



Als Qualitätsmarke, Ihres **Vertrauens**, verfolgen wir das Ziel, großzügige Produktgarantien für unsere hochwertigen Lösungen anzubieten.

[Eingeschränkte Garantien](#) | [Verlängerte Garantie](#) | [Ausnahmen und Erweiterungen](#)
[Ausschließliches Rechtsmittel](#) | [Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung](#)

Eingeschränkte Garantie

Alle Ergotron®-Produkte sind ab dem Datum des Erhalts für die Dauer von **fünf Jahren** frei von Material- und Verarbeitungsfehlern, vorbehaltlich der Ausnahmen, Erweiterungen, Ausschlüsse und Beschränkungen, wie nachstehend aufgeführt.

Diese Garantien decken nicht Produktmissbrauch, Produktmodifikationen, Nichtbefolgung der Produktanleitungen, unsachgemäßen Betrieb, unbefugte Serviceleistungen oder Reparaturen, unsachgemäße Wartung und Nichtdurchführung präventiver Wartung, Missbrauch, Schäden oder Defekte durch höhere Gewalt, Schäden durch elektrische Versorgungsprobleme, Verwendung von nicht durch Ergotron ausgelieferte Teile oder Komponenten oder Schäden, die durch Peripheriegeräte, Zubehör oder Software von Drittparteien verursacht wurden, ab.

Ergotron ist nicht für Schäden, Verletzungen oder Verluste verantwortlich, die durch Nichtbefolgung der Anweisungen bezüglich der Produktlieferung, der Installation und beabsichtigten Verwendung, die in den Aufbauanleitungen im Einzelnen aufgeführt sind, der ergänzenden Montage- und Installationsanleitungen, der technischen Merkblätter und/oder der Produktliteratur entstehen. Sie versichern, Ergotron unverzüglich schriftlich über Sach- oder Personenschäden zu informieren, die aus der Verwendung von Ergotron-Produkten resultieren.

Bitte beachten Sie, dass diese eingeschränkte Garantie nur für den ursprünglichen Endkunden gilt und nicht übertragbar ist. Damit diese Garantie gültig ist, muss das Ergotron-Produkt direkt bei Ergotron, einem autorisierten Händler, Wiederverkäufer und/oder einem autorisierten Ergotron-Vertreter gekauft worden sein.

Verlängerte Garantie

Wie Sie Ihre Investition noch länger schützen

Eine Garantieverlängerung stellt selbst im schwierigsten Umfeld sicher, dass Ihre Investition langfristig Ihre Bedürfnisse erfüllt. [Hier sehen Sie alle unsere Garantieverlängerungen.](#)

Unsere Garantieverlängerungen unterliegen denselben Garantiebedingungen, die auf dieser Seite aufgeführt sind.

Ausnahmen und Erweiterungen

Nachstehend finden Sie die Produktkategorien mit ihren jeweiligen Garantiebedingungen.

Aufladesysteme: Zip and YES

- Eingeschränkte Nutzungsdauergarantie für Material- und Verarbeitungsdefekte der Rahmen während der erwarteten Produktlebenszeit*
- Dreijährige Garantie auf elektrische Bauteile wie Timer-Modul und Controller
- Einjährige Garantie auf Kabel wie Strom- oder Ethernet-Kabel

** Die eingeschränkte Nutzungsdauergarantie für Rahmen gilt nicht für sonstige Teile des Produkts, einschließlich, aber nicht beschränkt auf mechanische Bauteile wie beispielsweise Rollen, Scharniere, Türen, Griff, Schloss/Vorhängeschloss, Ventilatoren, elektrische Ausgänge, Schalter und Starttasten, Teiler, Einlegeböden und dazugehörige Verschlüsse.*

Visitenwagen, integrierte Stromversorgungssysteme und Batterien

- Einjährige Garantie auf elektrische Bauteile wie automatisch schließende Schubladen und Systeme, Tastaturbeleuchtungen, Benutzerschnittstellen, Batteriekabel, Kabel von Benutzerschnittstelle zu Strommodul, Touch-Screen-Controller, Beleuchtung, Schubladenschalttafeln, Stromverteilereinheit und Basissteuereinheit.
- Ausgenommen sind sämtliche Verbrauchsmaterialien wie AA-Batterien
- Zweijährige Garantie auf Strommodule und Spiralnetzkabel von Ergotron

CareFit® Pro Visitenwagen

- Zweijährige Garantie auf die CareFit Pro Batteriekapazität
- Werksinstallierte CareFit Pro-Batterien an Bord, die in den ersten zwei Jahren nach Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen nicht 80 % ihrer Nennleistung liefern, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards
- Fünfjährige Garantie für Herstellerfehler in werksinstallierten CareFit Pro LiFe-Batterien an Bord (ausgenommen CareFit Pro-Ersatzbatterien)
- Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss das Gerät mit eKinnex for LiFeKinnex verbunden sein, um die Batterieleistung zu bestätigen

