



Puede **confiar** en nuestra empresa de alta gama comprometida en ofrecer amplias garantías para nuestros productos de calidad profesional.

[Garantía limitada](#) | [Extensión de garantía](#) | [Excepciones y mejoras](#)
[Recurso exclusivo](#) | [Exención de garantía y limitación de responsabilidad](#)

Garantía limitada

Todos los productos Ergotron® se venden con garantía por defectos de material y fabricación durante **cinco años** a partir de la fecha de recepción, con sujeción a las excepciones, mejoras, exclusiones y limitaciones que describimos a continuación.

Esta garantía no cubre abuso del producto, modificaciones, incumplimiento de las instrucciones del producto, operaciones inadecuadas, servicio o reparación no autorizados, mantenimiento inadecuado o falta de mantenimiento preventivo, uso indebido, daños o defectos causados por casos fortuitos o de fuerza mayor, daños por problemas de energía eléctrica, uso de piezas o componentes no suministrados por Ergotron, o daños causados por periféricos, accesorios o software de fuentes externas.

Ergotron declina toda responsabilidad por daños, lesiones o pérdidas ocasionadas por el incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el envío, la instalación y el uso previsto del producto detallados en los manuales de instalación, las hojas de instrucciones de montaje e instalación complementarias, los boletines técnicos y la literatura del producto. Cualquier daño material o lesión personal causado por el uso de los productos Ergotron deberá notificarse a Ergotron de inmediato por escrito.

La Garantía Limitada solo está disponible para el consumidor final original y es intransferible. Para que esta garantía sea válida, el producto Ergotron debe haberse comprado directamente a Ergotron, a un distribuidor o revendedor autorizado o a un representante de Ergotron autorizado.

Extensión de garantía

Para proteger aún más su inversión

Incluso en los entornos más exigentes, una garantía extendida garantiza que su inversión

cumplirá los requisitos a largo plazo. [Vea todas nuestras opciones de extensión de garantía aquí](#). Nuestras extensiones de garantía siguen los mismos términos y condiciones de garantía descritos en esta página.

Excepciones y mejoras

Vea a continuación las categorías de productos con sus propios términos y condiciones de garantía.

Sistemas de carga: Zip y YES

- Garantía limitada de por vida para el chasis durante la vida útil esperada del producto por defectos de material y fabricación.*
- Garantía de tres años para los componentes eléctricos, como módulo de temporizador y controlador.
- Un año de garantía para cables, como cables de alimentación y Ethernet.

** La Garantía limitada de por vida para el chasis no se aplica a otras piezas del producto, como, por ejemplo, los componentes mecánicos: ruedas, bisagras, puertas, asas, cerradura/candado, ventiladores, tomacorrientes, interruptores o botones de encendido, divisores, estantes y elementos de fijación asociados.*

Carros médicos, sistemas de alimentación integrados y baterías

- Garantía de un año para los componentes electrónicos como cajones con autocierre, sistemas de autocierre, luces de teclado, interfaz de usuario, conjunto de conectores de la batería, cables de la interfaz y del módulo de alimentación, controlador de pantalla táctil, luces, paneles de control de cajones, unidad de distribución de energía y unidad de control base.
- Excluye todos los insumos como baterías AA.
- Garantía de dos años para módulos de alimentación y cables de alimentación en espiral de Ergotron

Carros médicos CareFit® Pro

- Garantía de dos años para la capacidad de la batería CareFit Pro
- Las baterías a bordo CareFit Pro instaladas de fábrica que no entregan el 80% de su capacidad nominal durante los primeros dos años a partir de la fecha de compra o 2,000 ciclos no cumplen los estándares de rendimiento de capacidad
- Garantía de cinco años contra defectos de fabricación para las baterías integradas CareFit Pro LiFe instaladas de fábrica (excluye baterías de reemplazo CareFit Pro)
- Para reclamar la garantía, el dispositivo debe estar conectado al eKinnex for LiFeKinnex para confirmar el rendimiento de la batería

Baterías de fosfato de hierro-litio (LiFe) con cambio en caliente de LiFeKinnex™ y CareFit® Pro

- Garantía de dos años para la capacidad de la batería LiFe LiFeKinnex
- Las baterías a bordo CareFit Pro instaladas de fábrica que no entregan el 80% de su capacidad nominal o 2,000 ciclos durante los primeros dos años a partir de la fecha de compra, conectadas al software eKinnex for LiFeKinnex, no cumplen los estándares de rendimiento de capacidad
- Garantía de tres años contra defectos de fabricación para las baterías LiFeKinnex instaladas de fábrica
- Para reclamar la garantía, el dispositivo debe estar conectado al eKinnex for LiFeKinnex para confirmar el rendimiento de la batería

Sistemas de alimentación LiFeKinnex™

- Garantía de dos años para el cargador de batería inteligente y de 4 receptáculos LiFeKinnex

Carros médicos StyleView

- Garantía de tres años para el motor e interruptor de elevación eléctrica StyleView

Baterías de fosfato de hierro-litio (LiFe) StyleView

- Garantía de tres años para la capacidad de la batería LiFe StyleView.
- Las baterías LiFe StyleView instaladas de fábrica que no entregan el 70% de su capacidad nominal durante los primeros tres años a partir de la fecha de compra no cumplen las normas de rendimiento de capacidad.
- Garantía de cinco años contra defectos de fabricación para las baterías LiFe StyleView instaladas de fábrica (excluye baterías de reemplazo LiFe StyleView).
- Las baterías LiFe StyleView instaladas de fábrica tienen un 100% de cobertura durante los primeros tres años; la cobertura para el cuarto y quinto año se prorratea a 1/60 por mes.

