

# テクノロジーをポイントオブケアに届けるソリューション

## 看護師の作業効率を高め、患者様のケアを改善

2000年に法人化されたシンガポールのNational Healthcare Group (NHG)は、シンガポール厚生省の管轄です。職員数は一万一千人以上で、年収は10億ドルを超えます。NHGはクオリティの高い患者ケアで世界的大手としての評価を得ており、常に将来を見つめてきました。ワイヤレスコンピューティングの急速な普及と情報への迅速なアクセスの必要性から、ヘルスケア専門家はかつてないほどにコンピュータに依存しています。NHGは、ケアおよび患者様の安全性を改善するためには、テクノロジーをポイントオブケアに移動させる必要があることに思い至りました。

National Healthcare Group  
National University Hospital  
Singapore

### 施設概要

病院4箇所

- アレクサンドラ病院
- 国立大学病院
- Tan Tock Seng病院
- 精神科研究所/ウッドブリッジ病院

国際医療センター1箇所

- ジョンホプキンス・シンガポール国際医療センター

国立センター1箇所

- 国立皮膚センター

専門機関3箇所

- 癌研究所
- 眼科研究所
- 心臓研究所

総合病院9箇所

NHGは、テクノロジーをポイントオブケアに運ぶための対策を担当するMedical IT (MIT) 委員会を設立しました。このプロジェクトの総合的な目標は、患者データへのアクセスを容易にし、結果として効率的な患者ケアを実現し、患者様の安全性を改善することでした。MITは、信頼性が高く管理が簡単で、かつ多様な職員に対応できる柔軟性を持つシステムを探す必要がありました。MITは、看護師が健康的、快適であることの重要性と総合的な患者様の体験を含むいくつかの要素を考慮しました。この結果、テクノロジーをポイントオブケアに持ってくる最良の方法は、病院全体にモバイルコンピューティングを実装することだと判断したのです。ポイントオブケアが移動することにより、看

護師はいつでもどこでも患者のデータにアクセスできるため、結果として効率、安全性、そして患者ケアの質が向上しました。

モバイルポイントオブケアのカートがそのコンピューティング目標に合致すると判断した委員会は、カートの選択肢を3つに絞り、そして設備を使用する医療スタッフに最終的な選択を任せました。最適な形態と機能を判断するため、それぞれのカートが組織全体のさまざまな病室で試用されたのです。こうすることにより、NHGはモバイルコンピューティングのニーズを最も満たし、医療スタッフの満足度が高いカートを選択することができました。スタッフは人間工学および機能を含めた調査を実施して各カートの評価しました。その中でエルゴトロンスタイルビューカートは他のカートと大差をつけて高く評価されました。

あらゆる種類のデジタルディスプレイを過去25年間以上改善しつづけてきたエルゴトロンだからこそ、最も困難なポイントオブケアのニーズを満たすことができます。エルゴトロンの特別なマウントソリューションは、LCD、ラップトップ、タブレットPCおよび大型ディスプレイを、患者データにアクセスする必要がある際はいつでも、病室、緊急治療室、手術室、研究室およびナースステーションに統合します。エルゴトロン製品は、ポイントオブケアコンピューティングを医療施設各所に提供することで、ワークフローを改善し、正確性を向上させ、さらには患者ケアを強化します。2006年、ヘルスケアITニュース調査で、エルゴトロ



## 課題

シンガポールのNational Healthcare Group (NHG)は、コンピュータテクノロジーをポイントオブケアに持ってくることで、患者ケアの改善を目指しています。信頼性が高く管理が簡単で、かつ多様な職員に対応できる柔軟性を持つシステムが必要です。

## ソリューション

モバイルコンピューティングをポイントオブケアに移動する。エルゴトロン、Datumstruct、デルのコラボレーションにより、迅速かつ生産性の高いモバイルコンピューティング環境が実現しました。現在、エルゴトロンスタイルビューカートは様々な構成で使用されています。