LiFeKinnex™ und CareFit® Pro Hot-Swap-Lithium-Eisen(LiFe-)Batterien

- Zweijährige Garantie auf die LiFeKinnex LiFe-Batteriekapazität
- Batterien, die mit der eKinnex for LiFeKinnex-Software verbunden sind und in den ersten zwei Jahren nach Kaufdatum oder nach 2.000 Zyklen nicht 80 % ihrer Nennleistung liefern, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards
- Dreijährige Garantie für Herstellerfehler für werksinstallierte LiFeKinnex-Batterien

- Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss das Gerät mit eKinnex for LiFeKinnex verbunden sein, um die Batterieleistung zu bestätigen

LiFeKinnex™ Stromversorgung

- Zweijährige Garantie auf die LiFeKinnex Intelligente Batterie-Ladestation und das Vierfach-Ladegerät

StyleView Medizinwagen

- Dreijährige Garantie auf den StyleView Elektrohübmotor und -schalter

StyleView Lithium-Eisen(LiFe-)Batterien

- Dreijährige Garantie auf die StyleView LiFe-Batteriekapazität
- Werksinstallierte StyleView LiFe-Batterien, die in den drei Jahren nach Kaufdatum nicht 70 % ihrer Nennleistung liefern, erfüllen nicht die Kapazitätsleistungsstandards.
- Fünfjährige Garantie für Herstellerfehler in werksinstallierten StyleView LiFe-Batterien (ausgenommen StyleView LiFe-Ersatzbatterien)
- Werksinstallierte StyleView LiFe-Batterien sind zu 100 % in den ersten drei Jahren abgedeckt; die Abdeckung im vierten und fünften Jahr erfolgt anteilmäßig zu einem Sechzigstel pro Monat

StyleView Verschlussene Blei(SLA-)Batterien

- Einjährige Kapazitätsgarantie auf StyleView SLA-Batterien
- Für werksinstallierte StyleView SLA-Batterien besteht eine sechsmonatige Garantie bei Herstellerdefekten und eine 90-tägige Leistungsgarantie oder eine Garantie in der jeweiligen gesetzlich vorgeschriebenen Form.
- Bei dualen StyleView SLA-Batteriesystemen müssen beide Batterien gleichzeitig gemäß den Empfehlungen im Ergotron-Benutzerhandbuch ausgetauscht werden; ansonsten verfällt die Garantie automatisch.
- Garantien für StyleView SLA-Batterien, die drei aufeinanderfolgende Monate nicht geltend gemacht werden, verfallen automatisch
- Die 90-tägige Leistungsgarantie für werksinstallierte StyleView SLA-Batterien (ausgenommen StyleView SLA-Austauschbatterien) verlängert sich auf ein Jahr, wenn alle drei Bedingungen erfüllt sind:
 1. Die eKinnex for StyleView-Software ist installiert und bleibt fortwährend betriebsbereit, um die Compliance mit Ausnahmen und Einschränkungen nachzuweisen
 2. Die SLA-Batterie wird gemäß den Aufzeichnungen der eKinnex for StyleView Software nicht mehr als 25 Mal bis unter 25 % Ladung entladen
 3. Die SLA-Batterie wird gemäß Aufzeichnungen der eKinnex for StyleView Software zumindest einmal in 36 Stunden wieder voll aufgeladen

Monitorhalterungen

- Zehnjährige Garantie auf alle HX-Produkte und alle LX-, MXV- und MX-Monitorarme, die am oder nach dem 1. August 2014 gekauft wurden
- Dreijährige Garantie auf alle Neo-Flex®-Produkte

OEM-Produkte, die von Ergotron weiterverkauft wurden

Für Produkte von Originalherstellern (OEM - Original Equipment Manufacturer), die von Ergotron weiterverkauft wurden, gilt die Herstellergarantie (und nicht die von Ergotron), falls nicht anderweitig festgelegt

Mobile Bürotische und Schulpulte

- Zehnjährige Garantie auf LearnFit® Sitz-Steh-Tische
- Zehnjährige Garantie auf mobile Ergotron Tische

Sitz-Steh-Arbeitsstationen

- Zweijährige Garantie auf WorkFit®-Z Mini
- Zehnjährige Garantie auf WorkFit® Elevate
- Zehnjährige Garantie für JÜV auf die meisten Bauteile; ein Jahr auf die Arbeitsfläche

Ausschließliches Rechtsmittel

Maßnahmen im Falle von Produktreparaturen

Garantiereparatur

Wenn ein Ergotron-Komponent während der Garantiezeit einen Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist und Ergotron dies nach seinem Ermessen feststellt, kann Ergotron sich für den Austausch oder die Reparatur des Komponents oder die Rückerstattung des Kaufpreises entscheiden. Ihnen muss vorab die Genehmigung von Ergotron für die Übernahme der Kosten für eine Reparatur oder einen Austausch von Garantieprodukten vorliegen.