Baterías estancas de plomo ácido (SLA) StyleView

- Garantía de capacidad de un año para las baterías SLA StyleView.
- Las baterías SLA StyleView instaladas de fábrica tienen una garantía de seis meses contra defectos de fabricación y una garantía de rendimiento de 90 días, o conforme lo exija la ley local.
- En los sistemas de batería SLA dobles StyleView, ambas baterías deben cambiarse al mismo tiempo de acuerdo con las recomendaciones indicadas en el manual del usuario de Ergotron o la garantía quedará nula automáticamente.
- Las garantías para las baterías SLA StyleView que no se utilicen en un período de más de tres años consecutivos, se anularán de forma automática.

- La garantía de rendimiento de 90 días para las baterías SLA StyleView instaladas de fábrica (excluye las baterías SLA de reemplazo StyleView) se extiende a un año si se cumplen las tres siguientes condiciones:
 1. El software eKinnex for StyleView está instalado y se mantiene continuamente operativo para demostrar cumplimiento con las exclusiones y limitaciones.
 2. La batería SLA no se descarga por debajo del 25% de su capacidad más de 25 veces según lo registrado por el historial del software eKinnex for StyleView.
 3. La batería SLA se recarga completamente por lo menos una vez cada 36 horas según lo registrado por el historial del software eKinnex for StyleView.

Soportes para monitor

- Garantía de 10 años para todos los productos HX y todos los brazos para monitor LX, MXV y MX comprados a partir del 1 de agosto de 2014 o posteriormente
- Garantía de tres años para todos los productos Neo-Flex®

Productos OEM revendidos por Ergotron

Los productos de fabricantes de equipos originales (OEM) revendidos por Ergotron están cubiertos por la garantía del fabricante (y no de Ergotron) a menos que se indique lo contrario.

Escritorios móviles para oficinas y aulas

- Garantía de 10 años para los escritorios para trabajar de pie o sentado LearnFit®
- Garantía de 10 años para los escritorios móviles Ergotron

Estaciones para trabajar de pie o sentado

- Garantía de dos años para WorkFit®-Z Mini
- Garantía de 10 años para WorkFit®-Z Elevate
- Garantía de 10 años para JUV en la mayoría de los componentes; un año para la superficie de trabajo

Recurso exclusivo

Qué pasos debe tomar para las reparaciones de productos

Reparación por garantía

Si algún equipo Ergotron presenta un defecto de material o fabricación durante el período de garantía según lo determinado por Ergotron a su exclusivo criterio, Ergotron puede optar por reemplazar o reparar la unidad o reembolsar el precio de compra. Ergotron debe aprobar previamente los costos relacionados con la reparación o el reemplazo de los productos en garantía.

El cliente debe comunicarse, en línea o por teléfono, con el Servicio de Atención al Cliente de Ergotron dentro de su región específica para obtener un número de autorización de devolución de material (RMA). En el [sitio web de Ergotron](#) encontrará la información de contacto. Las reparaciones o el reemplazo del producto bajo la garantía no renuevan ni extienden el período de garantía.

Reparación sin garantía

Se puede devolver un producto para reparación que no está cubierto por una garantía exclusivamente si se recibió el número RMA preaprobado del Servicio de Atención al Cliente de Ergotron. Los costos de mano de obra y de flete asociados con la reparación sin garantía serán responsabilidad exclusiva del cliente, revendedor o instalador/integrador.

Se cobra una tarifa de reparación estándar, específica del producto, por cualquier producto que se repare fuera del período de garantía. Las reparaciones de productos fuera de garantía también tienen una garantía de 90 días, a partir del día en que se recibe el artículo después de la reparación.

Para los productos que no están cubiertos por una garantía, Ergotron ofrece las siguientes opciones:

1. Puede actualizarse a un producto más nuevo y equivalente a un precio de lista.
2. Ergotron le devolverá el producto con cargo al cliente.
3. Puede solicitar por escrito que Ergotron elimine correctamente el producto por el cliente (pueden aplicarse cargos según las leyes locales).

Si Ergotron le notifica que un producto devuelto no está defectuoso después de evaluarlo, se le devolverá, cobrándole los costos de flete asociados con la devolución.

Exención de garantía y limitación de responsabilidad

Excepto por lo expresamente establecido en esta Garantía limitada y en la mayor medida permitida por la ley, Ergotron no realiza ningún otro tipo de declaración, garantía o condición, expresa o implícita, incluidas declaraciones, garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado, no violación y no interferencia. Ergotron no garantiza que su uso del producto Ergotron será ininterrumpido ni que estará libre de errores. Todas las garantías implícitas que pueda imponer la ley están limitadas en cuanto a duración al período de la Garantía limitada, en el máximo grado permitido por la ley.

ERGOTRON DECLINA TODA RESPONSABILIDAD BAJO ESTA GARANTÍA POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O PUNITIVOS DERIVADOS DEL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE ERGOTRON. ERGOTRON NO ES RESPONSABLE EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA POR DAÑOS SUPERIOR AL IMPORTE PAGADO POR EL USUARIO FINAL POR EL PRODUCTO O LOS SERVICIOS.

Algunos estados y países no permiten una limitación sobre la duración de una garantía implícita o la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes para productos de consumo. En dichos estados y países, es posible que algunas exclusiones o limitaciones de esta Garantía limitada no apliquen en su caso. Esta Garantía limitada está sujeta a cambio sin previo aviso.

Los dispositivos de Ergotron no están pensados para curar, tratar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad.

Términos y condiciones de la garantía limitada de Ergotron

© 2020 Ergotron, Inc. Todos los derechos reservados.

Rev. 18 de junio de 2020

El contenido y los términos están sujetos a cambio sin previo aviso.