## 利点

エルゴトロン製品は、ポイントオブケアコンピューティングを医療施設各所に提供することで、ワークフローを改善し、正確性を向上させ、さらには患者ケアを強化します。エルゴトロンは、アメリカ、カナダ、ヨーロッパそしてアジア全域の医療施設で何千もの製品使用例があります。

エルゴトロン、シンガポールのディストリビュータであるDatumstruct、デルのコラボレーションにより、迅速かつ生産性の高いモバイルコンピューティングソリューションが実現しました。エルゴトロンは、スタイルビューラップトップカートおよび顧客に対する取組みに大きな価値をもたらしました。Datumstructは、シンガポールの知識と、保証延長サービス、そしてオンサイトサービスを提供し、デルは非常に安定したITソリューションを提供しました。安全性と効率に不可欠なアプリケーションソフトウェアは、NHG医療IT部門で独自に開発したソリューションでした。

カートは、結果のレポートや、いつでもどこからでも患者様のテストおよび医薬品を注文するために使用されます。NHGは非常に基本的な注文画面から始めましたが、現在ではより総合的なシステムを実装するようになりました。

「モバイルポイントオブケアの実装は非常に複雑であり、現在やっと目標の半分ほどです。」と、コー博士は言います。「エルゴトロンとそのパートナーは、われわれの用途に合った高品質かつコスト効率のよいモバイルコンピューティングソリューションを提供してくれています。」

今日、電子医療レコードと看護指示の移動は、病院のテクノロジーをその実際のワークフローに組み込むための主要な原動力となっています。これまで、最大の課題は、注文入力の標準化を進めながら紙を減らすことにありました。NHGはこれからの数年間エルゴトロン製品を利用することによりペーパーレスへの移行を計画しています。この目標を実現するため、最近エルゴトロンのスタイルビューパワーカートを70台追加購入しました。

NHGは、モビリティをヘルスケアに移動させることで予想以上に患者ケアの質を改善することを理解しました。コンピュータをポイントオブケアに移動させることにより、看護師が患者様と過ごすことができる時間が増えました。重要な情報を必要な場合ですぐにアクセスできます。

ナースステーションでコンピュータを使用する順番を待つ行列がなくなったことは大きな勝利といえます。さらに、所有コストと投資回収率を計算することは不可能ですが、この変化は成功であるとされています。ヘルスケアの質と患者の体験の質向上において、測定可能な改善が見られます。

ンがポイントオブケアカートの最大手という結果ができました。\*エルゴトロンは、アメリカ、カナダ、ヨーロッパそしてアジア全域の医療施設に何千ものポイントオブケアソリューションを提供してきました。

NHGのシニアコンサルタントであるクリストファー・コー博士は「エルゴトロンの対応の早さとサービスには非常に感心しています。」と言います。「エルゴトロンは最適なソリューションを提供するという高い理念があり、すぐにデモ用のユニットを作ってくれました。」

スタイルビューの人間工学的な高さ調節(51cm)機能は、エルゴトロンを採用するに当たって重要な要素でした。NHGのスタッフは日常的に座るという機会はありませんものの、スタイルビューの座位でも立位でもデータ入力が可能という柔軟性を評価しています。この高さ調節機能により、多様な体格を持つスタッフが勤務する組織全体で使用するのに最適なカートとなっています。

「組織には様々な体格のスタッフが勤務しており、一定の範囲でカートを調節できる機能は他者と比較したときに大きなメリットだと思います。」とコー博士は言います。「省スペースで作業面が大きいデザインも、医療スタッフにとっては重要な要素とみなされています。」



### アメリカ本社

アメリカ合衆国  
(800) 888-8458  
+1-651-681-7600  
www.ergotron.com  
sales@ergotron.com

### エルゴトロン・ジャパン

(03) 4360-5693  
japan-support@ergotron.com

### アジア

東京  
www.ergotron.com  
apaccustomerservice@ergotron.com

### ワールドワイド OEM

www.ergotron.com  
info.oem@ergotron.com

### ヨーロッパ

オランダ  
+31 33 45 45 600  
www.ergotron.com  
info.eu@ergotron.com