Bitte wenden Sie sich online oder telefonisch an den Ergotron Kundendienst in Ihrer jeweiligen Region, um dort eine Warenrücksendenummer (RMA) zu erhalten. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der [Ergotron Website](#). Eine Reparatur oder ein Produktaustausch im Rahmen der Garantie erneuert oder verlängert die Garantiefrist nicht.

Reparaturen ohne Garantieanspruch

Wenn Sie eine vorab genehmigte RMA-Nummer durch den Ergotron Kundendienst erhalten

haben, können Sie ein Produkt zur Reparatur einschicken, das nicht unter die Garantie fällt. Die Arbeits- und Portokosten, die mit der Reparatur ohne Garantieanspruch verbunden sind, trägt ausschließlich der Kunde, Wiederverkäufer oder Installateur/Integrator.

Für jedes Produkt, das außerhalb des Garantiezeitraums repariert wird, wird eine produktspezifische Standardreparaturgebühr berechnet. Für Reparaturen von Produkten außerhalb der Garantie gilt ebenfalls eine 90-tägige Garantie, gültig ab dem Tag des Erhalts des Produkts nach der Reparatur.

Für Produkte, die nicht unter die Garantie fallen, bietet Ergotron folgende Optionen an:

1. Sie können auf ein neueres, gleichwertiges Produkt zum MSR-Listenpreis aufrüsten
2. Ergotron sendet Ihnen das Produkt kostenpflichtig zurück
3. Sie können Ergotron schriftlich darum bitten, das Produkt angemessen für Sie zu entsorgen (je nach regionaler Gesetzgebung können hierbei Kosten anfallen)

Wenn Ergotron nach der Prüfung feststellt, dass ein zurückgesendetes Produkt nicht defekt ist, wird das Produkt an Sie zurückgeschickt. Die bei der Rücksendung anfallenden Portokosten sind von Ihnen zu tragen.

Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Wenn in dieser eingeschränkten Garantie nicht anderweitig ausdrücklich festgelegt und im größten gesetzlich möglichen Umfang übernimmt Ergotron keine sonstige Haftung, Gewähr oder Verantwortung, weder ausdrücklich noch implizit, einschließlich implizierter Haftung, Gewähr oder Verantwortung für allgemeine Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen speziellen Zweck, Nichtverletzung und Nichteinmischung. Ergotron übernimmt keine Garantie dafür, dass Sie das Ergotron-Produkt ununterbrochen oder fehlerfrei verwenden können. Alle implizierten Garantien, die gesetzlich vorgeschrieben sein können, sind in ihrer Dauer im größtmöglichen gesetzlich erlaubten Maße auf den Zeitraum der eingeschränkten Garantie begrenzt.

IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST ERGOTRON NICHT FÜR ZUFÄLLIGE, ABZULEITENDE, BESONDERE ODER STRÄFLICHE SCHÄDEN HAFTBAR ZU MACHEN, DIE AUS DER NUTZUNG VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN VON ERGOTRON RESULTIEREN. IM RAHMEN DIESER GARANTIE IST ERGOTRON NICHT FÜR SCHÄDEN HAFTBAR ZU MACHEN, DIE DIE SUMME ÜBERSTEIGEN, WELCHE DER ENDVERBRAUCHER FÜR DAS PRODUKT UND/ODER DIE DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLT HAT.

Einige Bundesstaaten oder Länder erlauben bei Konsumgütern keine Begrenzung der Dauer einer implizierten Garantie oder den Ausschluss oder die Einschränkung implizierter oder späterer Schäden. Eventuell treffen in diesen Bundesstaaten oder Ländern einige Ausschlüsse oder Einschränkungen dieser eingeschränkten Garantie nicht auf Sie zu. Diese eingeschränkte Garantie kann jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden.

Ergotron-Vorrichtungen sind nicht zur Heilung, Behandlung, Linderung oder Vorbeugung von

Krankheiten bestimmt.

Bedingungen der eingeschränkten Ergotron Garantie

© 2020 Ergotron, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Rev. 18. Juni 2020

Inhalt und Bedingungen können jederzeit und ohne Ankündigung geändert werden.