sont également couvertes par une garantie de 90 jours, qui prend effet le jour où vous recevez l'article après réparation.

Pour les produits qui ne sont pas couverts par la garantie, Ergotron propose les options suivantes :

1. Vous pouvez passer à un produit équivalent plus récent au prix catalogue suggéré
2. Ergotron vous retournera le produit à vos frais
3. Vous pouvez demander par écrit qu'Ergotron élimine le produit de manière appropriée pour vous (des frais peuvent s'appliquer en fonction des lois locales)

Si Ergotron vous informe qu'un produit retourné n'est pas défectueux après avoir été testé, le produit vous sera alors retourné. Les frais de transport liés au retour sont à votre charge.

Exclusions et limitations de responsabilité

À l'exception de ce qui est expressément énoncé dans la présente garantie limitée et dans la plus grande mesure permise par la loi, Ergotron ne fait aucune autre représentation, garantie ou condition, expresse ou implicite, y compris toute représentation, garantie ou condition implicite de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de non-contrefaçon et de non-interférence. Ergotron ne garantit pas que votre utilisation du produit Ergotron sera ininterrompue ou sans erreur. Toutes les garanties implicites qui peuvent être imposées par la loi sont limitées dans le temps à la période de garantie limitée, dans la plus grande mesure permise par la loi.

ERGOTRON N'EST PAS RESPONSABLE, EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE, DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL OU PUNITIF DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU SERVICES D'ERGOTRON. ERGOTRON N'EST PAS RESPONSABLE AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE POUR TOUT DOMMAGE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR À CELUI PAYÉ PAR L'UTILISATEUR FINAL POUR LE PRODUIT ET/OU LES SERVICES.

Certains États ou pays n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite ou

l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects pour les produits de consommation. Dans ces États ou pays, certaines exclusions ou limitations de la présente garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie limitée est susceptible d'être modifiée sans préavis.

Les dispositifs Ergotron ne sont pas destinés à guérir, traiter, atténuer ou prévenir une maladie quelconque.

Conditions générales de la garantie limitée d'Ergotron

© 2020 Ergotron, Inc. Tous droits réservés.

Rév. 18 juin 2020

Le contenu et les conditions générales peut être modifiés sans préavis.